

Volumen

Cinco

Informe de Gobierno



2021 - 2024

Lo que estamos
construyendo juntos

Segundo Informe
de Gobierno

2023

Cuatro

Cinco

S 1 S

Índice

	Republicano Ayuntamiento	4
	Administración Municipal 2021-2024	6
	Mensaje del Alcalde	8
	Marco Jurídico	10
Eje. 1	EJE 1. SEGURIDAD CIUDADANA Y PROFESIONAL	12
	Resumen ejecutivo	14
	Profesionalización	16
	Prevención social	20
	Percepción ciudadana	24
	Certificación y confianza	30
	Justicia Cívica	34
	Protección Civil	38
Eje. 2	EJE 2. DESARROLLO SOCIAL E INCLUSIÓN	44
	Resumen ejecutivo	46
	Vida saludable en el espacio público	48
	Ciudadanía solidaria	64

Eje. 3

EJE 3. ESPACIOS VIBRANTES, MOVILIDAD Y MEDIO AMBIENTE	116
Resumen ejecutivo	118
Espacios para hacer comunidad	144
Cada vez mejores calles y avenidas	152

Eje. 4

EJE 4. GOBIERNO AMIGABLE Y EFICIENTE	164
Resumen ejecutivo	166
Cero corrupción en la contratación de proveedores	170
Finanzas sanas y responsables	180
Atención de calidad a la ciudadanía	184
Presupuesto participativo	192
Comunicación accesible para todo San Pedro	216

Republicano Ayuntamiento



Miguel Bernardo Treviño de Hoyos
Presidente Municipal

Francisco Juan Garza Barbosa
Síndico Primero

Martha María Reynoso Elizondo
Síndica Segunda

Daniela Nohemí Gómez Guerrero
Primera Regidora

Javier González Alcántara Cáceres
Segundo Regidor

Vivianne Clariond Domene
Tercera Regidora

Eduardo Armando Aguilar Valdez
Cuarto Regidor

María Teresa Rivera Tuñón
Quinta Regidora

Pedro Lona Juárez
Sexto Regidor

María Esthela Yturria García
Séptima Regidora

Rodolfo Mendoza Elizondo
Octavo Regidor

María del Rosario Galván García
Novena Regidora

José Antonio Rodarte Barraza
Décimo Regidor

Brenda Tafich Lankenau
Décima Primer Regidora

Beatriz Adriana Marino Martínez
Décima Segunda Regidora

Administración Municipal 2021-2024

Segundo Informe de Gobierno



María del Roble García Rodríguez Secretaria General	Gabriela Aranda Loyo Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Irene Ovalle Araiza Presidenta de la Dirección General para el Desarrollo Integral de la Familia
Bernardo Jaime González Garza Secretario del Republicano Ayuntamiento	Gina Paola Alfiero Caballero Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas	Keila Corina Galdámez Roque Directora General de la Dirección General para el Desarrollo Integral de la Familia
Rosa María Hinojosa Martínez Secretaría de Finanzas y Tesorería	Jesús Ramón Uzcategui Miranda Secretario de Servicios Públicos y Medio Ambiente	Juan Ignacio Lebrija Zubiría Director General del Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial
Mariana Téllez Yáñez Secretaría de la Contraloría y Transparencia	Venecia Guzmán Elizondo Secretaría de Innovación y Participación Ciudadana	José Rodrigo Quintanilla Sánchez Director General del Instituto Municipal de la Juventud
Jorge Sergio Ron Cárdenas Secretario de Seguridad Pública	David Ramos Elizondo Titular de la Unidad de Gobierno para Resultados	Sandra Reyes Morales Directora General del Instituto Municipal de la Familia
Javier Alberto de la Fuente García Secretario de Desarrollo Urbano	Luis Manuel Macías Rentería Titular de la Unidad de Comunicación Estratégica	Germán Alberto Enríquez Flores Director General de San Pedro Parques
Gabriela Eugenia González Guajardo Secretaría Particular	Javier Leal Navarro Director General del Instituto Municipal de Planeación y Gestión Urbana	
Laura Lozano Villalobos Secretaría de Administración		
Martha Eugenia Sañudo Velázquez Secretaria de Cultura		

Mensaje del Alcalde



Hace cinco años iniciamos juntos una nueva manera de hacer y vivir la ciudad que queremos. Con mucho orgullo te puedo decir que hoy San Pedro ya es otro, que ya cambió.

Lo hemos logrado con tu participación, con las y los sampetrinos de todas las edades y condiciones, ciudadanos ejemplares que co-gobiernan como en ningún otro municipio del país.

Hoy tenemos una visión compartida de una Ciudad Ejemplar. Nos pusimos nuevos retos, nos trazamos nuevas metas y elevamos los estándares de exigencia para seguir mejorando la calidad de vida en el municipio.

Retomamos nuestros parques y espacios públicos, juntos nos replanteamos sus funciones y sus formas para llenarlos de vida. Ahí nos encontramos, jugamos, hacemos ejercicio, tomamos clases, paseamos a nuestras mascotas, hacemos picnic y un sinfín de posibilidades en comunidad.

Hoy la vida sampetrina transcurre en nuestros parques y en los nuevos espacios públicos, pensados y diseñados para que todas y todos los disfruten. De ahí, nos inspiramos para proponer otras mejoras en nuestras colonias y sectores, con proyectos votados en un Presupuesto Participativo que los ha hecho realidad.

Con tus ideas y la visión que compartimos del municipio, estamos haciendo las obras que no se habían hecho antes y, con responsabilidad y transparencia, cero deuda. Estamos construyendo el San Pedro que queremos,

pasamos de vivir de glorias pasadas para pensar y diseñar futuros mejores: porque sabemos que los mejores tiempos del municipio, aún están por llegar.

Lo hacemos para que podamos movernos mejor, para que quepan todas las formas de movilidad en nuestras calles y así contribuir a disminuir la contaminación atmosférica. Y es que somos un municipio con una alta conciencia ambiental, reciclamos la basura y cuidamos cada gota de agua, porque esa es la exigencia de nuestra niñez y juventud.

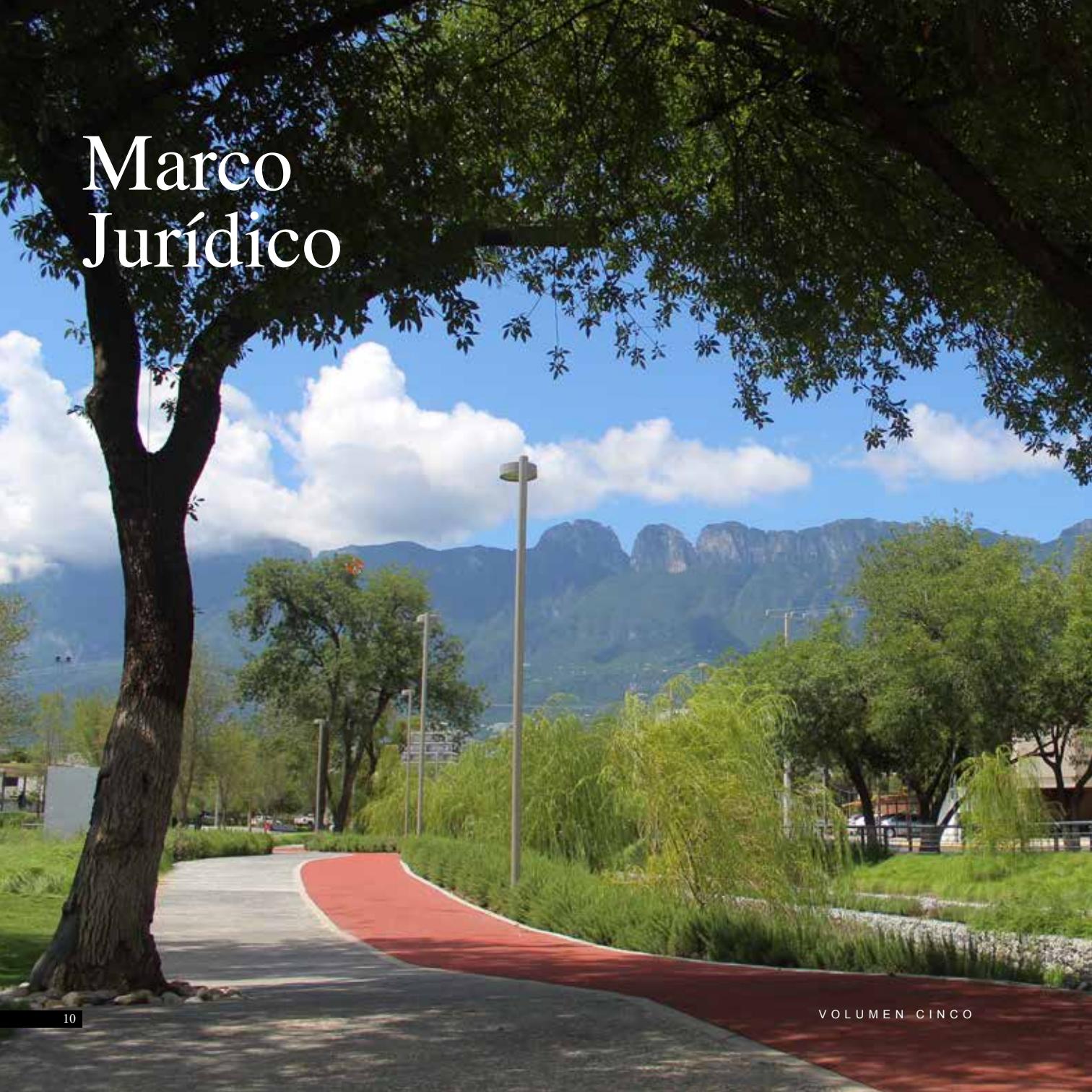
En este San Pedro que planea y actúa en el presente con una visión a futuro, nadie se queda atrás. Somos una comunidad solidaria, humana y creativa, diversa e incluyente, una que prioriza las necesidades de sus vecinos más vulnerables.

Con tu empuje y participación ciudadana, dejamos de conformarnos para cuestionarnos: ¿qué más podemos hacer para mejorar nuestra calidad de vida? Ese es nuestro San Pedro de hoy. De norte a sur y de poniente a oriente, encaramos los retos actuales para poder decir que somos una Ciudad Ejemplar.



Miguel Bernardo Treviño de Hoyos
Alcalde de San Pedro Garza García

Marco Jurídico



Cinco

En los términos de lo dispuesto en el artículo 115 fracción I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículo 165 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Nuevo León; artículos 33 inciso a, fracción I y 35 inciso a, fracción VI de la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León; es facultad y obligación del

Presidente Municipal rendir el Informe Anual del Ayuntamiento en el mes de septiembre de cada año, mismo que debe ser respecto del estado que guarda el Gobierno y la Administración Pública Municipal. Teniendo como referencia los avances del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 y en tales condiciones, se emite el presente Informe.

01

Seguridad Ciudadana y Profesional

Presencia y cobertura que
ahora nos da confianza

Eje 01



Un enfoque humano, cercano y pionero para nuestra seguridad

La seguridad en el Municipio de San Pedro ya es otra, cambió ejemplarmente porque ahora la abordamos desde un enfoque ciudadano y profesional. En 5 años, pasamos de tolerar una fuerza policial distante y reactiva a establecer un cuerpo policial de confianza y prevención.

Esta transformación la hemos logrado en conjunto, con el empuje de una comunidad exigente y comprometida que nos ha impulsado a evolucionar hábitos y mentalidades en relación a su seguridad. Hoy la policía genera confianza entre la ciudadanía porque hemos dignificado su formación, perfeccionando un modelo de reclutamiento que busca reflejar los valores que nos hacen una ciudad ejemplar: humanista, bien preparada y en constante actualización profesional, con los más altos estándares de capacitación en el país.

Nuestra policía egresa de un moderno instituto de formación que se centra en la persona, en donde adquieren cualidades humanas, capacidades intelectuales, vigor físico y estudios profesionales. Cada año, las y los cadetes se integran a las labores de seguridad con una nueva perspectiva de servicio para proteger a su comunidad.

Juntos hemos establecido nuevos estándares de excelencia policial que son reconocidos por las y los sampetrinos, una confianza que se ve reflejada en mediciones metropolitanas y nacionales. El municipio es percibido como la ciudad más segura del estado y del país, un logro que hemos mantenido desde hace 5 años.

Hemos desarrollado una institución que se encuentra, dialoga y comunica cotidiana y cordialmente con las y los sampetrinos, una nueva relación más

abierta, cercana y vigilante producto también de una re-conceptualización del patrullaje. Actualmente tenemos mayor presencia y cobertura territorial, nuestros elementos se distribuyen en 54 cuadrantes del municipio y su presencia constante genera familiaridad.

La seguridad en San Pedro cambió, es ciudadana, profesional y se pone a disposición de organizaciones de la sociedad civil que la vigilan, transparentan y exigen rendición de cuentas. Le dimos un enfoque humano, más cercano y es un modelo pionero a nivel nacional en formación policial.

En 5 años establecimos nuevos pilares y condiciones desde dónde podemos partir para seguir exigiendo una seguridad ejemplar en San Pedro.

Puntos Clave

Mantuvimos la mejor percepción de seguridad y confianza en México

- Seguimos liderando a nivel nacional en confianza policial. Por 16.^a ocasión y por más de mil 476 días consecutivos, se percibe al Municipio de San Pedro como la ciudad más segura del país, según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).
- Datos nacionales que se confirman a nivel metropolitano. El 87.5% de sampetrinos considera que la presencia policial es suficiente y el 86.6% percibe una sensación de seguridad, según datos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Vamos 2022 de Cómo Vamos, Nuevo León.

Una policía que refleja nuestra diversidad y preparación

- El Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial (IFPP) imparte, por primera vez, la Licenciatura en Administración Policial.
- Hemos egresado a 3 generaciones de cadetes, estamos capacitando a 1 más.
- Nuestra futura generación de policías se conforma por 22.5% mujeres y 77.5% hombres, todos con estudios profesionales concluidos.

86.6%
de los
ciudadanos
se sienten
seguros.

San Pedro
se percibe
como la
ciudad más
segura del
país.



22.5%
mujeres y
77.5%
hombres.
3
generaciones
de cadetes.

- Ayudamos a consolidar 21 emprendimientos de mujeres que fueron víctimas de violencia.
- El Protocolo de Actuación Policial ha beneficiado a 238 víctimas, en el 100% de los casos se interpuso denuncia y se ha detenido al 38% de los agresores.



48%
menos
delitos
patrimoniales.



152
vehículos
adicionales.



238
personas beneficiadas
en casos de violencia.

Consolidamos nuestro modelo de seguridad ciudadana

- La vigilancia policial se distribuye de manera más eficiente en 54 cuadrantes divididos en 6 Distritos.
- En comparación con 2019, hoy hemos reducido en un 48% los delitos patrimoniales; destaca la disminución sustancial del robo a interior de vehículo en un 56% y el cristalazo en un 66%.
- La Encuesta de Percepción Ciudadana Así Vamos 2022 de Cómo Vamos, Nuevo León, demuestra que en un 100% de los casos la policía sampetrina acudió al llamado y en el 95% de ellos cumplió con su labor.

Mejoramos nuestra comunicación y equipamiento para responder más rápido

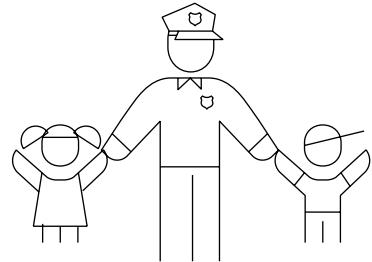
- Homologamos equipos, sustituimos consolas y tecnologías de comunicación para actualizar la estación de despacho del C4i.
- Respondemos de manera inmediata. Logramos disminuir en un 14.3% el tiempo de respuesta ante una emergencia, en comparación con 2022.
- Agregamos 152 vehículos para fortalecer nuestra presencia en todo el Municipio de San Pedro.

Resiliencia social y capacitación a víctimas de violencia familiar

Objetivo 1

Formación policial integral y humana que genera confianza en la ciudadanía

Hemos perfeccionado un modelo de reclutamiento que ha resultado ejemplar, reconocido a nivel metropolitano y nacional. Para ganarnos la confianza de la ciudadanía, nuestros cuerpos policiales deben ser reflejo de la sociedad sampetrina: de enfoque humanista, bien preparada y en constante actualización profesional.



PROFESIONALIZACIÓN

Logros:

Somos la mejor policía de México por el perfil de nuestros egresados

Nuestro reconocido modelo de reclutamiento es un proyecto estratégico que nos ha permitido ingresar, seleccionar y formar a los mejores candidatos para formar parte de nuestra institución.

Con este enfoque hemos podido conformar el cuerpo policial más diverso, lo que amplía nuestra perspectiva para abordar los desafíos de la seguridad ciudadana. Actualmente la institución está constituida por mujeres y hombres que cuentan con estudios profesionales concluidos.

Nuestro instituto destaca como uno de los más completos y rigurosos del país, cumpliendo

con los más altos estándares nacionales. Todos nuestros docentes están altamente capacitados y acreditados ante el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP) y prestigiosas universidades nacionales.

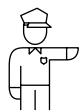
Tres generaciones de cadetes han egresado bajo este enfoque humano e integral, y actualmente estamos capacitando a una nueva generación. Es importante destacar que el 100% de nuestro personal activo recibirá nuevamente un curso de actualización, lo que refleja nuestro compromiso con la mejora continua y la excelencia para servir a la ciudadanía.



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

100%

del personal activo en
constante actualización.

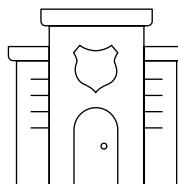


3 generaciones de
cadetes egresados.

1 capacitación
en curso.

Un instituto que significa la formación policial

Dignificamos la capacitación de nuestros policías con instalaciones de clase mundial, acreditadas por el SESNSP. Del IFPP egresan profesionales de la seguridad con integridad, actitud de servicio, pensamiento crítico y cercanía con la comunidad. Nuestros cadetes están plenamente capacitados para resolver problemas y garantizar el bienestar de las y los ciudadanos.



profesionales de la
seguridad capacitados
para garantizar el
bienestar de las y los
ciudadanos.



Una institución que cumple con los más altos estándares de capacitación

En 2023 mantuvimos el registro tipo A que otorga la Dirección General de Apoyo Técnico del SESNSP. Volvimos a obtener la calificación de excelencia por contar con todos los requerimientos, tanto operativos como de infraestructura, establecidos en los lineamientos nacionales, incluyendo el Programa Rector de Profesionalización y el Modelo Óptimo de la Función Policial.

Una Policía que destaca por su humanidad, inteligencia y capacidad física

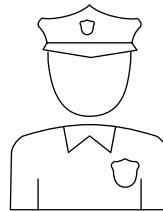
Seguimos formando, profesionalizando y desarrollando policías de alto nivel de desempeño, con un perfil excepcional que combina cualidades humanas, capacidades intelectuales y vigor físico.

Por primera vez, el IFPP imparte la Licenciatura en Administración Policial. Actualmente cuenta con un grupo de 19 alumnas y alumnos, de los cuales 18 son policías municipales y 1 personal del IFPP.

La oferta académica del IFPP también está abierta al personal administrativo, elementos de seguridad privada y especialmente a otras instituciones de formación de policías en México.

Reconocimiento y dignificación del trabajo policial

Entregamos reconocimientos y estímulos económicos a 57 oficiales de policía, 10 policías viales, 17 colaboradores del C4i y 12 colaboradores de prevención que destacaron por acciones que son ejemplo y modelo para la corporación. Además, 25 policías obtuvieron un grado inmediato superior como resultado del modelo académico del IFPP.



25

policías obtuvieron un grado inmediato superior.

Otorgamos reconocimientos a:

57 oficiales de policía.

10 policías viales.

17 colaboradores del C4i.

12 colaboradores de prevención.

Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial



Objetivo 2

Prevención y empoderamiento social contra la violencia

La capacitación continua en prevención social ha sensibilizado a nuestro cuerpo policial. A través de talleres, programas y diálogos, buscamos fortalecer los lazos de confianza para crear una cultura de paz. Nos enfocamos principalmente en atender a jóvenes en situación vulnerable, así como la violencia familiar y de género.

PREVENCIÓN SOCIAL

Logros:

Un modelo integral para atender la violencia familiar y de género

La policía del Municipio de San Pedro atiende los casos de violencia familiar de forma integral, transversal, profesional y con perspectiva de género. Este enfoque es impulsado a través del modelo Seguridad en la Atención de la Violencia Familiar y de Género, el cual cuenta con la participación de la Unidad Especial de Protección (UEP) y profesionales especializados en la atención de víctimas con perspectiva de género. Actualmente, abordamos las situaciones de violencia familiar y de género con el Protocolo de Actuación Policial, acompañando de forma integral a más de 238 víctimas que en el 100% de los casos interpusieron denuncia, logrando la detención del 38% de los agresores.





Seguimiento y atención de agresores de violencia familiar y de género

Para lograr cambios significativos de hábitos en nuestra comunidad, damos seguimiento y atención a los agresores de violencia familiar y de género. En colaboración con dependencias municipales, universidades y organizaciones de la sociedad civil, realizamos visitas domiciliarias para evaluar los factores que generan la violencia y así canalizar a los agresores a dependencias especializadas. Creamos el Protocolo de Atención y un Grupo de Reflexión, atendiendo a 265 hombres agresores.



Seguimiento y atención a los agresores de violencia familiar y de género.

265

hombres agresores atendidos en el Protocolo de Atención y un Grupo de Reflexión.



Vamos Seguras con un programa que empodera a mujeres

A través de la UEP implementamos *Vamos Seguras*, un programa de emprendedurismo para mujeres víctimas de violencia familiar y de género. Mediante talleres psicológicos, estratégicos y de realización, hemos empoderado y capacitado a 65 mujeres en habilidades financieras, dotándolas de las herramientas necesarias para generar resiliencia social e independencia financiera. Al día de hoy se han consolidado 21 emprendimientos y se ha reducido a 46% la reincidencia en los casos de violencia familiar.

Dialogamos con la comunidad para prevenir la violencia

Mantener una comunicación efectiva entre la institución y la sociedad sampetrina es un componente fundamental para fortalecer nuestra seguridad. Por ello, hemos dado seguimiento a la Mesa Municipal de Prevención de la Violencia en donde se coordina el diseño, planeación e implementación de estrategias preventivas contra la violencia.

Al momento se han realizado 7 reuniones, logrando implementar proyectos significativos como: Prevención en Poniente, Intervención Social en Pinos, Intervención en Escuelas, Colaboración en Alertas de Búsqueda, Atención de la Violencia Familiar, entre otros. Este diálogo demuestra nuestro compromiso con la seguridad y el bienestar de nuestra comunidad.



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Empatizamos con adolescentes y jóvenes vulnerables en actividades de prevención

Hemos impactado positivamente la vida de más de mil 523 jóvenes con la participación del Centro de Atención Integral para Adolescentes (CAIPA), en donde se les evalúa, brinda atención terapéutica y se les vincula a diversos talleres integrales de prevención de la violencia.

Además, a través del arte urbano y la transformación del espacio público nos hemos acercado a jóvenes que viven en colonias con altos índices de violencia. Mediante la técnica ornamental del trencadís y el mural colectivo, fortalecemos la cohesión comunitaria en la comunidad de 5 colonias focalizadas: Los Pinos, Lázaro Garza Ayala, San Pedro 400, Lucio Blanco y Tampiquito.



1,523

jóvenes beneficiados con la participación del CAIPA.

Objetivo 3

Un modelo cercano de vigilancia que genera confianza

Mejoramos la comunicación, coordinación, presencia, cobertura e inteligencia de nuestra institución. Con una mejora sustancial en la respuesta a emergencias y la presencia constante en patrullajes, nos ganamos la confianza de la ciudadanía. Somos la ciudad ejemplar con los mejores niveles de percepción de seguridad.

PERCEPCIÓN CIUDADANA

Logros:

La policía que genera una confianza ejemplar a nivel metropolitano y nacional

Por más de mil 476 días consecutivos y en 16 ocasiones, el Municipio de San Pedro se ha mantenido como la ciudad con la menor percepción de inseguridad en México. Un logro reconocido entre los sampetrinos encuestados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), reflejado en la medición trimestral de percepciones y experiencias sobre la seguridad pública en zonas urbanas. De junio de 2018 a la fecha, sólamente en una ocasión (en la publicación de diciembre de 2021 de la encuesta), ocupamos el segundo lugar, pero rápidamente recuperamos el puesto de honor y así nos hemos mantenido desde entonces.





LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS



86.6%

de las personas encuestadas
se siente segura en nuestro
municipio.

Los datos nacionales también se traducen en resultados metropolitanos. La Encuesta de Percepción Ciudadana Así Vamos 2022 de Cómo Vamos, Nuevo León, nos coloca como el municipio con la policía mejor calificada. Confirmamos que nuestro modelo cercano de vigilancia es eficiente, ya que el 87.5% de las personas encuestadas consideran que la presencia policial es suficiente y el 86.6% percibe una sensación de seguridad en nuestro municipio. Además, lideramos en el rubro de desempeño de la seguridad con una calificación de 8.7 de 10 en Policía y 7.8 en Tránsito. Los datos también demuestran que en un 100% de los casos la policía sampetrina acudió al llamado y en el 95% de ellos cumplió con su labor.

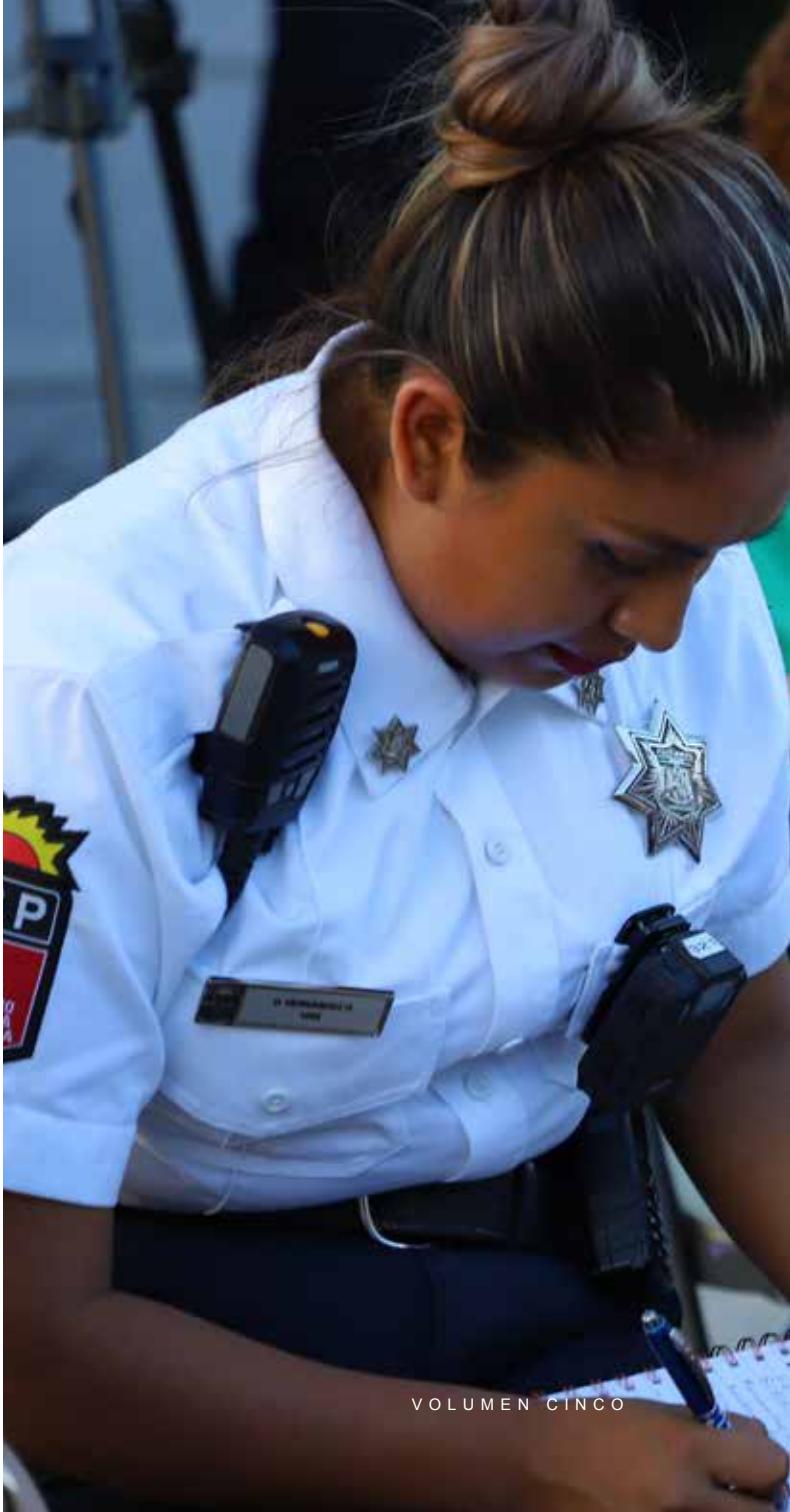
La encuesta Así Vamos surge como una iniciativa ciudadana, con el objetivo de aportar información y medición para las instancias de gobierno. La metodología aplicada para la encuesta fue a través del trabajo de campo: del 7 de septiembre al 16 de diciembre del 2022, evaluando 11 municipios del área metropolitana de Monterrey.

Una distribución territorial más eficaz

Consolidamos el Modelo de Operación y Vigilancia que distribuye la cobertura de nuestra institución en 54 cuadrantes divididos por 6 Distritos: Norponiente, Poniente, Centro Valle, Centro, Oriente Norte y Oriente Sur. Y con el aumento de unidades para el patrullaje, en 2023 logramos reducir el tiempo de respuesta ante una emergencia en un 14.3%, en comparación con 2022. No sólo eso, los delitos patrimoniales han disminuido en el municipio en un 48% en comparación con 2019. Las reducciones más significativas se registran en los siguientes delitos patrimoniales: el robo de vehículo disminuyó un 31%, el robo de autopartes 40%, el robo a interior de vehículo 56% y el cristalazo se desplomó un 66%.

Una policía más cercana que rinde cuentas a los vecinos

Establecimos canales de comunicación con sectores vecinales para rendir cuentas en las sesiones *Entérate de tu seguridad*. Este modelo nos ha permitido mejorar el acercamiento y la confianza con la ciudadanía, crear conciencia para evitar ser afectados por un ilícito y mantener una comunicación directa para conocer sus necesidades. Desarrollamos 52 sesiones presenciales con una asistencia de 679 personas, lo que representa un incremento de asistencia vecinal del 19% en comparación con 2021.





LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS



Mayor inteligencia policial para combatir la impunidad

Nuestra Unidad de Investigación e Inteligencia Policial trabaja en coordinación con la Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León. Juntos impulsamos un modelo unificado de Unidades de Investigación del Delito en la Policía, que nos permite combatir la impunidad y transmitir las buenas prácticas en materia de investigación entre las policías municipales. En esta unidad hemos atendido 381 expedientes.



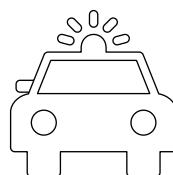
381

expedientes atendidos por el modelo unificado de Unidades de Investigación del Delito en la Policía.



Contamos con el equipamiento para una policía mejor coordinada y comunicada

Homologamos los equipos repetidores con tecnología *TETRA* en las instalaciones de la Secretaría de Seguridad Pública (SSP), y renovamos la consola de comunicaciones y estaciones de despacho del C4i. Con estas actualizaciones, potenciamos la disponibilidad, comunicación, integración y el control para atender casos de emergencia. Además, invertimos 312 millones en el arrendamiento de 50 vehículos tipo sedan para carro radio patrulla, 1 van de traslados, 1 van de pasajeros, 90 vehículos tipo SUV de radio patrullas y 10 motocicletas también de tipo carro radio patrulla.

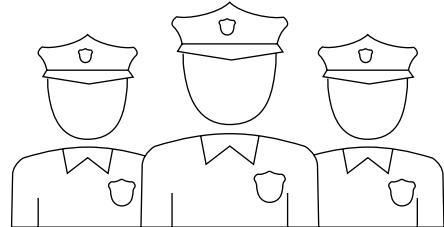


312 MDP

invertidos en vehículos para potenciar la disponibilidad, comunicación e integración para atender emergencias.

Objetivo 4

Una policía que constantemente se capacita, certifica y vigila su actuar



Nuestra policía siempre está dispuesta a ser evaluada por ojos ciudadanos. Y en esa actitud de apertura, organizaciones de la sociedad civil constantemente miden su desempeño, a la vez que la institución se somete a rigurosos proceso de certificación para fortalecer su labor.

CERTIFICACIÓN Y CONFIANZA

Logros:

Mayor porcentaje de policías certificados y de confianza

El CUP es el documento que acredita que los elementos de las Corporaciones cuenten con el perfil, los conocimientos, habilidades y aptitudes para el correcto desempeño de su cargo, empleo o comisión. Actualmente, el 98% de las y los policías están certificados.

Re-certificamos a nuestra policía con estándares internacionales

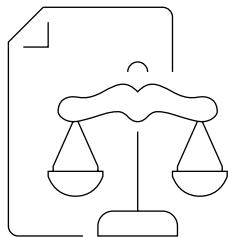
Renovamos la Certificación Policial Ciudadana (CERTIPOL) con el objetivo de continuar fortaleciendo los procesos de evaluación de nuestra policía. Esta certificación es otorgada por representantes ciudadanos cuando las prácticas de la institución cumplen con estándares internacionales. El Instituto para la Seguridad y la Democracia (INSYDE) gestiona el proceso de certificación, evaluando los procedimientos y políticas de las instituciones policiales mediante estándares que fomentan la modernización de los procesos y prácticas institucionales.



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Aplicamos el Informe Policial Homologado para acelerar y mejorar la investigación

El Informe Policial Homologado (IPH) es el instrumento que permite a las corporaciones de seguridad compilar información, generar inteligencia y garantizar el debido proceso en coordinación con la Fiscalía y Jueces Cívicos. Hemos registrado mil 131 IPH por delitos y 764 infracciones administrativas a través de Justicia Cívica y puestos a disposición de las autoridades correspondientes.





LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Analizamos el material recopilado en cámaras corporales para seguir mejorando

Actualmente tenemos 665 cámaras corporales para vigilar la correcta actuación de nuestros cuerpos policiales; es decir, todos nuestros oficiales de policía y áreas operativas cuentan con cámara corporal. Realizamos inspecciones diarias de esas videograbaciones para supervisar, mejorar nuestros protocolos y vigilar su cumplimiento. El material recopilado en videograbaciones también es aprovechado para programas de capacitación y recopilación de evidencias.

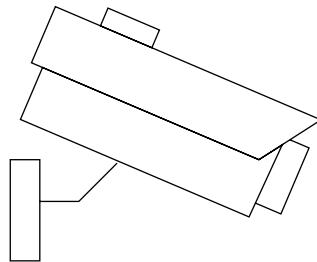


665

cámaras corporales para vigilar la correcta actuación de nuestros cuerpos policiales.

Una ciudad ejemplar que impulsa modelos de justicia cívica

La resolución de conflictos y el resarcimiento de infracciones administrativas se siguen modernizando en nuestra comunidad. Iniciamos con una estrategia de justicia cívica en temas de vialidad y tránsito, con una adopción favorable que se refleja en una reducción de accidentes, así como en la disminución de reincidencia y habitualidad.



JUSTICIA CÍVICA

Logros:

Una Justicia Cívica asimila y cumplida por la ciudadanía

La Justicia Cívica es una estrategia de prevención enfocada en el tratamiento de infracciones administrativas y conflictos comunitarios. En este enfoque, ofrecemos a la persona infractora la oportunidad de solicitar comparecer ante el Juez Cívico.

A través del Procedimiento de Justicia Cívica, se lleva a cabo una evaluación psicosocial para determinar el perfil de riesgo de la persona, con el objetivo de canalizar hacia una dependencia del Portafolio de Soluciones correspondiente.

Desde el inicio hasta la conclusión de la audiencia, se logra un tiempo promedio de atención de 17 minutos.

Actualmente, este procedimiento tiene un índice de cumplimiento del 80% por parte de los infractores que realizan trabajo comunitario.

Justicia Cívica: un eje central de nuestra estrategia de seguridad

La aplicación de infracciones viales dejó de ser un proceso recaudatorio para convertirse en un proceso formativo y preventivo. Para este segundo año de operación del modelo de Justicia Cívica Vial, invertimos 3 millones de pesos en la instalación de un nuevo sistema de audio y video en las dos salas orales, con el objetivo de priorizar el curso de educación y seguridad vial que ahora también se subtitula en coreano e inglés. Cabe destacar que mantuvimos la calificación de excelencia en el servicio con un 94%, y de 74% de calificación en el tiempo de atención que es menor a 30 minutos.

La aplicación de sanciones que consisten en trabajo a favor de la comunidad han resultado muy favorables: hoy el índice de reincidencia y habitualidad es menor al 1%, es decir, de las 20 mil 589 infracciones viales tan sólo detectamos 122 reincidentes y habituales. De éstas, se han suspendido 48 licencias de conducir (38 reincidentes y 10 habituales).

Además, en el marco del programa *Conduce sin Alcohol*, se ha emitido dictamen para mil 551 ciudadanos, imponiendo sanciones a 330 de ellos por manejar bajo los efectos del alcohol. Esta acción ha resultado en una reducción del 30% en los accidentes de tránsito relacionados con el consumo de alcohol en comparación con el año pasado.

El costo de oportunidad de la apuesta por la cultura y educación vial asciende a la cantidad de 6 millones 286 mil 489 pesos por concepto de cobro de multas.

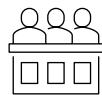
Estos son los datos que confirman la consolidación del modelo de Justicia Cívica Vial:



5,521
personas atendidas en Justicia Cívica Vial.



5,373
comparecencias realizadas.



192 audiencias públicas, de las cuales 122 fueron por ser infractores, reincidentes o habituales y 70 de inconformidad en la boleta de infracción.



4,153
ciudadanos fueron exentos del pago de una multa.



3,769
cursos de formación y seguridad vial aplicados.



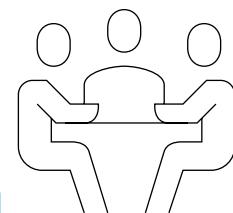
384 trabajos a favor de la comunidad asignados a dependencias municipales, con un cumplimiento del 70% y el resto están en proceso.





Acercamos la Justicia Cívica a nuevos sectores

A través de operativos antialcohol, la participación en operativos radar y brigadas en las colonias, así como presencia en las alcaldías Poniente y Canteras, hemos logrado acercar y difundir los servicios de la Dirección de Justicia Cívica a otros sectores. Anteriormente, nuestra presencia se limitaba al C2 de Valle Oriente y a los operativos antialcohol. Gracias a estos enfoques, hemos recibido 37 denuncias ciudadanas en la Alcaldía Poniente, de las cuales 21 se resolvieron mediante acuerdos favorables entre las partes.



21

denuncias resultas mediante
acuerdos favorables entre
las partes.

Una ciudad que previene con una cultura de la Protección Civil

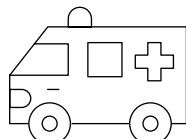
Una ciudad resiliente se previene, se capacita y se prepara ante cualquier eventualidad, ya sea natural o humana. Para alcanzar la resiliencia, trabajamos en fortalecer la cultura de la Protección Civil, mejorando tanto la infraestructura y el equipamiento, como la capacitación de nuestro personal y de la población.

PROTECCIÓN CIVIL

Logros:

Una capacidad de respuesta más rápida para atender emergencias

Brindamos una atención coordinada y rápida ante cualquier emergencia, siniestro o desastre, para ello contamos con 17 unidades de Protección Civil y 2 ambulancias. En total hemos atendido 8 mil 371 casos por situaciones de emergencia, ya sea reportadas por la población o por la comunicación de nuestro patrullaje.



8,371
casos atendidos por
situaciones de emergencia.

Una ciudad capacitada para prevenir accidentes y atender emergencias

Con el propósito de fortalecer la gestión de riesgos en nuestra comunidad, brindamos 70 cursos tanto presenciales como virtuales sobre Primeros Auxilios y Prevención de Accidentes en el Hogar, beneficiando a 2 mil 096 personas. Gracias a estas iniciativas y a nuestra colaboración activa con la comunidad, hemos conseguido disminuir los casos de lesiones incapacitantes y los fallecimientos asociados a este tipo de incidentes.



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Un Consejo de Protección Civil activo

Llevamos a cabo 4 sesiones del Consejo Municipal de Protección Civil, abordando diversos temas de relevancia. Entre estos, resaltan la presentación del Plan de Contingencias y el anuncio oficial del cese de la pandemia del COVID-19 el 16 de junio de 2023.



4

sesiones del Consejo Municipal de Protección Civil.





LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Objetivo 7

Fortalecemos los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas

Para alcanzar niveles ejemplares de confianza como ciudad, es necesario actuar decididamente ante cualquier falta administrativa y acto de corrupción. Vigilamos constantemente el actuar de nuestras servidoras y servidores públicos para ser ejemplo de legalidad, honradez y excelencia.

Logros:

Una Comisión de Honor y Justicia que resuelve y sanciona

Hemos resuelto el 70% de los casos de procedimientos de responsabilidad disciplinaria establecidos por la Comisión de Honor y Justicia, emitiendo su resolución y logrando así, la identificación y aplicación de sanciones correspondientes a las conductas prohibidas por la Ley de Seguridad Pública del Estado de Nuevo León.





LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Damos seguimiento puntual a las Denuncias Ciudadanas

Fomentamos la cultura de la legalidad atendiendo el 100% de las denuncias ciudadanas recibidas en contra de elementos de policías y policías viales.



A wide-angle photograph of a mountainous landscape at sunset. In the foreground, a modern urban park features a large, open grassy area with several circular concrete planters containing small trees. People are scattered across the grass, some sitting on pink and white yoga mats. The middle ground shows a dense residential area with houses and apartment buildings. In the background, a range of mountains is visible under a sky filled with dramatic, colorful clouds.

02

Desarrollo Social e Inclusión

Consolidamos las bases que
nos dan calidad de vida.

Eje 02





Un modelo inclusivo de cuidados para nuestro desarrollo humano

Las y los ciudadanos nos han inspirado a profundizar la transformación de San Pedro, con un renovado ánimo de inclusión. Ser una Ciudad Ejemplar implica ejercer, de manera extraordinaria, una ciudadanía con voz y voto. Con esta vitalidad ciudadana, fue necesario replantearnos paradigmas de desarrollo que verdaderamente eleven la calidad de vida de todos, sin importar ninguna consideración de edad o sexo, condición socioeconómica o nivel educativo, y mucho menos la zona en la que se reside dentro del municipio.

En este renovado esfuerzo por establecer y consolidar nuevas bases para un futuro más próspero y equitativo para nuestra comunidad, hemos trazado un camino hacia un modelo inclusivo de cuidados que abarca distintos aspectos esenciales de nuestro desarrollo humano. Es una visión holística que se materializa

en acciones e inversiones tangibles que abarcan desde la salud hasta la economía local, generando un entorno donde cada individuo se siente apoyado y valorado.

Pasamos de las campañas ocasionales de salud, a priorizar el bienestar físico y emocional como un pilar fundamental de nuestro desarrollo humano.

Pasamos de contemplar los rezagos educativos en los márgenes del municipio, a tomar las riendas presupuestales para complementar, con recursos municipales, los apoyos y becas estatales y federales.

Pasamos de la indiferencia ante el trabajo no remunerado de las mujeres y personas cuidadoras, a implementar un programa ejemplar a nivel nacional que redistribuye y reduce el tiempo dedicado al cuidado que brindan a otros.

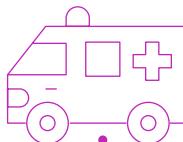
Pasamos de contemplar la cultura en círculos cerrados, a una apertura total que, desde nuestros espacios públicos, nos reafirma como una sociedad que celebra las artes, la cultura y el talento en comunidad.

En San Pedro estamos construyendo las nuevas bases que nos permitan elevar a nuevos niveles la calidad de vida de todas y todos. Desde las primeras infancias, la niñez, adolescencia y juventud, hasta la vida adulta y la tercera edad. En esta Ciudad Ejemplar, nadie se queda atrás porque somos una comunidad solidaria, humana y creativa, diversa e incluyente, educada y en constante actualización de capacidades, que prioriza las necesidades de sus comunidades más vulnerables, una sociedad orgullosamente samperiana.

Puntos Clave

Una ciudad que acerca y amplía servicios de salud

- El nuevo *Centro de Salud con Servicios Ampliados* (CESSA) presenta un 40.69% de avance de construcción.
- Realizamos 17 brigadas de atención médica, beneficiando a 2 mil 554 personas en 18 colonias de atención prioritaria.
- Asignamos un vehículo adicional en la *Ruta de la Salud*, beneficiando a 423 personas en su traslado de citas médicas y servicios clínicos.



423
traslados de citas médicas y servicios clínicos.

Becamos a estudiantes sobresalientes y en situación vulnerable

- Hemos apoyado a 891 alumnas y alumnos en todos los niveles educativos con becas de apoyo económico, con una inversión de 6.4 millones de pesos.
- Con el programa *Acércate y Crece* hemos otorgado 804 becas educativas, de idiomas y de útiles escolares a jóvenes sampetrinos de 12 a 29 años.



891
becas de apoyo económico otorgadas.
804
becas educativas, de idiomas y de útiles escolares.

Reducción del equivalente a
+6
meses de trabajo de cuidado no remunerado.



Reconocemos a nuestras personas cuidadoras

- *Cuidemos | Banco de Tiempo* celebra un año de formar parte de la Alianza Global para Cuidados auspiciado por INMUJERES y ONU Mujeres.
- Hemos impactado a más de 800 mujeres cuidadoras de diferentes sectores del municipio.
- Redujimos el equivalente a más de 6 meses de trabajo de cuidado no remunerado a las personas cuidadoras, a través de los servicios de reducción de horas de *Cuidemos | Banco de Tiempo*.



7,000
asistentes a 32 presentaciones de Música en el Parque.
+7,000
visitantes cada fin de semana San Pedro de Pinta.

Vivimos la cultura en espacios inclusivos y seguro

- Alrededor de 7 mil asistentes han disfrutado de las 32 presentaciones de *Música en el Parque*: un promedio de 230 asistentes en cada presentación.
- Redujimos la desigualdad de género en la representación artística, al agendar 60% de las exposiciones en el Centro Cultural Plaza Fátima con artistas mujeres.
- Nos seguimos encontrando en el espacio público a través de *San Pedro de Pinta*, con más de 7 mil visitantes cada fin de semana y con la participación de 25 voluntarios.



18 MDP
de apoyo directo a comercios activos ubicados en las zonas de intervención de proyectos de obras estratégicas.

Respaldamos nuestra economía local

- Destinamos 18 millones de pesos de apoyo directo a comercios activos ubicados en las zonas de intervención de proyectos de obras estratégicas.
- Realizamos 8 talleres de capacitación para fomentar el emprendimiento individual y mejorar la empleabilidad a través del programa *Manos a la Obra*.

Objetivo 1

Cultivamos un estilo de vida saludable y de prevención de enfermedades

Promovemos una cultura del bienestar activando nuestro espacio público. Y para procurar una vida saludable entre todas las personas, llevamos de manera gratuita servicios médicos integrales a las colonias de atención prioritaria en el municipio, con un enfoque solidario.

VIDA SALUDABLE EN EL ESPACIO PÚBLICO

Logros:

Salud integral al alcance de todas y todos

Hemos logrado un avance del 40.69% en la edificación del nuevo *Centro de Salud con Servicios Ampliados* (CESSA), con una inversión de construcción de 17.6 millones de pesos en 2023 para seguir acercando servicios integrales de salud. Actualmente el equipo médico está en proceso de licitación por un costo de 8 millones de pesos. Este Centro brindará servicios de control de embarazo, vacunación, consulta de nutrición, control de niño sano, consulta general, consulta de ginecología, consulta de medicina interna y servicios dentales.



Nuevo Centro de Salud

QUÉ SON

TRUIMOS

JUNTOS



NUEVO
LEÓN

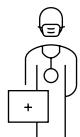


San Pedro
Garza García



Brigadas médicas que cuidan de tu salud

Llevamos servicios médicos integrales a 18 colonias de atención prioritaria para beneficiar a 2 mil 554 sampetrinos. Unimos esfuerzos en 17 brigadas con consultas y especialidades médicas, gracias a la colaboración con universidades, organizaciones civiles y servicios de salud estatales.

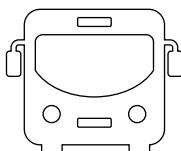


Colaboramos en
17 brigadas con consultas
y especialidades médicas.

Una ruta más efectiva para acercar servicios médicos

Mejoramos la accesibilidad a los servicios médicos al incorporar otro vehículo en la *Ruta de la Salud*, agilizando traslados y citas clínicas. Este paso nos ha permitido reducir el tiempo de respuesta entre solicitud y atención. También logramos un ordenamiento efectivo mediante expedientes completos y una gestión centrada en el paciente.

Avanzamos hacia una salud más cercana y eficaz beneficiando a 423 personas. Además, desplegamos la Unidad de Consulta Móvil en 27 rotaciones por colonias prioritarias, llevando atención a mil 080 personas con servicios esenciales.

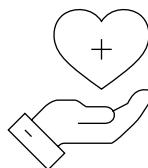


1,080
personas atendidas en
las **27** rotaciones de la
Unidad de consulta Móvil.



Entornos y conversaciones que promueven tu salud

Hemos llevado a cabo 190 charlas, talleres, cursos y conferencias magistrales, con un enfoque de prevención y promoción de tu salud y bienestar. Fortalecimos el *Comité de Salud*, organismo que integra y coordina instituciones gubernamentales, instituciones privadas y organismos de la sociedad civil. Además, nos incorporamos al Programa Federal de Municipios por la Salud para promover entornos saludables, beneficiando a 8 mil 883 ciudadanos.



8,883

ciudadanos beneficiados en la incorporación del Programa Federal de Municipios por la Salud.

Fortalecemos la salud mental desde la raíz

Hemos realizado 31 acciones de prevención y sensibilización en salud mental que incluyen conferencias, talleres, visitas a escuelas y charlas.

En alianza con la Secretaría de Salud de Nuevo León, INGENIUM, AEQUS ABP y el Tec de Monterrey, fuimos sede de congresos de salud mental y prevención del suicidio, impactando a más de 3 mil personas. Ampliamos nuestra atención psicológica con un enfoque en la infancia y adolescencia, creando un espacio especializado en psicología infantil en el *Centro de Atención Psicológica* (CAP). Mediante un convenio con la organización HUMIND, infantes y jóvenes del municipio reciben atención especializada integral con consultas y seguimiento por las áreas de paidopsiquiatría y psicoterapia. Hemos brindado servicios a más del 80% de personas que residen en las colonias de atención prioritaria. Adicionalmente, compartimos información valiosa en salud mental a través del Boletín San Pedro, llegando a 18 mil hogares.



31

acciones de prevención y sensibilización en salud mental.

Objetivo 2

Una ciudad que otorga oportunidades educativas

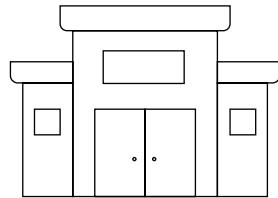
En San Pedro asumimos el compromiso de complementar becas, programas y otros tipos de apoyos educativos que, formalmente, son de competencia estatal y federal, con el fin de generar mejores posibilidades de desarrollo y crecimiento personal dentro de nuestra comunidad.

Logros:

Creciendo juntos en los Centros MOVER

Diseñamos el Modelo Formativo para los *Centros MOVER*, impulsando el desarrollo y el progreso personal de nuestra comunidad. A través de programas formativos fomentamos la movilidad social, la organización comunitaria, los valores, el espíritu emprendedor y la recreación. A través de los Centros hemos brindado 15 mil 123 servicios.

Gracias a las propuestas recibidas en el *Presupuesto Participativo*, los ciudadanos



+4 MDP

para abrir las puertas del
noveno *Centro MOVER*.

han sugerido y votado por priorizar las mejoras en los *Centros MOVER* de las colonias El Obispo y Villas del Obispo. Con una inversión de más de 4 millones de pesos en infraestructura, equipamiento y oferta formativa abrimos las puertas del noveno Centro MOVER en la Col. El Obispo, ampliando nuestra red de centros existentes. Este nuevo centro tiene el potencial de atender al menos al 3% de los 2 mil 614 habitantes de la zona.



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Una Crianza con Cariño para las primeras infancias

Extendemos un cuidado completo a la primera infancia a través del programa *Crianza con Cariño*, el cual se encuentra alineado a la Ruta Integral de Atenciones (RIA) para niñas y niños de 0 a 5 años en México, con dicho programa fomentamos un desarrollo saludable desde la gestación hasta los 3 años en las colonias de atención prioritaria.

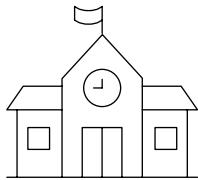
Hemos atendido a 225 niñas y niños, así como a 50 mujeres durante su embarazo. La evaluación del desarrollo de los niños participantes muestra un incremento del 21% en su desarrollo integral acorde a su edad en áreas clave como comunicación, motricidad fina y gruesa, resolución de problemas y habilidades sociales.

225
niñas y niños atendidos,
así como **50** mujeres
embarazadas.



Una educación activa en las escuelas con el Presupuesto Participativo

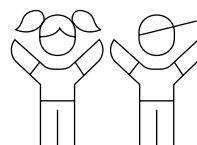
Mejoramos la experiencia educativa al promover la participación organizada de la comunidad educativa en las decisiones de la ciudad. Con una participación de más de 12 mil 800 personas de toda la comunidad educativa, incluyendo alumnas y alumnos, a través del *Presupuesto Participativo* asignamos 7.5 millones de pesos a iniciativas enfocadas en las 49 escuelas públicas del municipio. Los proyectos surgidos desde los consejos educativos de cada escuela y puestos a votación, reflejan la voz propia de la comunidad educativa.



7.5 MDP
asignados a iniciativas enfocadas en las **49** escuelas públicas del municipio.

Activamos nuevas habilidades de aprendizaje en estudiantes

Fortalecemos las habilidades de lectura, escritura y matemáticas en alumnas y alumnos de entre 6 y 15 años inscritos en primarias y secundarias públicas del municipio. Este apoyo educativo ha beneficiado a 710 estudiantes, 70% de ellos alcanzó los aprendizajes esperados en lecto-escritura y un 63% lo alcanzó en pensamiento lógico-matemático. Además, organizamos *Superveranos* en los CiberCentros, donde quienes participaron pudieron explorar conocimientos en robótica, música, arte, lectura, juegos cooperativos y conciencia ambiental, beneficiando a 200 niñas y niños de 6 a 12 años.



200
niñas y niños
beneficiados con
los Superveranos.

Educación a la medida: preparatoria para adultos

Ofrecemos educación preparatoria que se adapta a la vida de personas mayores de 30 años. Esta opción accesible y dinámica les brinda la oportunidad de construir una carrera profesional o incluso promover un ascenso laboral. Durante este período se graduaron un total de 156 alumnas y alumnos.



Becas académicas que transforman la educación de alumnas y alumnos sampetrinos

A través de *Becas San Pedro*, otorgamos apoyo económico a estudiantes desde preescolar hasta educación especial y nivel profesional. Nuestro enfoque está en respaldar a estudiantes vulnerables y destacados. Un total de 814 alumnas y alumnos han sido beneficiados y hemos invertido 6.4 millones de pesos en su éxito educativo.



814

alumnas y alumnos
beneficiados a través
de *Becas San Pedro*.

Fomentamos el futuro de la juventud sampetrina con becas académicas

Ampliamos el acceso a las oportunidades educativas de los jóvenes sampetrinos a través del programa *Acércate y Crece*. Hemos otorgado 804 becas educativas, de idiomas y de útiles escolares, sembrando cimientos sólidos para el porvenir de jóvenes de entre 12 y 29 años.

Optimizamos los BiblioCibers para acortar la brecha digital

Rehabilitamos sus instalaciones y modernizamos el equipo con 22 laptops en 3 áreas y hemos incorporado más de 2 mil 500 libros que se distribuyen en los 12 sitios, fomentando así el acceso a la información y el aprendizaje. A través de una encuesta de percepción de resultados, el 89% de niños, niñas y adolescentes consideran que los BiblioCibers son un espacio seguro.

Cursos de computación

Impulsamos el uso y conocimiento de las tecnologías de información impartiendo 236 cursos y talleres de computación en nuestros 9 BiblioCibers, desde niveles básicos hasta avanzados, beneficiando a 2 mil 642 ciudadanas y ciudadanos.



2,642

ciudadanas y ciudadanos beneficiados en cursos y talleres.



Cuidemos | Banco de Tiempo: Un sistema de cuidado ejemplar para el empoderamiento de las mujeres

Cuidemos | Banco de Tiempo es el sistema municipal de cuidado, que tiene como propósito reconocer, reducir y redistribuir el trabajo de cuidado no remunerado. Buscamos reducir las desigualdades, visibilizar y reconocer su liderazgo en nuestra comunidad, debido a que ha sido un rol impuesto por la sociedad especialmente a las mujeres.

Logros:

Una red de apoyo con servicios integrales para las cuidadoras de San Pedro

En 2023 celebramos un año de ser reconocidos como uno de los primeros municipios en el mundo en unirse a la Alianza Global para Cuidados, auspiciada por INMUJERES y ONU Mujeres. Este programa ha sido reconocido como un modelo de Sistema Municipal de Cuidados a nivel estatal, nacional e internacional. Reconocemos el papel de las mujeres cuidadoras en condición de vulnerabilidad como acreedoras de asistencia social por su fundamental contribución al cuidado no remunerado, vital para la vida, salud e integridad familiar.

Cuidemos | Banco de Tiempo funciona gracias al compromiso y colaboración de diversas dependencias municipales. Ofrecemos servicios esenciales que van desde relevos domiciliarios hasta asistencia en traslados a citas médicas y atención de salud mental. También brindamos espacios de cuidado para niños, niñas, adolescentes y personas adultas mayores, así como apoyos alimentarios y becas que permiten a las cuidadoras acceder a actividades académicas, culturales y deportivas.



Cuidemos

Banco de Tiempo

Horario
Lunes a viernes
07:00 a 20:00 h

Tiempo promedio de espera: 60 min.

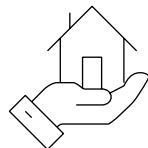


Activamos un Circuito Comunitario en el norponiente del municipio, ofreciendo movilidad gratuita a las mujeres cuidadoras mediante 13 paradas en lugares de interés y sitios municipales, ya que el 94% de las mujeres cuidadoras no tienen acceso a auto propio.

Administramos el seguimiento a las personas cuidadoras a través de una plataforma tecnológica. Esto favorece la cercanía y la rápida respuesta para el otorgamiento de servicios y apoyos sociales que ellas o las personas a las que cuidan requieren.

Identificación de cuidadoras mediante trabajo de campo

Recorrimos 13 colonias de atención prioritaria para el municipio y visitamos 4 mil 415 domicilios para identificar a las personas cuidadoras y a quienes requieren cuidado, y sumarlas como beneficiarias del programa *Cuidemos | Banco de Tiempo*.



4,415

domicilios visitados
en 13 colonias de
atención prioritaria.

Por una ciudad que genera espacios seguros para la protección y participación de las mujeres

Puerta Violeta San Pedro es una unidad de atención multi-agencial creada por Alternativas Pacíficas A.C. en alianza con el municipio que ofrece un espacio seguro a mujeres que atraviesan por una situación de violencia, así como a sus hijos e hijas o personas dependientes.

Seguimos realizando un trabajo de atención y seguimiento en red que nos permite dar un trato inmediato y no revictimizante para las mujeres víctimas de violencias. Hemos atendido a 464 mujeres de manera gratuita, brindando información, acompañamiento y representación legal, atención psicológica, gestoría, trabajo social y resguardo. Se han beneficiado a 49 mujeres y se ha establecido un enlace con la red de refugios, donde se han logrado salvaguardar la integridad de 13 usuarios en alto riesgo.



464
mujeres atendidas
de manera gratuita.

The banner text reads:

- Atención a casos de violencia
- Apoyos y servicios

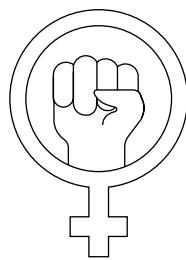
Atención Mujer



Un compromiso real y contundente para la igualdad y una vida libre de violencia para las mujeres

Como cada año y cada vez con mayor energía, conmemoramos la *Semana 8M* con la valiosa participación de más de 2 mil 500 mujeres para recordar y seguir actuando en favor de los derechos de todas las mujeres.

El 25 de noviembre conmemoramos el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra las Mujeres, facilitando sesiones terapéuticas para mujeres afectadas por violencia, además de activar una campaña de concientización para prevenir y abordar este flagelo. Además, logramos incrementar en un 58% la participación de las mujeres en el deporte en 2023, fortaleciendo la diversidad y la creación de espacios seguros que dan confianza para la participación de las niñas y mujeres samperinas.





Maria Teresa García Segura de Molina
Directora Ejecutiva
Globe 40 Global



Anna-Sophie Möring
Directora Ejecutiva
Globe 40 Global



Verónica Espinosa Gómez
Directora Ejecutiva
Globe 40 Global



Ana-Maria Sánchez
Directora Ejecutiva
Globe 40 Global



Nina Zandmanis Tiedtke
Directora Ejecutiva
Globe 40 Global



VOLUMEN CINCO



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Destacamos el liderazgo de las #Sampetrinas Mujeres Líderes

Reconocemos y honramos la vida y trayectoria de las mujeres más destacadas en el Municipio de San Pedro. Otorgamos este galardón a mujeres que son de gran inspiración a la comunidad en 7 categorías:

Derechos de las mujeres: Verónica Elizondo Ortíz, promotora del desarrollo profesional de las mujeres mexicanas.

Derechos humanos y altruismo: Alicia Navarro de Martínez, Presidenta y fundadora de Nuevo Amanecer A.B.P.

Ciencia y tecnología: Anne-Sophie Mertgen, emprendedora en biotecnología sustentable.

Arte y deporte: Nina Zambrano Treviño, ex Directora General de MARCO e Impulsora artística y cultural.

Salud y respuesta ante crisis: Roxana Cáceres de González, promotora de la salud de pacientes con esclerosis múltiple y ELA.

Emprendimiento e industria: Patricia Garza Valero, socia fundadora del Colegio Inglés.

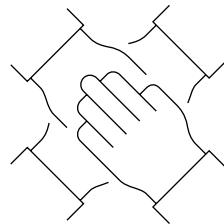
Sustentabilidad: Alicia Odile Cortés Abascal, mentora de ODS en el Climate Reality Project.

Mención especial: María Teresa García Segovia de Madero, ex Alcaldesa de San Pedro y ex Embajadora de México en Canadá.



Asumir plenamente una cultura del respeto y de la inclusión

Una sociedad ejemplar es aquella que se esmera en el avance y desarrollo de todas las personas. En San Pedro ponemos particular énfasis en promover el respeto, la inclusión y el bienestar de las minorías, personas con discapacidad y grupos vulnerables.



CIUDADANÍA SOLIDARIA

Logros:

La Ventanilla que acerca servicios del DIF a colonias de atención prioritaria

Con la Ventanilla Móvil *DIF te Acompaña* acercamos los servicios que el DIF ofrece a las 18 colonias de atención prioritaria del municipio, impulsando con ello el bienestar de la ciudadanía.

Redes de resiliencia y apoyo social a personas vulnerables

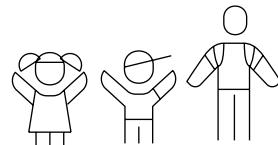
Acompañamos a las familias más vulnerables en sus momentos de mayor necesidad. Si en una familia se enfrentan a la enfermedad de uno de sus miembros, colaboramos con un apoyo médico complementario a los servicios de salud. Si una persona fallece, asistimos a la familia con apoyo funerario. Para las personas adultas mayores con enfermedades crónicas o las personas cuidadoras, donde la carencia alimentaria se manifiesta, brindamos apoyo alimentario.

Protección y defensa a los menores más vulnerables

Debido al aumento de reportes por vulneración de derechos hacia niñas, niños y adolescentes, hemos diseñado una intervención integral para asegurar la restitución de sus derechos mediante dos enfoques: Atención a Víctimas, que se dirige directamente a las familias, brindando acompañamiento en el proceso de denuncia y canalización a servicios de atención psicológica, así como seguimiento con la familia para restituir cada uno de los derechos vulnerados; y Protección Social, que se centra en la reconstrucción del tejido social. Esto incluye la reorientación inmediata de servicios municipales, un aumento en la oferta de clases deportivas y culturales, el diseño de una estrategia de seguridad pública para la colonia y la mejora y mantenimiento constante de los espacios públicos municipales.

Esta estrategia se logra mediante la coordinación entre diversos actores sociales de la comunidad y el municipio, resultando en una colaboración más constructiva y una reducción en la reincidencia de los reportes de vulneración de derechos.

Además, hemos invertido en la capacitación para elevar el profesionalismo del Equipo Interdisciplinario que aborda los casos de vulneración de derechos. Hasta la fecha, hemos brindado apoyo a 756 niñas, niños y adolescentes en situaciones de maltrato o vulneración de sus derechos. Destinamos una inversión de 487 mil pesos para continuar defendiendo los derechos de quienes más lo necesitan.



Brindamos apoyo a
756 niñas, niños
y adolescentes en
situaciones vulnerables.

Consolidamos el Pacto por la Primera Infancia

Dimos continuidad al Pacto por la Primera Infancia al diseñar un instrumento singular para establecer una línea base de indicadores. Con el aval de actores clave en la función pública, la empresa privada y la academia, validamos este enfoque. Además, aplicamos dicho instrumento mediante un recorrido casa por casa en las colonias Ampliación Canteras y Ampliación Valle del Mirador. Durante estas visitas, alcanzamos un total de 574 hogares, cuyas familias recibirán un seguimiento adecuado del crecimiento y desarrollo de sus niñas y niños durante su etapa inicial de vida.





LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Un municipio que escucha atentamente la voz de la niñez

Consolidamos el *Consejo de Niñas y Niños*, un órgano que promueve la activa representación de las infancias en temas de la administración municipal, permitiéndoles ejercer su ciudadanía desde una temprana edad. Hemos transmitido con vigor que en San Pedro, sus voces tienen valor y sus ideas son importantes.

Este consejo, compuesto por 20 integrantes, refleja la diversidad de la población infantil de San Pedro, garantizando equidad de género y considerando la variedad educativa (tanto pública como privada), así como la inclusión de niños con discapacidad. Se reúne regularmente, generando propuestas que son entregadas a las diferentes secretarías de la Administración.

Nuestros consejeros han ideado y ejecutado tres proyectos con un presupuesto de 100 mil pesos:

1. **Sobre el Derecho al Juego:** una ludoteca móvil
2. **Sobre el Derecho a la Participación:** Buzones en las escuelas
3. **Sobre el Derecho a la Movilidad:** señaléticas en las calles para generar una mejor cultura vial

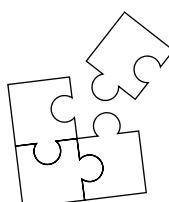
Facilitamos servicios accesibles y de calidad para personas con discapacidad

Ponemos a disposición de las ciudadanas y ciudadanos de San Pedro con discapacidad un catálogo de más de 70 servicios de alta calidad. Estos servicios son entregados a través de los PASEs, apoyos sociales canalizados. Los servicios son proporcionados por organizaciones que atienden a personas con discapacidad en Nuevo León, siendo parte integral de la Red CONECTA:

- Asociación Regiomontana de Niños Autistas (ARENA) ABP
- Destellos de Luz ABP
- Effeta ABP
- Escucha Mi Voz ABP
- HUMIND
- Instituto Nuevo Amanecer ABP
- Taller de Expresión y Desarrollo Especial (TEDI) AC

Nuestro compromiso se extiende a cubrir las cinco categorías de discapacidad: visual, auditiva, motriz, psicosocial e intelectual. Hasta el momento, 280 personas con discapacidad han recibido PASEs de atención, beneficiándose con 3 mil 680 servicios que incluyen terapias, sesiones de rehabilitación, estudios, valoraciones y atenciones integrales. Este crecimiento representa un aumento del 43% en comparación con el año 2022.

Lanzamos iniciativas de Detección Temprana del Desfase en el Neurodesarrollo en escuelas preescolares. En total, hemos evaluado a 97 niñas y niños en su primera infancia, de los cuales 28 presentaron un severo desfase en su neurodesarrollo y fueron canalizados mediante PASEs.



280 personas con discapacidad han recibido PASEs beneficiándose con **3,680** servicios.

Personas con Discapacidad

- Pase de atención para: orientación, diagnóstico, terapias
- Aditamentos funcionales (sillas de ruedas, bastones, tablero de comunicación, etc.)



Un Consejo de Inclusión para Personas con Discapacidad que les da voz

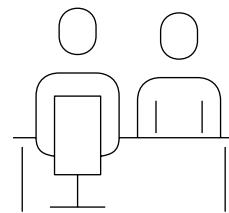
Con el propósito de dar voz a la ciudadanía y potenciar la estrategia de atención a personas con discapacidad, hemos establecido el *Consejo de Inclusión para Personas con Discapacidad*. Nuestra meta es impulsar una cultura de inclusión que resuene en cada rincón de nuestro municipio.

Este consejo se centra en la generación de propuestas concretas de acción, proporcionando una guía precisa a las entidades municipales para la implementación del reglamento. Además, su rol abarca la formulación y promoción de alianzas estratégicas, así como la creación de políticas públicas orientadas a fortalecer la atención y los derechos de las personas con discapacidad en nuestro querido municipio.



Diagnóstico y estudio de la situación de nuestras personas adultas mayores

Realizamos un diagnóstico y estudio exploratorio enfocado en los desafíos que encaran nuestros adultos mayores en la zona poniente del municipio. Aplicamos entrevistas a 96 personas adultas mayores, obteniendo así información crucial para trazar los siguientes pasos hacia una visión de envejecimiento saludable para toda nuestra comunidad.





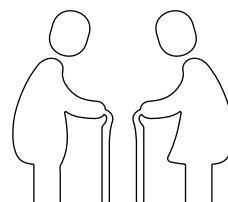
LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Una ciudad que atiende a Nuestros Mayores

Convocamos al *Consejo de Atención para personas Adultas Mayores* para estructurar y jerarquizar estrategias orientadas a satisfacer las necesidades de nuestra población mayor. Avanzamos con determinación con las siguientes acciones:

- Presentamos una propuesta de reforma al Reglamento de Cuidado y Respeto al Adulto Mayor del municipio.
- Definimos un programa formativo y de atención a las personas adultas mayores en las estancias de día.

Estas acciones aportan a la mejora en el servicio en las estancias de día, donde se brinda atención a personas adultas mayores que requieren de cuidados o buscan continuar con un envejecimiento activo y saludable, a través de actividades de desarrollo cognitivo, deportivas, artísticas y culturales.



Una ciudad amigable para un envejecimiento digno y ejemplar

En México, tan solo 32 ciudades integran esta red global de amigabilidad para adultos mayores. En el estado de Nuevo León, ningún municipio se había sumado hasta hoy, estamos en camino para ser uno de los 5 municipios en certificarse como Ciudad Amigable con las Personas Adultas Mayores, con el potencial de impactar positivamente a más de 25 mil 400 mayores.

Colaboramos con el Instituto Estatal de las Personas Adultas Mayores (IEPAM), el Instituto Nacional de Geriatría (INGER) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS), para seguir proyectando a San Pedro como una ciudad inclusiva para todos.

Cerramos la brecha tecnológica y digital en personas adultas mayores

Impulsamos el envejecimiento activo y saludable al inaugurar la sala digital “Nuestros Mayores” en el Centro Intergeneracional. Esta iniciativa se concretó gracias a una colaboración entre la Cadena Comercial OXXO y su área de responsabilidad social, la Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor, DIF Nuevo León y el Instituto de Personas Adultas Mayores (IEPAM).

En este espacio, desplegamos un programa de inclusión digital, desarrollo laboral y crecimiento personal, con el objetivo de cerrar la brecha tecnológica y digital entre las personas adultas mayores de 60 años en San Pedro. La sala está equipada con tecnología y mobiliario de primer nivel, y cuenta con la galería “Nuestros Mayores”, donde se exhiben las creaciones artísticas de este grupo.

Nuestra meta es capacitar a 300 personas en un período de 3 años.

Sala digital “Nuestros Mayores”

Centro de Capacitación para Personas Adultas Mayores



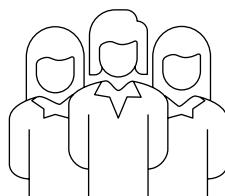
LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

El Consejo de Madrinas de San Pedro que empodera a la población vulnerable

Las *Madrinas de San Pedro*, un grupo de mujeres sampetrinas comprometidas, han brindado su apoyo a las colonias vulnerables de nuestro municipio, formalizando así su labor y garantizando su continuidad más allá de los ciclos de administración municipal.

Gracias a sus esfuerzos, sus acciones abarcan diversas iniciativas, tales como:

- Creación de Murales Comunitarios en Centros MOVER.
- 63 personas adultas mayores beneficiadas con la entrega e instalación de tinacos en sus casas.
- 40 mujeres cuidadoras del programa *Cuidemos | Banco de Tiempo*, mediante los frutos de la 3a. Subasta Silenciosa: “Edificando Sueños”.
- 53 becas a mujeres emprendedoras para su participación en Mentoring Walk Monterrey 2023.



Cristina Sada
Daniel Serna
Eduardo Aguilar
Eduardo Garza
Elisa Coello
Elvira Ferrero
Fernando Remayor
Gloria Jaramillo





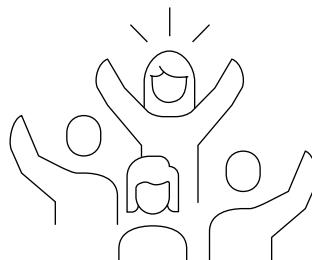
Comités comunitarios para mayor escucha

Hemos creado el Modelo de Acción Comunitaria para establecer una forma sostenible de colaboración, en la cual los Comités puedan llevar a cabo acciones en beneficio de sus colonias de manera autónoma.

De la mano de las 135 personas que conforman los 10 *Comités Comunitarios*, hemos fortalecido sus competencias en liderazgo, desarrollo personal y habilidades laborales. Esto les permite proponer e implementar acciones de mejora en sus colonias de manera autogestionada, logrando llevar a cabo 274 acciones comunitarias.

Red de Voluntarios

En sinergia con la iniciativa privada, las instituciones académicas, organizaciones de la sociedad civil y la ciudadanía, el *Programa de Voluntariado* brinda oportunidades de participación para que más de 998 personas se involucren en su comunidad a través de más de 63 actividades, aprovechando sus intereses, talentos y capacidades para fomentar la participación, el aprovechamiento de los espacios públicos y acciones canalizadas hacia las necesidades sociales identificadas.



Objetivo 5

Dignificamos bienes inmuebles y hogares de atención prioritaria

Orientamos, acompañamos y ofrecemos soluciones a los hogares que enfrentan un alto rezago social en temas de vivienda. Tenemos claro que la vivienda es un derecho, por lo que somos proactivos en impulsar que todas las familias de San Pedro cuenten con un hogar digno.

Logros:

Agilizamos, acompañamos y regularizamos los procesos de construcción

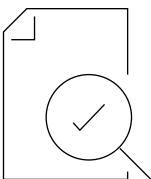
El proceso de Regularización de la Construcción es un camino hacia la certeza legal que merece nuestra ciudadanía. Cada inmueble merece contar con la documentación que valide sus obras, ya sea de construcción o ampliación, otorgando a los hogares la tranquilidad y la seguridad jurídica que necesitan.



Transformamos posesiones de tierra en patrimonio

Continuamos emprendiendo el programa de *Regularización de la Tierra* en los polígonos cercanos al Río Santa Catarina. En estos márgenes, decenas de familias, en su mayoría de escasos recursos, residían sin la certidumbre jurídica de la propiedad de sus hogares.

Hoy, seguimos este camino con un compromiso inquebrantable. Acompañamos y guiamos 188 casos en proceso de regularización, una acción que va más allá de contar con una escritura. Estamos fortaleciendo hogares vulnerables, trazando un camino hacia la dignidad y la calidad de vida. Estamos construyendo certeza jurídica, la base fundamental para que estas familias puedan edificar su futuro con confianza.



Acompañamos y guiamos
188
casos en proceso de
regularización.





LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Mejoramiento y dignificación tangible de la vivienda

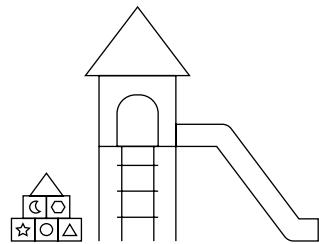
En San Pedro, enfrentamos las desigualdades con acciones concretas. Contribuimos a mejorar la calidad de las viviendas de las familias sampetrinas en situación de pobreza o pobreza extrema, transformándolas en espacios dignos y funcionales.

Desplegamos acciones concretas de construcción, ampliación, mantenimiento, equipamiento y rehabilitación, adaptándose a la necesidad específica de cada proyecto bajo soluciones fundamentales de impermeabilización, accesibilidad, acabados y actualización de conexiones eléctricas e instalaciones hidrosanitarias. Nuestro compromiso va más allá: en tiempos pasados, solo se proporcionaban materiales de construcción. Hoy, el Municipio asume también los costos de mano de obra, asegurando que la mejora sea una realidad, evitando mal uso de recursos públicos. Logramos acompañar en este proceso e incidir en 28 hogares, impactando positivamente la vida de 132 personas.

Objetivo 6

Un modelo optimizado de protección y cuidados a la primera infancia

Innovamos con la implementación de un proyecto pedagógico y certificaciones por competencias en los CENDIS Municipales y Estancias Infantiles del municipio, con un currículo que se basa en el respeto, la participación activa y la construcción creativa de conocimiento, madres y padres pueden continuar con sus responsabilidades y estar tranquilos con el cuidado que se les da a sus hijos e hijas.



Logros:

Apoyo total a nuestras Estancias Infantiles, pilares de nuestra sociedad

Las Estancias Infantiles apoyan a las familias y benefician mensualmente a 500 niños y niñas de los 4 a 12 años en las colonias Casco, Pinos, Luis Echeverría, San Pedro 400, Tampiquito, Canteras y Lázaro Garza Ayala, brindando un espacio seguro y propicio para su desarrollo.

Hemos mejorado la infraestructura y seguridad en las 14 estancias infantiles primarias y preescolares. Además de un entorno seguro, ofrecemos actividades de desarrollo humano, apoyo escolar, nutrición, salud, deporte, cultura, valores y corresponsabilidad en el hogar.

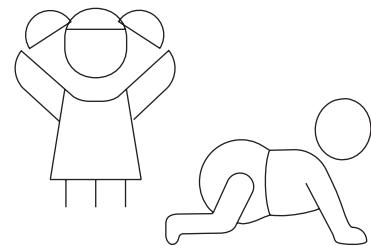


LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS



Educación de calidad para la Primera Infancia

Logramos ampliar la cobertura a 600 niños y niñas, a través de 3 estrategias claves: el programa de visitas al hogar *Crianza con Cariño*, la alianza con Secretaría de Educación de Nuevo León (SENL) para operar el CAI 6 San Pedro y los Cendis Municipales renovados. Invertimos en acciones que nos permitieron elevar la calidad del servicio desde pruebas que evalúan el desarrollo óptimo de los niños y niñas, evaluaciones de la calidad del servicio, capacitación del personal para su profesionalización, hasta remodelaciones y adecuaciones de los espacios físicos.





LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

CAI San Pedro en alianza con la Secretaría de Educación de Nuevo León

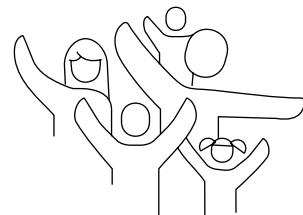
A través de una alianza estratégica, el Centro de Atención Infantil San Pedro (CAI), operado por la Secretaría de Educación de Nuevo León (SENL), brinda educación inicial a 120 infantes y educación preescolar a 40, que se aventuran en un mundo de aprendizaje. Enfocamos nuestros esfuerzos para brindar educación inicial y preescolar de calidad en las instalaciones municipales de San Pedro 400, beneficiando a las familias del sector poniente del municipio.

Sano desarrollo desde el inicio

En colaboración con el Gobierno del Estado se instaló una sala de lactancia materna en la explanada de Alcaldía Poniente, con el fin de que las mujeres en etapa de lactancia puedan tener un lugar privado, cómodo, seguro y exclusivo para alimentar a sus hijos favoreciendo su sano desarrollo. A través de una visita de la Secretaría de Salud de Nuevo León, certificó 2 salas de lactancia de los Cendis Municipales, otorgando el Distintivo de Salud.

Desarrollo de habilidades que fortalecen los vínculos familiares

Hemos implementado un programa piloto de prevención social para proteger a las infancias en condiciones vulnerables. A través de la Defensoría Municipal, identificamos los factores de riesgo en el entorno de las familias para actuar.



Logros:

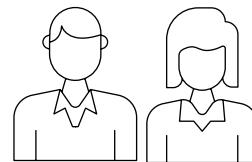
Protegemos a la niñez fortaleciendo vínculos familiares

Culminamos con éxito la implementación piloto de la política pública de atención a familias reincidentes en la Defensoría Municipal, denominada *Familias en Red*, trazando su camino hacia la institucionalización de la misma. Este programa vela por los más vulnerables, focalizando sus esfuerzos en los entornos familiares donde prevalece la negligencia recurrente, bajo la protección y supervisión de la Defensoría Municipal.

Diseñamos el programa de intervención, y estamos en pleno proceso de implementación. Los frutos del pilotaje han beneficiado a 32 madres de familia y 62 niñas, niños y adolescentes.

Taller de fortalecimiento familiar

En colaboración con SIPINNA, certificamos a 400 ciudadanas y ciudadanos cuidadores en temas de crianza positiva y derechos humanos, mediante el Taller de Fortalecimiento para padres y madres.



400 ciudadanas y ciudadanos certificados en temas de crianza positiva y derechos humanos.

Defensoría Municipal

Sistema de Protección Integral de Niñas,
Niños y Adolescentes

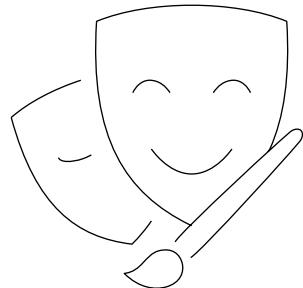
- Protección y atención a casos de Niñas, Niños y Adolescentes en situación de riesgo



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

La ciudad que vive y vibra con la cultura

Los sampetrinos hemos reapropiado nuestros espacios públicos para llenarlos de vida con cultura, actividades de recreación y expresiones artísticas. Poder disfrutar de actividades en parques, calzadas, calles y espacios culturales es todo un logro que compartimos, y es posible gracias a una comunidad tan vibrante como la nuestra.



Logros:

San Pedro Garza García: una historia que merece ser contada

Una superciudad no se crea de un día a otro. La historia de cómo nace, crece y se transforma merece ser contada desde un espacio digno de su grandeza. Es por ello, que el Museo El Centenario ha recuperado su vocación como museo de historia del municipio y se ha convertido en el nodo de referencia y de encuentro de nuestro patrimonio histórico que alberga el Casco de la ciudad.

De la mano de arquitectos especialistas restauradores y con la supervisión del INAH Nuevo León, trabajamos en la conservación del inmueble histórico que alberga el Museo El Centenario para el rescate patrimonial del edificio y su uso como espacio de exposiciones para la comunidad sampetrina. Aunado a esto, hemos trabajado en un plan

de gestión, conservación y consolidación del acervo del museo con especialistas con el fin de crear un recorrido y una exposición permanente que permita a las y los ciudadanos entender las raíces históricas de nuestro patrimonio.

Adicionalmente, en calidad de sede de la coordinación de patrimonio histórico, el Museo está contribuyendo a dar forma a la narrativa que acompaña el proyecto de revitalización del casco histórico. Estamos siguiendo de cerca el programa de rescate de otros dos icónicos inmuebles en el Casco San Pedro: la histórica Capilla del Casco y la emblemática Caja de Agua. Juntos, estamos tejiendo los hilos del pasado para crear un futuro lleno de historia y vitalidad.



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

La música cobra vida en el Parque Bosques del Valle

Música en el Parque es un programa municipal gratuito que invita a la comunidad a disfrutar de música en vivo en el Parque Bosques del Valle. Desde acordes clásicos hasta las cadencias del jazz y los ritmos latinos. En colaboración con la Escuela Superior de Música y Danza de Monterrey, interpreta melodías que llenan de vida nuestros espacios verdes, donde se reunieron aproximadamente 7 mil asistentes para presenciar 32 presentaciones en vivo, un promedio de 230 asistentes en cada presentación.

Cine al aire libre y en nuestros parques

Especialmente durante el verano, el *Parque Cinema* es una de las actividades al aire libre favoritas de la comunidad sampetrina. Hemos realizado 32 funciones y reunido a más de 6 mil aficionados al cine en 4 Parques Emblemáticos: Parque Clouthier, Parque Rufino Tamayo, Parque Bosques del Valle y Parque El Capitán.

Veladas Astronómicas

La realización de las *Veladas Astronómicas* ha despertado el interés tanto en jóvenes como en adultos por la educación científica y la inspiración hacia la exploración del espacio. Con cinco ediciones anuales y una asistencia cercana a las 2 mil personas, estos eventos cultivan habilidades de observación y fomentan la curiosidad por explorar el cielo nocturno, gracias a nuestra colaboración con la Asociación Astronómica de Nuevo León.

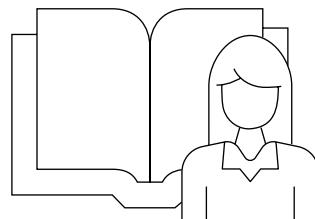
Exposiciones artísticas que ayudan a combatir la disparidad de género

Abrimos las puertas a un arte multidisciplinario y transgeneracional con un enfoque al arte local. Por otro lado, combatimos la disparidad en la representación de las artistas mujeres en contra de la tendencia histórica. A pesar de que ellas constituyen el 60% de los estudiantes de arte, su presencia en exposiciones apenas alcanza el 4%. En el Centro Cultural Plaza Fátima reconocemos el talento femenino con una agenda en la que el 60% de las exposiciones son de artistas mujeres. Estas propuestas atrajeron a más de 30 mil espectadores, cultivando un vínculo vivo entre el arte y la comunidad.

Legado literario de grandes mujeres

La segunda edición del programa *Mujeres libres de nuestra historia* se dedica a revalorizar el legado de escritoras del pasado cuyo impacto perdura en la actualidad. Nuestra misión es acercar a los ciudadanos a la literatura a través de las artes visuales y escénicas, al tiempo que ofrecemos nuevas interpretaciones y lecturas de sus obras más destacadas.

En esta edición, que se centra en la figura de Rosario Castellanos, hemos trabajado en alianza con la Escuela de Humanidades del Tecnológico de Monterrey. Desde su inicio, hemos recibido apoyo tanto de la Escuela Superior de Música y Danza como de la Secretaría de Cultura del Estado de Nuevo León.





LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Espacios Culturales vibrantes y activos para toda la familia

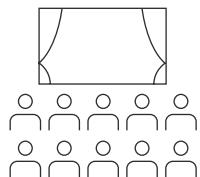
Le dimos vitalidad a nuestras Casas de Cultura a través de actividades, eventos y creación de comunidad, transformándose en espacios inclusivos y seguros para todas las edades. Las Casas tienen como función ser centros de formación artística, donde florece la creatividad y se cultiva el crecimiento personal. Este compromiso nutre las comunidades y revitaliza su tejido social a través de talleres, cursos de verano, laboratorios y otras actividades, respaldados por colaboraciones interdisciplinarias. Un grupo vulnerable especialmente beneficiado por nuestras Casas son las cuidadoras de *Cuidemos | Banco de tiempo*.

La cultura en San Pedro se revitalizó y con un promedio mensual de 650 personas usuarias en los espacios, 55 eventos culturales y artísticos realizados. Ampliamos nuestro abanico de clases a 60 talleres, abriendo las puertas a diversas edades. Esto se tradujo en un aumento del 60% en las inscripciones.

Además, cada casa cuenta con un Consejo Consultivo Ciudadano, estableciendo un vínculo sólido y democrático con los espacios. Este diálogo asegura la constante búsqueda de mejoras de estos espacios, donde los vecinos consejeros se involucran activamente. Por otro lado, la Banda Municipal San Pedro resurge con jóvenes talentosos, formando experiencia y pasión musical.

Reunimos a la familia a través de Matinées, cuentos e historias

Nuestro compromiso con la cultura y el entretenimiento para toda la familia se manifiesta en la iniciativa Matinées. Este espectáculo multidisciplinario abre las puertas al apasionante mundo de las artes escénicas y la literatura, fusionando lo clásico y lo contemporáneo. A través del teatro, la música, la danza, los títeres y el circo-teatro, cobran vida cuentos e historias que transmiten mensajes y pensamiento crítico a más de 4 mil espectadores a lo largo de 6 funciones.



+4,000
espectadores a lo largo de 6 funciones.

El talento emergente despega en San Pedro

Con la intención de apoyar y promover a artistas emergentes para su profesionalización, organizamos convocatorias a través de las cuales brindamos un terreno fértil para la creación y difusión de creadores en la región.

Un total de 252 jóvenes artistas se han sumado para participar en las 6 convocatorias del 2023: *Arte en Escena, Voces Teatrales, San Pedro Sónico, Voces en Movimiento, Accionismos y ARTFact*.

Durante 2023, lanzamos la primera edición de *ARTFact, Accionismos y Voces en Movimiento*, convocatorias de artes visuales y escénicas que ha resultado en oportunidades invaluables para nuestra juventud artística.

Como producto de *San Pedro Sónico Vol 2*, se han obtenido a la fecha 2 lanzamientos de canciones en plataformas digitales. De la primera generación, en enero de 2023 se publicó el álbum con 11 canciones. En el programa se incluyen 9 *masterclasses* con especialistas de la industria musical como parte de la estrategia de profesionalización exponencial de los artistas emergentes.

¡Vivimos San Pedro! Las celebraciones que nos dan identidad como comunidad

Desfile de la Independencia: Unión en Cada Paso. Hicimos vibrar las calles con el espíritu patriótico al celebrar el Día de la Independencia de México junto a nuestras escuelas municipales. Un total de 30 contingentes, 2 mil 183 participantes en 60 vehículos, incluyendo alumnos de nuestras escuelas, marcharon con gallardía al lado de nuestras instancias municipales de la Secretaría de Seguridad Pública.

Fiesta Patria: Orgullo Mexicano en Familia. 5 espectáculos cautivadores, 6 talleres llenos de creatividad y más de 8 mil asistentes compartieron el gozo de ser mexicanos.

Fiesta del Día de Muertos: Un Encuentro con Nuestras Raíces. 6 talleres, 4 espectáculos que deslumbraron los sentidos, música en vivo y un festín de gastronomía mexicana. Más de 5 mil personas se congregaron en este encuentro. Además, se llevó a cabo la primera muestra de altares con la participación de 10 grupos vecinales de distintos sectores del municipio.

Desfiles de Navidad: La Magia toma las calles. Desplegamos la magia de la Navidad con nuestro tradicional desfile navideño, que recorrió tres rutas en el municipio para teñirlo de festividad. Más de 35 mil asistentes disfrutaron de este gran desfile conformado por 9 carros alegóricos y 21 comparsas comunitarias que recrearon el escenario navideño.

Niñez Fest: Una Fiesta para Nuestros Pequeños.

Este evento, repleto de música, contó con 3 espectáculos, 12 talleres lúdico-educativos y un divertido concurso de talentos, donde niñas y niños demostraron sus habilidades creativas. Más de 50 niñas y niños tuvieron la oportunidad de vivir una experiencia de emprendimiento en nuestro mercado. Con más de 4 mil asistentes, el 91.7% calificó el evento como sumamente satisfactorio.

Día del Maestro: Reconociendo la Labor Educativa. Continuamos fortaleciendo la educación en nuestro municipio y homenajeamos a nuestros maestros con un evento que deleitó a 800 docentes en el Auditorio San Pedro.

Fiestas de San Pedro y San Pablo: Honrando Nuestra Identidad. Rendimos homenaje a nuestras raíces en las queridas Fiestas de San Pedro y San Pablo en el corazón de nuestra ciudad. Celebramos con júbilo nuestra historia y sentido de comunidad en esta festividad patronal, transformando el ambiente en una feria de color y cultura. Más de 5 mil asistentes se sumaron a este encuentro, con un elevado índice de satisfacción del 91.2%, consolidando este evento como un auténtico canto a nuestra identidad.



Vibramos juntos con *San Pedro de Pinta*

Es el punto de encuentro icónico en el espacio público de nuestro municipio, donde cientos de familias se reúnen cada domingo para disfrutar de emocionantes actividades. Acumulamos más de 7 mil visitantes semanalmente y el apoyo de 25 voluntarios comprometidos cada mes.

Hemos respaldado 150 causas sociales cada año en *San Pedro de Pinta*, convirtiéndose en sede de eventos temáticos: el Día de Canadá y Corea, el Día del Oso y el Día Azul por el Autismo, entre otros.

Nuestro compromiso se refleja en alianzas estratégicas con instituciones académicas, centros culturales, comunidades internacionales y consulares. Juntos, trabajamos hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, tejiendo un futuro.

Clases de bienestar impartidas por voluntarios

Ampliamos la oferta de clases para las y los visitantes a los parques del Municipio de San Pedro, logrando más de 21 mil asistentes a más de mil clases de bienestar, educativas, recreativas y culturales impartidas por voluntarios para promover espacios y actividades que promuevan la salud y el bienestar físico y mental.



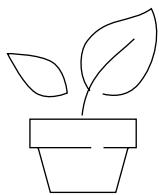
+21,000
asistentes a más de mil clases.

Salones polivalentes para las y los sampetrinos

Ponemos a disposición de la ciudadanía sampetrina 9 espacios de esparcimiento distribuidos por todo el municipio. Nos ocupamos de su administración, limpieza y mantenimiento, logrando llevar a cabo 526 eventos durante este periodo.

Cultivando comunidad para un futuro más sano

Fomentamos la colaboración entre vecinos al convertir espacios comunitarios en vibrantes huertos urbanos, siguiendo un enfoque sostenible y duradero. Hemos dado vida a 19 huertos en distintos sectores de nuestro municipio, contando con la participación de 280 ciudadanas y ciudadanos.





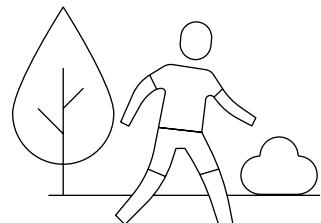
LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Objetivo 10

Cultura física y deportiva que eleva nuestra calidad de vida

En San Pedro, tenemos como misión acercar la oferta deportiva a los ciudadanos para mejorar su salud y bienestar, y contribuir así a generar una ciudad vibrante e incluyente.

Ampliamos y mejoramos las instalaciones deportivas y de recreación física en todo el municipio. Promovemos un estilo de vida saludable, proporcionando la infraestructura necesaria para que todas las personas puedan ejercitarse, practicar algún deporte o simplemente disfrutar de un tiempo de recreación.



Logros:

Capacitación, profesionalización y mejora continua en el deporte

El 100% de nuestro personal deportivo está capacitado y actualizado en habilidades como primeros auxilios, liderazgo, especialización por deporte, salud mental y nutrición. Esta profesionalización ha sido posible gracias a las más de 2 mil 600 horas de capacitación.

De manera paralela, continuamos nutriendo la inspiración y la motivación de nuestra comunidad deportiva mediante charlas impartidas por destacados atletas. Estas experiencias, en las que más de 100 personas han participado en cada edición, nos han brindado valiosas lecciones de vida.

Introducción al Deporte para Todos

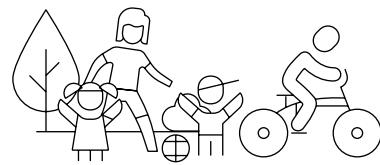
El deporte social cumple un papel fundamental como el primer paso hacia el mundo deportivo, a menudo ocurriendo en espacios recreativos como nuestros parques emblemáticos. En estos espacios llenos de vida, activamos a más de 700 personas cada mes con la ayuda de 16 promotores deportivos y 16 actividades recurrentes. Además, realizamos 22 eventos en los parques, donde cerca de 200 personas se reúnen para disfrutar y ejercitarse en comunidad.

Adicionalmente, promovemos la sana convivencia en vías y calles compartidas con 10 recorridos ciclistas nocturnos.

También consolidamos 2 academias de fútbol bajo la identidad de *Osos Negros de San Pedro*, donde más de 100 niñas y 150 niños entran semanalmente, alcanzando el nivel para participar en torneos estatales y nacionales.

Más de 400 adultos mayores participan activamente en 13 actividades deportivas diseñadas para ellos. Del mismo modo, más de 110 niñas y niños con discapacidad pueden disfrutar del deporte a través de los 5 eventos que ofrecemos en nuestras instalaciones deportivas.

Al visibilizar el crecimiento de la participación de la mujer en el mundo deportivo y reconociendo su lugar bien merecido en él, nos enorgullece ver que más de 300 mujeres se involucran mensualmente en alguna de las 5 actividades exclusivas que hemos diseñado para ellas.



+700

personas practicando deporte mensualmente en nuestros espacios recreativos.

100





LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Ampliamos y diversificamos la oferta deportiva

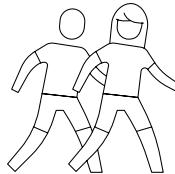
Hemos elevado el estándar de la oferta deportiva, proporcionando a nuestra comunidad una gama diversa de disciplinas en las unidades deportivas municipales. En sintonía con nuestro compromiso de fomentar la actividad física, hemos ampliado la variedad de disciplinas con una oferta de 48 actividades en nuestros 9 gimnasios municipales, diseñadas para atender a todas las edades, desde bebés de 6 meses hasta adultos mayores. Actualmente, nuestros gimnasios reciben a 5 mil usuarios, lo que representa un aumento de más del 56% de inscritos a estos espacios deportivos en comparación con el año previo.



Apoyamos el talento deportivo que nos representa

Tenemos el compromiso de respaldar y enaltecer el potencial deportivo de San Pedro, por ello implementamos procesos rigurosos y transparentes, basados en criterios definidos, para brindar apoyo a los atletas y entrenadores de alto rendimiento que nos representan, tanto a nivel local como en competencias estatales, nacionales e internacionales.

Este año, apoyamos a más de 200 atletas y entrenadores sampetrinos de alto rendimiento para poner en alto el nombre de San Pedro, Nuevo León y México en sus respectivas disciplinas.



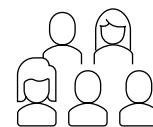
Apoyamos a
+200
atletas y
entrenadores de
alto rendimiento.



Mejoramos e incrementamos la capacidad de las Ligas Deportivas del municipio

Hemos trabajado para implementar mejoras sustanciales en los procesos de inscripción y operación de nuestras Ligas deportivas. A través de estas mejoras, hemos logrado un aumento significativo en la satisfacción de los usuarios, alcanzando un índice de aprobación del 80% por parte de nuestra comunidad.

Logramos incrementar la cantidad de equipos registrados en nuestras Ligas deportivas: con un aumento del 25% en la cantidad de usuarios beneficiados, elevando a 4 mil 550 el número total de personas atendidas.



4,550

usuarios beneficiados en nuestras Ligas deportivas.



Una posición histórica en la Olimpiada Nuevo León

Alcanzamos el 4to lugar con 190 medallas en la Olimpiada NL 2022. Este hito marca un avance significativo en nuestra participación, ya que anteriormente habíamos ocupado el 6to lugar como nuestra posición más alta en el medallero general.

En la Paralimpiada Nuevo León, obtuvimos el 11vo lugar con 4 medallas en la edición 2022. En 2023 estamos preparándonos con una nueva ola de 48 atletas paralímpicos en 5 disciplinas.

El deporte: la fuente de la juventud

En los Juegos Estatales del Adulto Mayor 2022, logramos una destacada cuarta posición con un total de 37 medallas. En el 2023, gracias a la ampliación de la variedad de disciplinas deportivas dirigidas a los adultos mayores y las colaboraciones estratégicas con instituciones como el DIF.

Todos somos Osos Negros

Creamos una marca e imagen deportiva completa, que incluye un nombre, un logotipo y una mascota, para fortalecer nuestro sentido de pertenencia: Los Osos Negros de San Pedro. Estos magníficos animales, emblemáticos de nuestra región, simbolizan atributos como la fuerza, la resistencia, el valor, la nobleza y la paciencia, cualidades que distinguen a nuestros dedicados atletas de San Pedro.

Nuestros Osos Negros juegan limpio

Un logro excepcional que nos llena de orgullo por nuestro desempeño a nivel competitivo fue la distinción *Fair Play* otorgada por el Instituto Estatal de Cultura Física y Deporte del Estado de Nuevo León. Este reconocimiento resalta cómo los Osos Negros de San Pedro han demostrado el juego limpio como una característica fundamental durante su participación en la *Olimpiada y Paralimpiada Nuevo León 2022*.

Elevamos la calidad de nuestras instalaciones deportivas

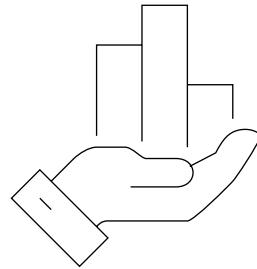
Invertimos más de 10 millones de pesos para elevar la calidad de nuestras instalaciones deportivas.

- 5 de nuestros gimnasios deportivos ahora cuentan con equipamiento de alta gama, proporcionando a nuestros usuarios herramientas de primer nivel para su entrenamiento y desarrollo físico.
- Implementamos un riguroso programa de mantenimiento preventivo y correctivo en nuestras 9 unidades deportivas, garantizando su funcionamiento óptimo y seguro.
- Llevamos a cabo una remodelación en la cancha de fútbol Canteras, mejorando su infraestructura y condiciones de juego.
- Atendemos a más de 10 mil personas al día en nuestros espacios deportivos que incluyen gimnasios, parques, espacios públicos y ligas deportivas.

Objetivo 11

Una ciudad que impulsa el emprendimiento y la empleabilidad

San Pedro se consolida como la ciudad donde prospera la cultura del emprendimiento, con oportunidades de trabajo digno para el desarrollo y crecimiento integral de las personas. Impulsamos nuestra economía local, que cada día adquiere mayor arraigo y apego entre una sociedad que valora la creatividad y el esfuerzo.



Logros:

Apoyamos económicoamente a comercios activos en zonas de regeneración estratégica

Entendemos que una calidad de vida plena en nuestro espacio público requiere de una economía local sólida, capaz de brindar una gama diversa de productos y servicios a nuestros visitantes. Con esta visión en mente, destinamos 18 millones de pesos para brindar un apoyo económico directo a los negocios activos en las zonas de intervención de proyectos de obras estratégicas: Distrito Centro Valle, Casco San Pedro y Vasconcelos Fase 2.

Esta inversión se traduce en un apoyo único de 30 mil pesos para cada uno de los negocios involucrados. Reconociendo la importancia de esta iniciativa, al día de hoy 279 negocios han recibido el apoyo y hemos extendido el periodo de registro de nuevas solicitudes hasta el 31 de octubre de 2023.



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Fomento a comercios a través de eventos municipales

Cada año, el Municipio de San Pedro se enorgullece de ofrecer una serie de eventos que crean espacios de convivencia para las familias y celebran la diversidad de nuestra comunidad. En estos eventos, creamos áreas designadas para mercados estacionales, permitiendo que expositores presenten sus productos a la comunidad, dando a conocer sus servicios y promoviendo el emprendimiento y comercio local.

En 2023, dimos un paso adicional al implementar un nuevo enfoque de apoyo dirigido a los comercios activos ubicados en las zonas de intervención de proyectos de obras estratégicas de Distrito Centro Valle, Casco San Pedro y Vasconcelos Fase 2. Más de 180 expositores de estas áreas han sido invitados a participar en eventos municipales destacados, como *Niñez Fest*, *Fiestas de San Pedro y San Pablo*, *Día de Muertos*, *Festival de Navidad*, entre otros.



+180

expositores participando en eventos municipales destacados.

El Mercado de la Fregonería continúa como un referente para el emprendimiento y el consumo local

Impulsamos el emprendimiento y el consumo local en San Pedro con el *Mercado de la Fregonería*, un mercado de emprendedores que reúne cada domingo a 125 expositores que ofrecen sus productos a más de 5 mil 400 visitantes cada domingo. Además, en línea con nuestras estrategias de impulso al comercio local en el Distrito Centro Valle, hemos extendido la invitación a los negocios ubicados en esta zona para que sean parte de este mercado, contribuyendo a su desarrollo económico y prosperidad.

Impulsando el emprendimiento en el Poniente

Cada edición del *Mercado del Poniente* se realiza en el emblemático Parque Clouthier, donde más de 25 expositores tienen la oportunidad de presentar sus productos y servicios a más de 800 visitantes ávidos por descubrir nuevas propuestas, en cada edición quincenal. Así, el *Mercado del Poniente* se consolida como un punto de encuentro entre los emprendedores y la comunidad, generando un ambiente de apoyo y colaboración que trasciende más allá de las ventas.





LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

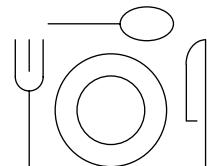
Ediciones anuales de éxito gastronómico y comercial

San Pedro Restaurant Week (SPRW) es una iniciativa ciudadana que apoya a la industria gastronómica durante las temporadas más complejas del año.

A lo largo de las ediciones, hemos ampliado nuestro alcance al fortalecer a 470 restaurantes participantes, contando con la participación de comercios activos en zonas de obras de los proyectos estratégicos.

Además, este año fortalecimos y ampliamos el alcance de las redes del SPRW, ofreciendo a los participantes una exposición de sus restaurantes a más de 67 mil seguidores.

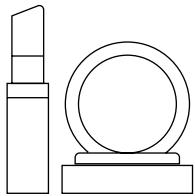
470
restaurantes
participantes.





Una semana que realza la industria del cuidado y la belleza

San Pedro Beauty Week celebra a la industria de la belleza, un pilar comercial esencial en nuestro municipio. Hemos sumado a 111 negocios en las últimas ediciones, en un gesto de apoyo a su bienestar durante las épocas más desafiantes del año.



Impulsamos el emprendimiento

A través de una serie de talleres, cursos y capacitaciones, impulsamos el desarrollo económico de la ciudadanía de San Pedro, fomentando el emprendimiento individual. En 2023, realizamos 8 talleres de capacitación de Manos a la Obra para acercar a las y los participantes a mejores oportunidades laborales y nuevas opciones de emprendimiento.

Una plataforma que potencia el espíritu emprendedor sampetrino

Emprende San Pedro, un programa concebido para moldear a los emprendedores del mañana a través de una plataforma digital interactiva, consta de 16 módulos repletos de conocimiento y experiencia. La plataforma aborda cada faceta del emprendimiento, dotando a nuestros ciudadanos con las herramientas esenciales para dar vida y profesionalismo a sus proyectos empresariales.

A través de *master classes* y asesorías personalizadas, acompañamos a 227 emprendedoras y emprendedores que forman parte de la plataforma. Mentores especializados a su disposición, parte de un selecto directorio, aportan su conocimiento y apoyo a esta comunidad de emprendimiento. También establecemos alianzas estratégicas con otros actores clave en el ecosistema emprendedor, una colaboración que robustece nuestra propuesta y abre a las y los participantes ventanas de oportunidades.

Busca en San Pedro: tu guía para el Consumo local

Busca en San Pedro es una plataforma concebida para fomentar el arraigo de los negocios locales y celebrar su singularidad. Esta plataforma despliega un directorio en línea que perfila a los establecimientos y proveedores de servicios en nuestro municipio, alentando el consumo local y otorgando una vitrina gratuita a aquellos que la integran.

Como parte integral de nuestras estrategias de respaldo a los comercios en las zonas de obras de proyectos estratégicos, creamos un directorio digital actualizado, acompañado por 15 mil ejemplares impresos que fueron entregados en los domicilios de los sampetrinos.

Además, mantenemos la cuenta de *Busca en San Pedro* en Instagram, con más de 8 mil seguidores activos, para comunicar oportunamente las convocatorias, servicios y programas de Desarrollo Económico, como lo son ferias virtuales, mercados, eventos especiales y *Emprende San Pedro*.

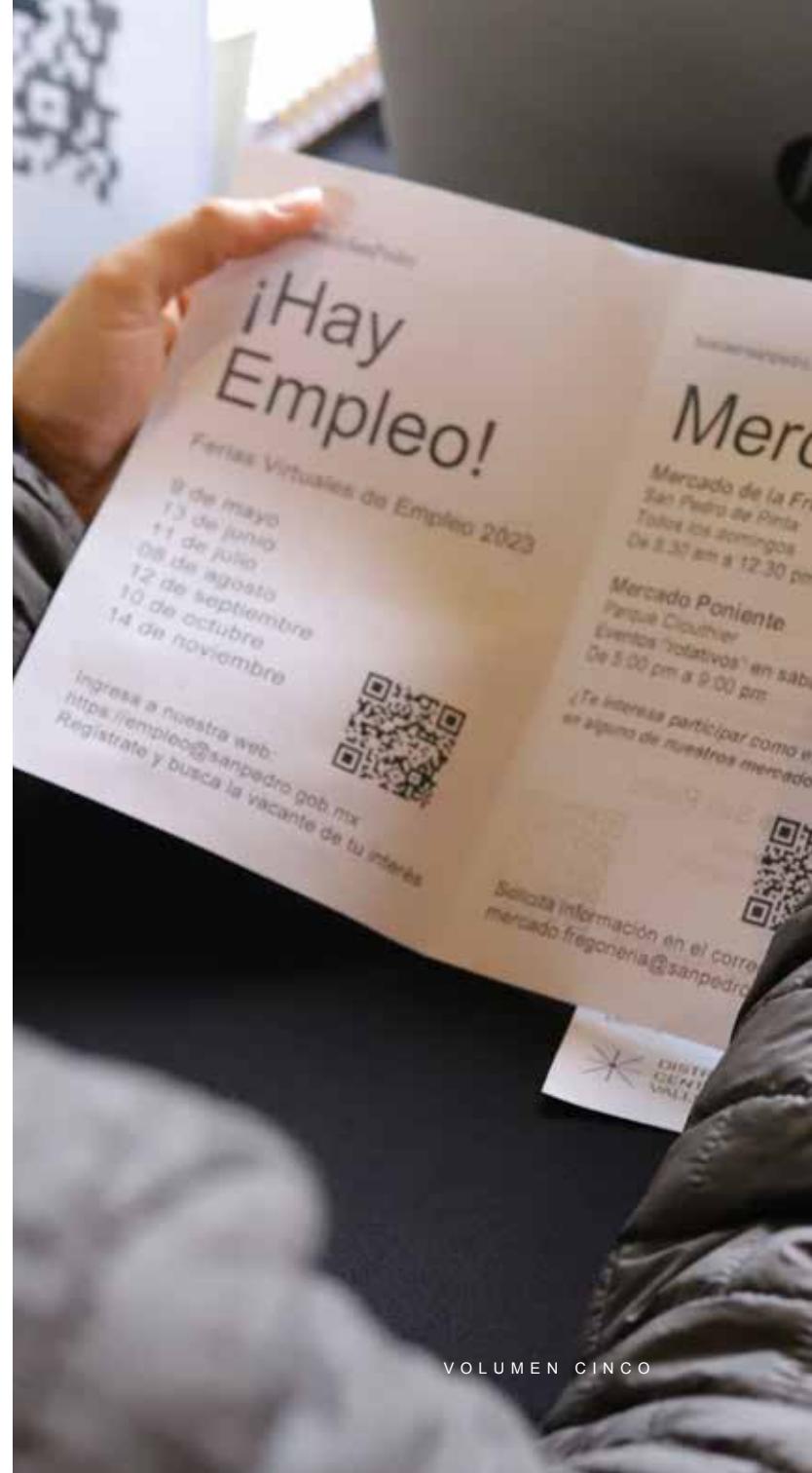
Conectamos a candidatos y empleadores para impulsar el empleo

La Feria Virtual del Empleo nos ayuda a cumplir con nuestro objetivo de fomentar el crecimiento ciudadano y crear vías hacia empleos dignos. La Feria tiene un enfoque que también provee de apoyo esencial a las Pequeñas y Medianas Empresas (PyMES) y Microempresas (MiPyMEs) en su búsqueda por formar nuevos equipos de trabajo. Hasta la fecha, se han canalizado 502 entrevistas laborales, demostrando ser una herramienta altamente efectiva: hemos logrado vincular a 375 empresas.



502

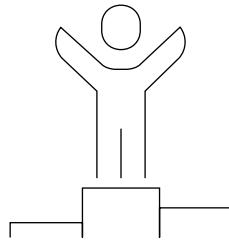
entrevistas laborales
canalizadas.



Objetivo 13

Una juventud sampetrina con acceso a oportunidades para su desenvolvimiento y desarrollo

San Pedro es una ciudad que invierte en el desarrollo integral de su juventud. Desde el acompañamiento nutricional hasta el cuidado de su salud mental, los sampetruinos nos aseguramos de que cada joven tenga a su alcance oportunidades para mejorar su salud, educación, empleo y cultura.



Logros:

Cuidamos la salud mental y el bienestar de nuestra juventud

A través del programa *LibreMente*, hemos desplegado de manera integral herramientas y mecanismos al alcance de nuestros jóvenes para el cuidado de su salud mental. Hemos proporcionado 514 atenciones psicológicas que se enmarcan en una perspectiva cognitivo-conductual a jóvenes de 12 a 29 años.

El programa ofrece atención psicológica que fortalece su conexión consigo mismos y con la naturaleza. En este sentido, hemos enriquecido

nuestra oferta con talleres de meditación, yoga y diálogos reflexivos en nuestros parques municipales.

Además, impartimos el taller de primeros auxilios psicológicos a 256 jóvenes, reconociendo la urgencia de la preparación ante situaciones de crisis emocionales.

Mitos sobre la salud mental:

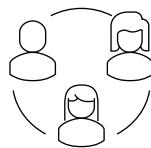
¿Verdaderos o Falsos?

- La ansiedad no existe.
- El estrés es malo.
- Estar triste, enojado o frustrado es algo negativo.
- Todos los que van al psicólogo están locos.
- Las mujeres son más sensibles y emocionales que los hombres.
- Los hombres no deben expresar lo que sienten.
- Las personas con depresión no quieren decidir ser felices.
- El psicólogo da consejos.
- Los problemas de salud mental solo afectan a las mujeres.



Bienestar juvenil a través de la nutrición

Para seguir mejorando el desarrollo de la juventud de San Pedro, hemos implementado un servicio de acompañamiento nutricional diseñado para complementar su bienestar de manera integral. Hemos creado un espacio de apoyo dedicado a mejorar los hábitos alimenticios y la salud nutricional de nuestros jóvenes. En total, atendimos a 57 jóvenes, proporcionándoles herramientas y conocimientos para tomar decisiones informadas sobre su alimentación.



57 jóvenes atendidos en el servicio de acompañamiento nutricional.

Celebramos y reflexionamos sobre el orgullo de ser jóvenes

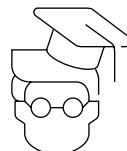
Creamos un evento de alcance metropolitano dirigido específicamente al impulso del desarrollo juvenil en el marco del Día de la Juventud. El *Festival de la Juventud* celebra el orgullo de ser joven en el contexto global actual, con diálogos y conferencias con una asistencia de más de 600 jóvenes.

Unimos fuerzas: participación y liderazgo para el desarrollo comunitario

Para promover el desarrollo inclusivo y sostenible, hemos transformado el programa *Propulsores del Cambio* ahora como una plataforma abierta para contribuir en el desarrollo formativo de los comités comunitarios. Colaboramos con 757 personas que forman parte de los Comités Comunitarios y jóvenes propulsores del cambio, consolidando así los proyectos que responden a las necesidades identificadas en las colonias de atención prioritaria de San Pedro.

Incentivamos a los jóvenes a completar su educación preparatoria

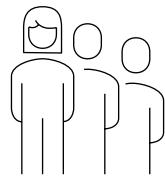
Trabajamos arduamente para acercar a los jóvenes la oportunidad de culminar sus estudios de bachillerato. A través de nuestro programa de becas, hemos respaldado a 97 personas de entre 18 y 29 años, para que alcancen el objetivo de obtener su título de preparatoria.



97 personas de entre 18 y 29 años becados para culminar su bachillerato.

Empoderamos a la juventud con una SuperTarjeta

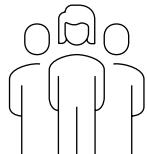
Presentamos la *SuperTarjeta*, diseñada especialmente para los jóvenes con el propósito de brindarles un acceso ampliado a oportunidades educativas, culturales y locales. Mediante la creación de 36 acuerdos con diversos negocios, hemos logrado inscribir a 2 mil 809 usuarios en nuestra plataforma.



2,809
usuarios inscritos en
nuestra plataforma.

Jóvenes captados en el proyecto Embajadores Juventud SP

Fomentamos la participación juvenil y generamos una red de personas comprometidas con su comunidad y con el interés de convertirse en agentes de cambio en San Pedro. Brindamos 7 cursos y talleres para potenciar sus habilidades, al tiempo que proporcionamos oportunidades de participación ciudadana activa a 14 jóvenes que asumieron el rol de Embajadores.



14
jóvenes
Embajadores.



Programa LibreMente





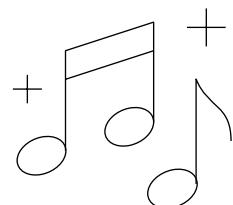
LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Impulsamos el talento sampetrino

Para que la juventud alcance su máximo potencial y desarrolle sus habilidades artísticas, personales, profesionales, educativas y sociales, continuamos con el programa *Juventud 360* dirigido a jóvenes sampetrinos de 12 a 29 años. Tuvimos más de 2 mil registros en actividades deportivas como box, gimnasio y skate, talleres artísticos y cursos para la empleabilidad.

Incentivamos el talento artístico de nuestras juventudes

Potenciamos el talento artístico de los jóvenes al proporcionar un estudio de grabación. Impulsamos sus habilidades musicales y creativas al ofrecer servicios para grabar canciones, podcasts y ensayos grupales, además de brindar clases de percusión y producción musical. Hasta ahora, este espacio ha sido aprovechado en 201 ocasiones por jóvenes promesas.



03

Espacios Vibrantes, Movilidad y Medio Ambiente

Una Ciudad Parque repleta
de actividades.

Eje 03





La vida en el espacio público resurge en nuestra ciudad

Las y los sampetrinos hemos transformado por completo nuestra percepción y acercamiento a los parques y espacios públicos. Ahora vivimos en una Ciudad Parque ejemplar, con lugares emblemáticos que nos invitan a encontrarnos y disfrutar en comunidad.

Pasamos de aislarnos en lugares privados y exclusivos a abrazar espacios públicos diversos e inclusivos. Nos hemos replanteado como sociedad la manera en que compartimos las calles y los parques.

Hemos adquirido una nueva conciencia, no sólo para respetar, sino también para adoptar otras formas de movilidad en nuestra ciudad. De pensar y planear únicamente en el auto, ahora estamos abiertos a crear más opciones de movilidad para caminar, andar en bicicleta o abordar el transporte público.

Por otro lado, reconocemos que San Pedro se ha convertido en una ciudad de destino en la zona metropolitana, con oportunidades laborales, entretenimiento y esparcimiento. Esta distinción conlleva oportunidades y desafíos que afrontamos con una gestión de desarrollo urbano que prioriza el bienestar de las personas y el interés público. Impulsamos una ciudad de 15 minutos a través de los Distritos Casco San Pedro, Centro Valle y Valle Oriente, con un enfoque medioambiental.

Tomamos acciones decididas para cuidar nuestro entorno. Lo hacemos desde lo que nos corresponde a nivel municipal, gestionando nuestros residuos, reduciendo nuestra huella de carbono, conservando nuestros árboles y hasta procurando el bienestar animal. Pero también participamos en agendas metropolitanas que protegen nuestro

medio ambiente. El amparo que logramos contra la refinería de Cadereyta, nos beneficia a todas y a todos.

Y gracias a tu participación, ya no nos limitamos a recoger basura, sino que ahora emprendemos acciones de reciclaje. Este año duplicamos la cobertura de la Ruta de Reciclaje para llegar a 5 mil 567 viviendas de sampetrinas y sampetrinos comprometidos con una nueva actitud en torno a los residuos.

La vida en el espacio público, la apertura hacia otras formas de movilidad, la conciencia medioambiental, y hasta la empatía hacia los caninos y felinos que rescatamos, están resurgiendo en nuestra ciudad con gestos que nos unen cada vez más como una comunidad ejemplar.

Puntos Clave

Distrito y calles completas para una mejor movilidad

- Vamos hacia una ciudad que nos permite movernos en 15 minutos con los Distritos Casco San Pedro, Centro Valle y Valle Oriente.
- Una Nueva Vasconcelos más segura y cómoda para transitar caminando, en bicicleta, transporte público o automóvil.
- Armonizamos la conexión entre vivienda, comercio, escuelas, parques y espacios públicos en nuestros Distritos.

15 min.



Vamos hacia una ciudad que nos permite movernos en

15 min.

Cuidado del medio ambiente y dignidad a nuestras mascotas

- Duplicamos la cobertura de la Ruta de Reciclaje para llegar 5 mil 567 viviendas.
- 14 Centros de Acopio de materiales reciclables.
- Recuperamos 610 toneladas de residuos sólidos de reciclaje en el último año.
- Tenemos geolocalizados más de 500 mil de nuestros árboles.
- Construimos el Nuevo Centro de Bienestar Animal.

14
Centros de Acopio.



5,567 viviendas cubiertas en la Ruta de Reciclaje.
610 t de residuos sólidos de reciclaje recuperados.

Gestión profesional y sostenible de nuestros parques

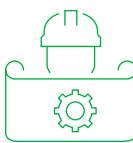
- Logramos certificar 4 de nuestros 6 parques con el reconocimiento internacional Green Flag Award.
- Realizamos 2 mil 379 actividades en nuestros parques.
- San Pedro Parques ha recaudado más de 500 mil pesos por concepto de permisos.



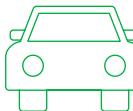
2,379 actividades en nuestros parques.

Mejoramos nuestras prácticas en torno al agua

- Invertimos 5 millones de pesos para construir la primera planta captadora de agua en Parque el Pozo.
- Reemplazamos el uso de pipas por redes de agua potable y saneamiento en la colonia Ampliación Canteras.
- Se generó el estudio donde se plantean 10 propuestas factibles técnicamente para la captación de agua pluvial con las que calculamos potencialmente un aprovechamiento de agua equivalente al 71% del agua de riego con pipa que se usa actualmente para los parques.



• 5 MDP invertidos en la primera planta captadora de agua.



44 clases de educación vial y movilidad con 1,166 asistentes.

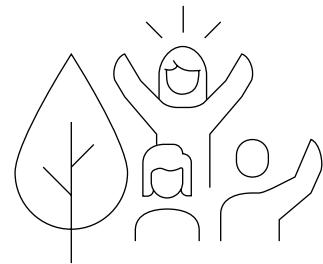
Impulsamos una cultura vial más segura y responsable

- Impartimos 44 clases de educación vial y movilidad sostenible, con una asistencia de mil 166 personas.
- Expedimos mil 701 licencias este año implementando simuladores virtuales para formar conductores más responsables.
- Realizamos 15 mejoras en el espacio público para promover la seguridad peatonal en las calles.

Objetivo 1

Una ciudad que impulsa políticas y acciones para cuidar y mejorar nuestro medio ambiente

Reconocemos plenamente los retos que nos plantean fenómenos globales como el cambio climático en nuestra calidad de vida. También somos conscientes de los desafíos metropolitanos, como la problemática de la calidad del aire y la crisis hídrica. Por ello, impulsamos decididamente acciones para cuidar nuestro medio ambiente, gestionando nuestros residuos, reduciendo nuestra huella de carbono, conservando nuestros árboles y hasta procurando el bienestar animal.



Logros:

En San Pedro reciclamos y gestionamos nuestros residuos de manera integral

Recuperamos más de 610 toneladas de residuos sólidos de reciclaje a través de nuestros *Centros de Acopio, Edificios Municipales, las Rutas de Reciclaje y el Programa de Intercambio*.

Ampliamos nuestra capacidad de acopio con 4 nuevos centros y ahora tenemos un total de 14, distribuidos estratégicamente por el municipio para permitir que vecinos puedan arribar a ellos en tan sólo 5 minutos en automóvil.

Además, agregamos 3 días más a la Ruta de Reciclaje, extendiendo su alcance a 30 colonias. Con ello, brindamos atención a 5 mil 567 hogares. Además, instauramos un *Programa de Intercambio de reciclaje* en colonias de alta prioridad, con una frecuencia de recolección quincenal.



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Un Nuevo Centro de Bienestar Animal referente en el estado

Invertimos 27 millones de pesos en la construcción y equipamiento del *Nuevo Centro de Bienestar Animal*, un referente estatal que cuenta con la aprobación del Centro de Estudios Avanzados en Medicina Veterinaria de Nuevo León. Es un espacio de reunión para amantes del bienestar animal, permitiéndonos promover la adopción para reducir el maltrato animal.

Este espacio abarca áreas de atención, consultorios, cuarentena, adopción, recepción, sala de espera y administración. La construcción implicó la creación de 390 m² de banquetas y la plantación de 41 árboles. El Nuevo Centro representa un avance significativo en el cuidado, atención e higiene de los caninos y felinos rescatados en el Municipio, reafirmando nuestro compromiso con su protección y respeto.



27 MDP.

invertidos en el
Nuevo Centro de
Bienestar Animal.



San Pedro
Garza García





QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Reafirmamos nuestro compromiso en pro del medio ambiente a nivel metropolitano

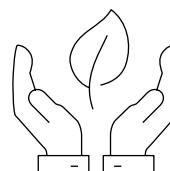
Demostramos nuestro compromiso con la mejora de las condiciones medioambientales del área metropolitana de Monterrey al posicionarnos como uno de los tres municipios mejor evaluados en la categoría medio ambiente del ejercicio “Alcalde, Cómo Vamos.” Este análisis evalúa las gestiones municipales en pro del medio ambiente, considerando 5 indicadores clave: árboles nativos plantados, parques nuevos y rehabilitados, porcentaje de residuos reciclados, predios con recolección segregada de residuos y proyectos de captación de agua pluvial.

Obtuvimos la calificación más alta en el eje del medio ambiente, 10 sobre 10 puntos, reafirmando nuestro compromiso en el manejo sustentable de residuos. Contamos con fuentes alternas de abastecimiento de agua para actividades que no requieren agua potable, logrando así mantener nuestras áreas verdes accesibles y sanas para toda la población.

Avanzamos paso a paso hacia la descarbonización con una huella verde

Presentamos el *Distintivo Huella Verde*, un innovador programa piloto de participación voluntaria, con el propósito de recopilar datos sobre consumos y emisiones de los comercios sampetrinos. Este esfuerzo colectivo está encaminado a reducir nuestra huella de carbono, en ruta con lo establecido en el Reglamento de Cambio Climático del municipio. Nuestra meta es alcanzar la descarbonización en San Pedro para el año 2050.

Hemos registrado exitosamente a 83 establecimientos que se han sumado de manera voluntaria y hoy portan el *Distintivo Huella Verde*. Con su participación, se comprometen a un proceso continuo de reducción y uso eficiente de recursos.



83

establecimientos que hoy portan el Distintivo Huella Verde.

Logramos ampararnos contra la refinería de Cadereyta, en beneficio de todas y todos

Persistimos en la defensa del aire limpio y promovimos un amparo que obliga a la refinería de Cadereyta a emprender acciones inmediatas para reducir sus emisiones contaminantes que afectan la calidad del aire en el área metropolitana de Monterrey, hogar de más de 5.3 millones de habitantes. A través de este amparo, una jueza ha emitido una orden a la Agencia de Seguridad, Energía y Ambiente, recomendando la ejecución de inspecciones exhaustivas con el fin de asegurar el estricto cumplimiento de las normativas ambientales en la refinería de Pemex.

Estacionamientos para nuestros colaboradores

Derivado de nuestro *programa de movilidad para colaboradores*, con el que retiramos nuestros automóviles de la zona del Casco para liberar espacios a los vecinos y negocios, habilitamos 3 nuevos estacionamientos para el resguardo de los vehículos de nuestros colaboradores: Auditorio San Pedro, AKRA y UDEM.

El único municipio que verifica su propio parque vehicular

Reforzamos los esfuerzos para mejorar la calidad del aire del municipio mediante la verificación vehicular, realizada con pruebas estáticas y dinámicas. Aunque anteriormente no teníamos un proyecto de verificación, hoy ya hemos verificado 390 vehículos del parque municipal.

Además, somos el único municipio en el área metropolitana con un diagnóstico de emisiones de unidades móviles en nuestro propio parque vehicular.



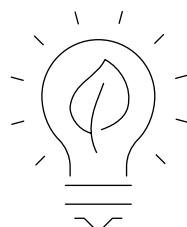


Planeación sustentable que nos certifica en el nivel oro por LEED para ciudades

Realizamos talleres con diversas Secretarías y actores externos para recolectar datos que permitan medir las acciones municipales en sustentabilidad y calidad de vida. Con VITRO y el World Resources Institute México, establecimos un acuerdo de colaboración que ha dado como resultado una certificación oro en LEED para ciudades, un programa que reconoce las mejores prácticas y el compromiso al mejoramiento continuo a través de la planeación sustentable e integral.

Alumbrado sustentable para más colonias sampetrinas

Mejoramos el alumbrado público al reemplazar tecnologías contaminantes, como vapor de sodio y aditivos metálicos, por lámparas LED eficientes. Con una inversión de 24 millones de pesos, transformamos la iluminación en 47 colonias, beneficiando a más de 4 mil predios. Seguimos en el proceso de renovación, impactamos positivamente en la calidad de vida al extender esta mejora a otras 37 colonias.



47
colonias con
alumbrado
sustentable.

El municipio con la mejor evaluación en alumbrado público

Destacamos como el municipio líder en alumbrado público en el área metropolitana de Monterrey. La Encuesta de Percepción 2022 de Cómo Vamos, Nuevo León revela que obtuvimos una destacada calificación promedio de 8.8 en la calidad de nuestro alumbrado público.



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Parques emblemáticos que cuidan de nuestros polinizadores nativos y migrantes

Entendiendo el papel fundamental que los polinizadores tienen en nuestro ecosistema, creamos jardines polinizadores en 6 parques emblemáticos y 4 espacios municipales. En estos espacios, plantamos especies florales nativas promoviendo la alimentación y descanso de polinizadores nativos, como lo son las abejas, murciélagos y mariposas, así como de migrantes como la mariposa monarca.

Para fomentar la educación y cuidado de los polinizadores entre los sampetrinos, nos unimos a iniciativas nacionales e internacionales que promueven el estudio y restauración de hábitats tanto de mariposas monarcas como murciélagos en diferentes regiones del país. En conjunto con Club Rotarios y los consulados de Estados Unidos y Canadá, realizamos 2 eventos especiales en los cuales impartimos 39 talleres lúdico-educativos y contamos con la participación de más de 3 mil personas.

Talleres que concientizan del cuidado ambiental

Con base en los Objetivos del Desarrollo Sostenible de la ONU, es que creamos la estrategia de sostenibilidad para el San Pedro que queremos para las futuras generaciones. Promoviendo la educación en esta materia, abordamos temas de inclusión social, cultura del reciclaje, cuidado del agua, huertos comunitarios, seguridad alimentaria, calidad del aire, flora y fauna de la región, a través de 588 actividades para todas las edades con una asistencia de más de 12 mil personas que viven, estudian o trabajan en San Pedro.

Liberamos de cables nuestro cielo urbano

Reducimos la contaminación visual aérea de la vía pública con el *programa de liberación del espacio aéreo*, una colaboración entre el municipio y el sector privado. En solo 7 meses, eliminamos 49 mil 554 ml y mil 440 kg de cables en desuso de áreas como Casco, Palo Blanco, Valle del Mezquite, Tampiquito y Colorines sectores 1 y 2, mejorando el paisaje urbano y la experiencia de nuestras comunidades.

Optimizamos el riego de nuestros parques del poniente

Destinamos 5 millones de pesos para construir la primera planta captadora de agua en la Cancha el Pozo. Con esta innovación, captamos 437 m³ de agua para irrigar parques en la zona poniente, abarcando Parque el Pozo, Parque la Amistad Poniente, Parque Privada Platino, Parque la Amistad Oriente, Parque Fraternidad y Parque Clouthier.

Ahorros y beneficios de la optimización del riego en parques:

- Captación de **437 m³ de agua**.
- Ahorrar **160 mil pesos mensuales** al eliminar el riego con pipas.
- Ahorrar en **10 semanas** 400 mil pesos cada vez que rellenamos el sistema.
- Ahorrar hasta **1.6 millones de pesos anuales** al recargar el sistema 3 a 4 veces al año.
- Recuperar **1.7 millones de litros anuales**.
- Reducir **6.2 toneladas de CO₂** anualmente generados por el transporte.
- Impactar **32 mil m² de áreas verdes** en total.

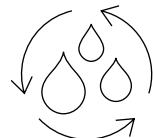






Una rehabilitación integral del Parque Clouthier que incluye pluvial

Ahora podemos captar el agua pluvial que desemboca en la calle División del Norte, a través del Parque Clouthier y las calles Clouthier y Francisco Villa. Con tubería de polietileno de alta densidad y rejillas, el agua llega al arroyo el Obispo, previniendo encharcamientos y desbordes viales. Intervenimos 236 ml de pluviales con una inversión de 8 millones de pesos.

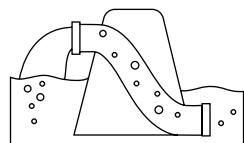


Una ciudad que previene riesgos de inundación

Realizamos un análisis del Potencial de Cosecha de Lluvia en Zonas de Riesgo y Alto Riesgo de inundación en el municipio. Con ello, buscamos prevenir y mitigar riesgos al identificar áreas de alta y muy alta propensión de inundación y evaluar su aprovechamiento en el riego de nuestros parques. Como resultado, obtuvimos 10 propuestas factibles técnicamente de captación de agua pluvial donde se calcula un aprovechamiento de agua equivalente al 71% del agua de riego con pipa que se usa actualmente para los parques.

Evitamos inundaciones al conectar pluviales en la colonia Canteras

Con una inversión de 2.7 millones de pesos y una intervención de 104 ml, construimos el pluvial Enrique H. Herrera y Prol. Coahuila, en la colonia Canteras, conectándolo con pluviales preexistentes. Así, mejoramos la captación de las aguas pluviales, dirigiéndose al pluvial en Enrique H. Herrera y Prol. Coahuila. Este proceso canaliza las corrientes descendentes de áreas elevadas al pluvial existente, evitando inundaciones.



Un manejo más efectivo del agua de lluvia en la colonia Villas del Obispo

Invertiremos 10 millones de pesos para mitigar inundaciones al dar continuidad a los flujos de agua pluvial provenientes de la montaña, previniendo afectaciones en vialidad y viviendas en la avenida Clouthier. Iniciamos con una intervención de 65 ml en el pluvial para un manejo más efectivo del agua de lluvia.

El Pluvial Alejandro VI contempla la construcción de desarenador y rejilla captadora en Prol. Clouthier Oriente, en los límites con el municipio de Monterrey. Además, incluye la estabilización de talud en avenida Clouthier y calle Alejandro Sexto, en la colonia Villas del Obispo.

Mejoramiento pluvial en el Boulevard Gustavo Díaz Ordaz

Mejoraremos la captación de escurrimientos de agua de lluvia en el Boulevard Gustavo Díaz Ordaz para redirigirlos al arroyo El Obispo y prevenir inundaciones. Con un presupuesto de 14 millones de pesos, comenzaremos la intervención de 140 ml de pluvial.

Mejoramiento Pluvial en Callejón del Caballo

Establecimos conexiones de rejillas al tubo pluvial principal para prevenir desbordamientos y mejorar la captación de agua. La intervención abarcó 208 ml de pluvial, logrando continuidad entre Av. Los Soles y Av. Lázaro Cárdenas. Esta obra tuvo un costo de 6 millones de pesos.

Ampliamos la Presa 21 de Marzo para la seguridad de los habitantes de Lomas de Tampiquito

Garantizamos la seguridad de viviendas cercanas a la Presa 21 de Marzo, en la colonia Lomas de Tampiquito, con la intervención de 35 ml de pluvial. Creamos un canal de concreto de 13 ml de volumen de embalse, protegiendo a habitantes y garantizando la menor cantidad de daños al parque que se tiene proyectado construir en el entorno de esta presa. Esta obra tuvo una inversión de 2 millones de pesos.

Un Arroyo Seco más limpio y seguro

Continuamos asegurando la conservación y restauración del cauce del Arroyo Seco, en avenida Lázaro Cárdenas, eliminando el acumulado de material vegetal e inerte. Intervenimos 43 ml de pluvial con una inversión de 2 millones de pesos.

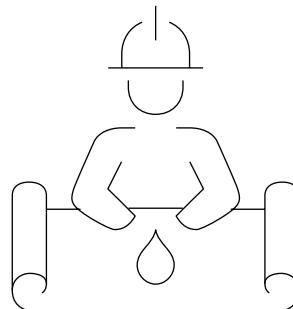
Además, reparamos el socavón en canal abierto del Arroyo Seco en la ampliación Valle del Mirador. Se intervinieron 25 ml de pluvial para beneficiar el paso de la corriente, evitando encharcamientos y permitiendo mejor conducción del agua de lluvias.

Mejoramiento pluvial en el Casco San Pedro

Dimos continuidad y aumentamos la capacidad hidráulica del pluvial en la calle Juárez, entre Libertad e Independencia, en el Casco San Pedro. Cambiamos el tramo deteriorado e intervinimos un área de 198 m² con 119 metros lineales de pluvial, para prevenir inundaciones y mejorar la captación de lluvia. También le dimos continuidad y aumentamos la capacidad hidráulica del pluvial en la calle Morelos. Cambiamos un tramo existente en mal estado, interviniendo con 116 ml de pluvial.

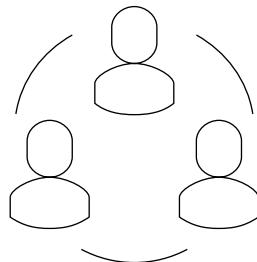
Mejoramiento pluvial en la avenida las Torres y calle Plata

Esta obra tiene como objetivo captar los escurrimientos del Cerro Las Mitrás, encausados por canales pluviales del Parque Clouthier. Dirigimos estos flujos hacia tuberías que desembocan en el Arroyo El Obispo, previniendo escurrimientos en calles y colonias cercanas. Intervenimos 96.4 metros lineales de pluvial con una inversión de 4 millones de pesos.



Un desarrollo urbano planeado, ordenado y sustentable que prioriza a las personas

San Pedro se ha consolidado en años recientes como una ciudad destino en la zona metropolitana, con oportunidades de trabajo, esparcimiento y entretenimiento. Actualmente, estamos en proceso de consolidar una visión de ciudad de 15 minutos, desarrollando y planeando Distritos que nos permitan disfrutar de una vida urbana más sostenible. Para garantizar un crecimiento ordenado y próspero que responda a la visión común que tenemos de nuestra ciudad, gestionamos el desarrollo urbano con un enfoque centrado en las personas, en su bienestar y el interés público, así como en el cuidado y la conservación de nuestros entornos naturales.



Logros:

Una revitalización histórica para nuestro Casco Urbano

Trabajamos en la revitalización del espacio público en el *Casco San Pedro* para resaltar su atractivo y accesibilidad, tanto para residentes como visitantes. Armonizamos la convivencia de viviendas, comercios, servicios y el espacio público según las zonas, realizando la rica identidad histórica y cultural del corazón municipal.

Parque Naranjo

Con una inversión de 52 millones de pesos y un avance del 62%, la renovación del Parque

Naranjo busca diversificar las opciones de actividades en este espacio, fomentando la movilidad peatonal, mejorando la imagen urbana, beneficiando a quienes caminan y habitan la zona, garantizando su seguridad y visibilidad ante los automóviles. Actualmente, estamos avanzando en la instalación de mesas de picnic, una caja de agua, anfiteatro, áreas de juego infantil, bodega, fuente interactiva y cisternas, además de mejoras en abastecimiento de agua, pavimentación, líneas eléctricas y banquetas.





Plaza Juárez

Con una inversión de 5 millones de pesos y un avance del 45%, trabajamos en mejorar la estructura de pavimento, líneas eléctricas, líneas de telecomunicación y banquetas de la Plaza Juárez.

Calle Independencia

Hemos invertido 10 millones de pesos para mejorar la estructura de pavimento, líneas eléctricas, líneas de telecomunicación y banquetas. Al momento llevamos un avance del 69%.

Calle Juárez Sur y Libertad al Poniente

La obra está en proceso con un avance del 70% en estructura de pavimento, líneas eléctricas, líneas de telecomunicación y banquetas. Contemplamos para este proyecto una inversión de 49 millones de pesos.

Calle Morelos y Libertad al Oriente

La obra avanza en un 51% con la estructura de pavimento, líneas eléctricas, líneas de telecomunicación y banquetas. Hemos invertido 37 millones de pesos.

| La Nueva Vasconcelos avanza en su segunda fase

La transformación de la *Nueva Vasconcelos* continúa, creando un espacio público inclusivo y lleno de vitalidad para todas y todos. En esta segunda etapa, rehabilitamos banquetas con pavimento hidráulico, mejoramos el arbolado y reemplazamos el cableado aéreo por subterráneo. Con una inversión de 90 millones de pesos, hemos logrado un progreso del 53.12% en la renovación de drenaje sanitario, agua potable, drenaje pluvial, gas natural y redes eléctricas y de telecomunicaciones.

Un Distrito Centro Valle renovado con visión a futuro

Distrito Centro Valle es un proyecto integral de regeneración para dotar de nuevas calles con arbolado, banquetas accesibles y sin cables aéreos. Además, incluye infraestructura con visión de futuro:

- Nuevas tuberías de agua y drenaje con capacidad para los siguientes 50 años.
- Nuevas reglas de desarrollo urbano para introducir vivienda diversa y complementar el comercio.
- La rehabilitación incluye la modernización de toda la infraestructura pública y privada: AyD, Gas, CFE, telecomunicaciones, Drenaje Pluvial, Pavimentos, Mobiliario urbano y arborización.

Calle Tamazunchale Sur

Con una inversión de 77 millones de pesos, presenta un avance de obra del 56 por ciento. Hemos trabajado en la nueva infraestructura de AyD, Gas, rehabilitación de drenaje pluvial, líneas eléctricas, líneas de telecomunicación, pavimento y banquetas.

Calle Tamazunchale Norte

Con una inversión de 81 millones de pesos, presenta un avance de obra del 43 por ciento. Hemos trabajado en la nueva infraestructura de AyD, Gas, rehabilitación de drenaje pluvial, líneas eléctricas, líneas de telecomunicación, pavimento y cordones.

Calle Mississippi al Pte

Con una inversión de 98 millones de pesos, presenta un avance de obra del 42 por ciento. Hemos trabajado en la nueva infraestructura de AyD, Gas, drenaje pluvial, líneas eléctricas, líneas de telecomunicación, estructura para pavimento.

Calle Orinoco y calle Grijalva

Con una inversión de 99 millones de pesos, presenta un avance de obra del 39 por ciento. Hemos trabajado en la nueva infraestructura de AyD, Gas, drenaje pluvial, líneas eléctricas, líneas de telecomunicación, pavimento y guarniciones.

Calle Mississippi al Ote

Con una inversión de 52 millones de pesos, presenta un avance de obra del 40 por ciento. Hemos trabajado en la nueva infraestructura de AyD, Gas, drenaje pluvial, líneas eléctricas, líneas de telecomunicación y estructura de pavimento.

Calle Río Colorado, Río Orinoco y Río Moctezuma

Con una inversión de 81 millones de pesos, presenta un avance de obra del 19 por ciento. Hemos trabajado en la nueva infraestructura de AyD, Gas, drenaje pluvial, líneas eléctricas, líneas de telecomunicación y estructura de pavimento.



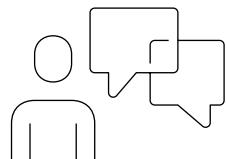
LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Proporcionamos estacionamientos ciudadanos

Diseñamos un plan completo para gestionar los estacionamientos en el municipio, enfocado en brindar soluciones a residentes y visitantes del Casco San Pedro, Distrito Centro Valle y Nueva Vasconcelos Fase 2. Gestionamos y operamos 14 opciones de estacionamiento para atender las demandas de las zonas de intervención de proyectos de obra pública.

Creación de espacios para una cultura urbana

Fomentamos la participación ciudadana y construimos vínculos con residentes para entablar diálogos acerca de la relevancia del diseño urbano y la planificación de ciudades. Coordinamos 5 diálogos urbanos con expertos en temas de interés urbano, atrayendo a más de 300 asistentes que se reunieron a crear comunidad.



300

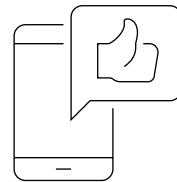
asistentes a los 5 diálogos urbanos.





Difundimos campañas de comunicación para promover la cultura de planeación urbana

Fortalecemos la divulgación de términos técnicos vinculados a la cultura urbana, visión de ciudad, programas y proyectos de desarrollo urbano municipales con una visión incluyente y sustentable para el disfrute de todas y todos. Ampliamos la difusión mediante redes sociales del Instituto Municipal de Planeación y Gestión Urbana, generando 2 mil impresiones por publicación.



Ventanilla Exprés con profesionales acreditados y capacitados

Introdujimos la *Ventanilla Exprés* junto con la figura del Verificador Responsable de Trámite (VRT), un profesional de la arquitectura o ingeniería civil, debidamente capacitado por la Secretaría de Desarrollo Urbano. Nuestra misión es clara: resolver todo en un plazo máximo de 45 días.

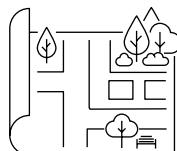


Reforzamos y actualizamos la reglamentación del uso de suelo

Actualizamos el Reglamento de Zonificación y Uso de Suelo en concordancia con leyes federales y estatales de desarrollo urbano. Con la introducción de conceptos como *Ventanilla Exprés* y la figura del *Verificador Responsable de Trámite* (VRT), reforzamos la normativa de trámites digitales y los aprovechamientos opcionales de densidad habitacional y Coeficiente de Utilización del Suelo (CUS). Además, incorporamos una matriz de cajones de estacionamiento con máximos y no con mínimos.

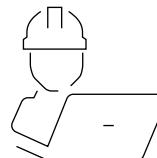
Información cartográfica y bases de datos urbanos confiables

Actualizamos la geobase municipal para dar certeza de la información cartográfica y de bases de datos urbanos. Con ello, facilitamos la toma de decisiones basadas en datos reales y actuales. Empleamos fotografía aérea, escalas callejeras y volumétricas, maquetas digitales y bases de datos con elementos levantados mediante vuelos LiDAR y toma terrestre a través de vehículos con captura 360 grados.



Mayor capacidad de inspección y vigilancia en trámites de desarrollo urbano

Mejoramos la atención a trámites de Desarrollo Urbano al ampliar el equipo de inspectores, incluyendo inspectores del área forestal y de anuncios. Pasamos de contar con 10 inspectores en el 2018 a 25 inspectores, incluyendo un equipo de expertos en topografía. Introdujimos la figura del Inspector Auxiliar para agilizar aún más los procesos. Hoy, cada inspector cuenta con una cámara corporal para mayor seguridad tanto de los inspectores como de los ciudadanos.



25

inspectores de Desarrollo Urbano.

Optimizamos resultados de cara a propietarios de trámites

Pusimos en marcha un sistema de acompañamiento personalizado con los propietarios de trámites, fomentando una comunicación directa y eliminando intermediarios innecesarios. Este nuevo enfoque asegura un flujo eficiente que conduce a la resolución oportuna de los trámites, mientras eleva la percepción ciudadana hacia nuestra labor.

Rediseño de trámites
Verificadores Responsables
Espacios rediseñados



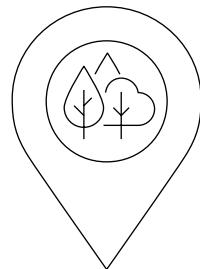


Realizamos inspecciones más eficientes

Adquirimos un equipo de precisión topográfica de grado pericial para incrementar la productividad y la precisión en las inspecciones y vigilancia en el Municipio; así mismo, se adquirió un dron para inspecciones de alta complejidad o edificios de alta densidad.

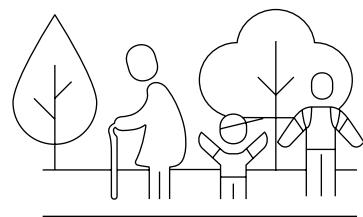
Tendremos más de medio millón de árboles geolocalizados

Estamos creando una base de datos geolocalizada que abarca todos los árboles en el municipio. Esto optimizará la supervisión y los procedimientos forestales al proporcionar una bitácora detallada de más de 500 mil árboles



Espacios públicos accesibles y de calidad que invitan a todas las personas a disfrutar de la vida en comunidad

Somos la Ciudad de los Parques ejemplares, los hemos transformado en lugares con actividades vibrantes y accesibles a toda nuestra comunidad. Seguimos diseñando y ejecutando obras de infraestructura que mejoran nuestras calles y espacios públicos con principios de accesibilidad.



ESPACIOS PARA HACER COMUNIDAD

Logros:

Renovación y ampliación del Parque Clouthier

Transformamos el *Parque Clouthier* en un espacio inclusivo y multifuncional que ofrece actividades recreativas, deportivas, culturales y ambientales para la comunidad. Diversificamos su utilidad al convertirlo en un centro de transporte accesible, un corredor comercial y un circuito de entretenimiento y cultura.

En la segunda etapa, continuamos generando áreas para que puedas socializar, ejercitarte, divertirte y disfrutar de la naturaleza. Rehabilitamos espacios existentes para fomentar la actividad física y recreativa, ajustados a

las necesidades y altos estándares de calidad comunitaria.

Algunas de las mejoras incluidas en las fases 2 y 3:

- Con un presupuesto de 26 millones de pesos, culminamos la renovación de espacios con la construcción de un edificio de 70 m², 3 áreas de picnic, 1 zona de juegos, 4 puentes peatonales, 620 m² de bicirutitas, alumbrado público, 565 m² de vitapista, mil 900 m² de andadores y banquetas, y 5 mil 200 m² de áreas verdes.

- Con una inversión de 34 millones de pesos, avanzamos en un 91% de la construcción de la Mini Ciudad, canchas deportivas, área de Parkour y calistenia, explanada, módulo de baños, escalinatas, vista panorámica y andadores.
- Con una inversión de 11 millones de pesos, hemos alcanzado un 50.59% de progreso en el estacionamiento con andadores, ciclovía y áreas sombreadas en División del Norte.
- Con una inversión de 34 millones de pesos, avanzamos un 93.51% de avance en el parque de béisbol se trabajó en gradas, en el campo de ligas pequeñas, área de juegos, vitapista, ciclopista, andadores y dugout.
- Con 27 millones de pesos de inversión, logramos un 95% de avance en la cancha de fútbol, cisterna, gradas, andadores, ciclovía y vitapista.
- Con una inversión de 29 millones de pesos, alcanzamos un 96.88% de progreso del corredor biológico, canchas multiusos, paso peatonal, zonas de picnic y juegos, vitapista, andadores, ciclovía y alumbrado.
- Con una inversión de 27 millones de pesos, llegamos al 55.66% de desarrollo, centrándonos en mobiliario urbano, sistema de riego, áreas de juego y plantación de árboles.
- Y con 6 millones de pesos de presupuesto, hemos alcanzado un 46.3% de avance en mejoras de banquetas y rampas en diversas calles, como: Flores Magón, Antonio Villarreal, Zinc y División del Norte.



El parque que merecía la colonia Lázaro Garza Ayala

El proyecto Parque Lázaro Garza Ayala revitaliza los espacios públicos de la colonia, comenzando por la rehabilitación de un parque que previamente mostraba signos de deterioro y falta de cuidado. Ahora, habitantes de todas las edades pueden disfrutar de un parque de primer nivel. Con una inversión de 79 millones de pesos, hemos logrado un progreso del 37.8% en la construcción de banquetas y andadores, mejorando significativamente este entorno.

Parque Chipinquito conecta a la comunidad y la naturaleza

Celebramos el logro del Parque Chipinquito en la colonia Valle de Chipinque, un refugio natural ahora accesible y seguro para todos. Mitigamos desbordes pluviales en época de lluvias, conectando 10 mil m² de área de cañada a dos parques. Así, creamos un parque lineal único, enlazando a dos colonias mediante un andador en la cañada y otro entre los árboles, promoviendo la conectividad peatonal. Con un avance del 100% y una inversión de más de 3 millones de pesos, demostramos nuestro compromiso con espacios verdes que enriquecen nuestra comunidad y fomentan el contacto con la naturaleza. Esta obra se compone de 160 ml de andador, 200 ml de barandal, 3 accesos peatonales con accesibilidad universal, luminarias nuevas a través del andador, entre otros.





EL GOBIERNO DEL
NUEVO
NUEVO LEÓN



S
G



GRAN PARQUE Lázaro Garza A

ACUÍ CONS



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Modernización del Parque Jardines del Valle

Con una inversión de 3 millones de pesos, modernizamos y ampliamos el parque Jardines del Valle. Dimos continuidad a la regeneración del parque interviniendo 325 m² y rehabilitando el kiosko.



Parques de bolsillo que mejoran nuestra seguridad peatonal

Creamos los *Pocket Parks* en las encrucijadas de Río de la Plata, Río Potomac y Río Balsas, así como en la convergencia de Río Caura y Río Danubio. Estos espacios de bolsillo revitalizan intersecciones al reducir velocidades vehiculares y establecer cruces seguros con jardines pluviales y arbolado. Con una inversión de 2 millones de pesos, rehabilitamos banquetas y regeneramos calles, implementando 8 cruces peatonales y un área verde con 21 árboles plantados.

Segunda etapa de la revitalización del Parque Pájaro Carpintero

Continuamos con la revitalización del Parque Pájaro Carpintero, finalizando la edificación de modernos andadores y abarcando más de 3 mil m² del parque. Lo transformamos en un espacio comunitario versátil, propicio para actividades recreativas y culturales y contribuimos a embellecer la zona y ampliamos el área arbolada, demostrando nuestro compromiso con un entorno reverdecido, mediante la inversión de 5 millones de pesos en 200 metros lineales nuevos de andador, 145 árboles plantados, entre otros.

Un vibrante e inclusivo Parque Cañada Tampiquito

Creamos un espacio público vibrante y accesible a través del Parque Cañada Tampiquito. Este parque ofrece un sólido respaldo social y engloba áreas de juego, canchas, estacionamientos para bicicletas, zonas para pasear y compartir en comunidad, así como áreas para relajación emocional y actividades deportivas. Con una inversión de 6 millones de pesos, hemos iniciado la edificación de este parque inclusivo para toda la comunidad de la colonia Tampiquito, interviniendo mil 100 metros cuadrados de parque con un avance de 20% en la obra.

Proyectos de Presupuesto Participativo que brindan seguridad peatonal

Continuamos la transformación de la Av. Emiliano Zapata en las colonias El Obispo, Vista Montaña, Revolución y San Pedro 400. Priorizamos la seguridad peatonal y la accesibilidad universal al construir 2 cruces seguros. Este proyecto se materializa gracias a la colaboración de los residentes. Antes peligrosos, estos cruces ahora albergan 6 nuevos árboles, contribuyendo al bienestar de la comunidad en el poniente de San Pedro.

El municipio con las mejores calles y avenidas

Destacamos como el municipio líder en el área metropolitana de Monterrey en cuanto a la calidad de nuestras calles y avenidas. Esta posición se fundamenta en los resultados de la Encuesta de Percepción 2022 de Cómo Vamos, Nuevo León, en la cual obtuvimos una destacada calificación promedio de 8.5 en la evaluación de las vías de San Pedro.

Constante Rehabilitación de Asfalto

Debido al aumento del tráfico vehicular, nuestras vías han sufrido deterioros. Ejecutamos rehabilitaciones de asfalto para restaurar el nivel de servicio inicial. El Programa de Rehabilitación de Asfalto busca restaurar 188 mil m² durante 2022-2023, abarcando:

- Valle de San Ángel (2.4k m²)
- Del Valle (4.6k m²)
- Av. Gómez Morin (50k m²)
- Av. Vasconcelos (22k m²)
- Av. Morones Prieto (42k m²)
- Y calles aisladas (9.7 m²).

Mantenimiento del Puente Atirantado para nuestra seguridad

Bajo un convenio de coordinación y en colaboración con el Municipio de Monterrey, implementamos un mantenimiento preventivo integral al Puente Atirantado. Dado que el puente carecía de mantenimiento desde su construcción en 2003, destinamos más de 23 millones de pesos para salvaguardar su estabilidad. Documentamos y fortalecimos el sistema de cables, restitución de juntas de dilatación en la vialidad del puente, reemplazo de 26 amortiguadores al sistema de tirantes, pintura, placas y anclajes, asegurando su vida útil y funcionalidad para los Municipios de San Pedro Garza García y Monterrey.

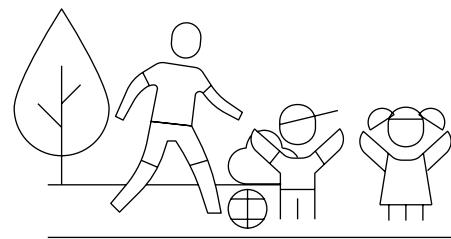




LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Infraestructura para el desarrollo integral de la infancia en Canteras

Estamos edificando infraestructura que asegura el desarrollo pleno de las niñas y niños de Canteras. El CENDI V contará con áreas de estancia y recreación para la comunidad, aulas para preescolar y primaria y un salón polivalente para actividades deportivas y recreativas. Con una inversión de 28 millones de pesos, avanzamos un 19.39% en la creación de este espacio de calidad, que servirá a las familias, niñas, niños y personas cuidadoras de la comunidad.



Una ciudad que promueve alternativas de movilidad para crear conciencia sobre nuestra seguridad y cultura vial

Con proyectos como la *Nueva Vasconcelos*, seguimos impulsando calles completas que amplían las alternativas para movernos por nuestra ciudad de forma cómoda, segura y sostenible. Promovemos, además, acciones que mejoran la seguridad y cultura vial para disminuir los hechos de tránsito.

CADA VEZ MEJORES CALLES Y AVENIDAS

Logros:

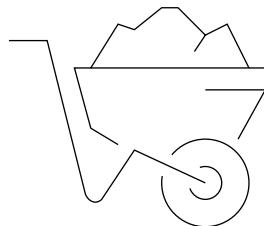
La Nueva Vasconcelos se amplía como calle completa para todas y todos

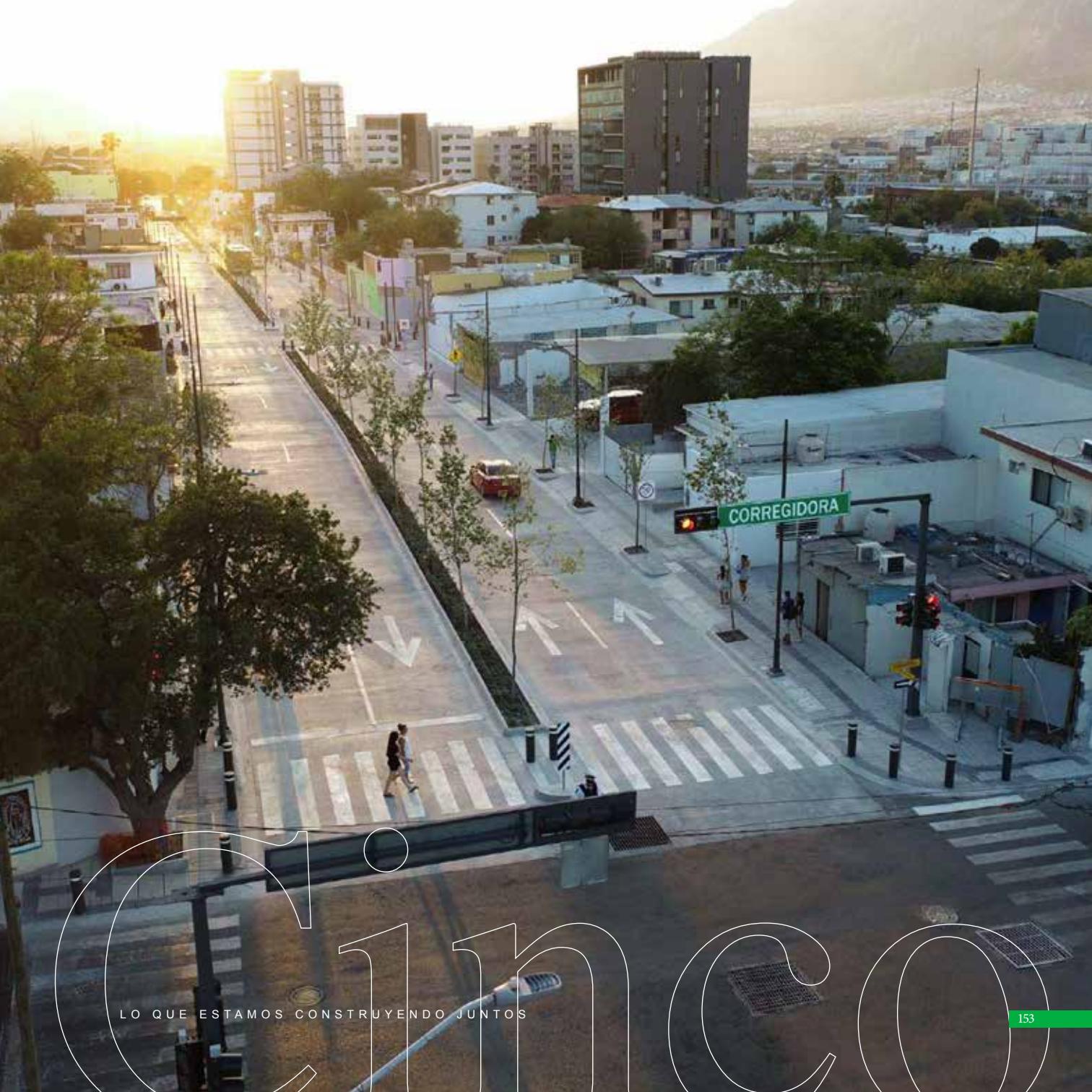
La *Nueva Vasconcelos* se transforma en una vía más amplia y segura, diseñada para beneficiar a todas y todos los ciudadanos. Mejoramos la calidad de vida de quienes se desplazan en automóvil, transporte público, bicicleta o caminando, priorizando la inclusión y sostenibilidad. Esta avenida busca también mejorar la conectividad, manteniendo una imagen urbana de alta calidad.

La ampliación abarca desde Corregidora hasta Jiménez, ofreciendo ahora dos carriles por sentido, una amplia y arbolada banqueta, así como cruces peatonales seguros sin cables aéreos. El proyecto engloba más de 5 mil m²

de pavimento de concreto hidráulico. Las nuevas banquetas cumplen con dimensiones reglamentarias de al menos 2 metros, con losetas antiderrapantes, intersecciones seguras y elementos como guías podotáctiles, semáforos peatonales y bancas.

Además, retiramos 40 postes y 8 mil 600 metros de cables aéreos, implementando infraestructura subterránea para electricidad y telecomunicaciones, logrando una estética urbana más limpia y ordenada. Esta mejora no solo brinda comodidad, sino que contribuye al embellecimiento y funcionalidad de nuestra ciudad.

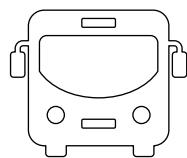




LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Rutas de Transporte para Cuidemos / Banco de Tiempo

Creamos el primer servicio de transporte gratuito al servicio de las personas cuidadoras del municipio. Con la implementación de 2 rutas para mujeres cuidadoras y acompañantes, hemos beneficiado a 40 personas, promoviendo la inclusión y el apoyo.



40

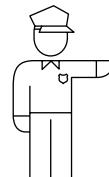
personas cuidadoras
beneficiadas con las
rutas de transporte
gratuito.

Un reglamento de tránsito actualizado y que se aplica

Emitimos citatorios con el área de justicia cívica vial por conductas de exceso de velocidad. Hemos aplicado 6 mil 092 infracciones, promoviendo un entorno vial más seguro.

Cero tolerancia a conductores alcoholizados

Implementamos el programa *conduce sin alcohol*, llevando a cabo 133 dispositivos itinerantes en entradas y salidas del municipio. Con medidas como ésta, contribuimos a reducir accidentes viales relacionados con alcohol.



133

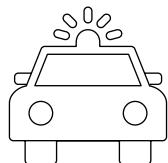
dispositivos itinerantes
en entradas y salidas del
municipio.

Programa de movilidad para colaboradores

Adoptamos nuevas alternativas de movilidad y aliviamos el tráfico vehicular en la zona del Casco San Pedro proporcionando a nuestros colaboradores estacionamientos remotos donde dejan sus automóviles y abordan unidades de transporte en rondas de entrada y salida que los trasladan a sus oficinas.

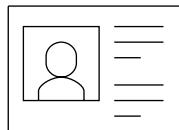
Filtros para nuestra seguridad vial

Implementamos puntos de control para aplicar el reglamento a vehículos que exceden la velocidad permitida, reduciendo los accidentes viales por velocidad. Nuestro objetivo es garantizar calles más seguras.



Formamos conductores más responsables

Evaluamos la destreza de manejo en simuladores virtuales para aspirantes a obtener su licencia de conducir. Expedimos mil 701 licencias este año, asegurando conductores preparados y conscientes.



1,701
licencias expedidas
este año.

Talleres para mejorar nuestra cultura vial responsable

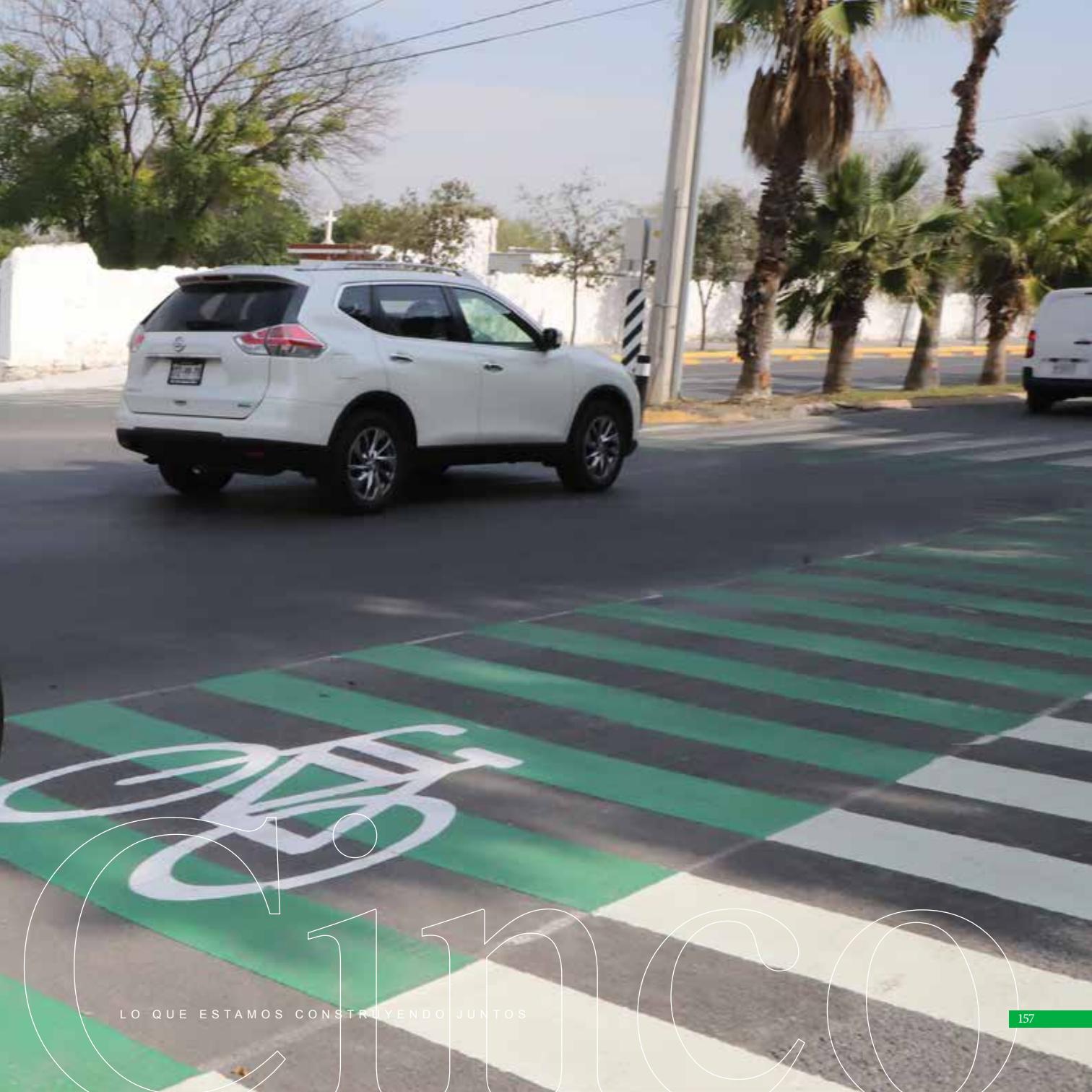
Impartimos 42 clases de educación vial y movilidad sostenible, con una asistencia de mil 166 personas. Nuestro enfoque es crear una cultura vial informada y segura, con conocimiento del reglamento de tránsito.

Intervenciones para priorizar al peatón

Realizamos 21 activaciones en el espacio público para promover prácticas seguras en las calles. Nuestras acciones fomentan la movilidad sostenible y la educación vial, reduciendo accidentes y lesiones.

1100

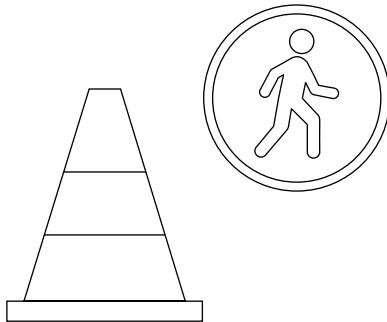




LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Cultura y seguridad vial educativa

Creamos cultura vial desde temprana edad con el programa *Camina seguro a tu escuela*. Proporcionamos información esencial a la comunidad, enseñando normas y señalización vial. Hemos logrado la participación de más de 10 mil 900 personas, entre docentes y estudiantes de diversos niveles educativos.



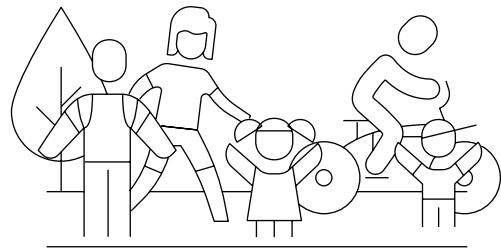
Conservamos y gestionamos nuestros parques emblemáticos

Con una visión de largo plazo, hemos revolucionado la gestión de nuestros parques emblemáticos para disfrutarlos durante años. A través del organismo San Pedro Parques, administramos su cuidado e implementamos innovadores mecanismos de recaudación, con la intención de generar ingresos propios que nos permitan mantenerlos vivos, saludables y llenos de actividades para toda nuestra comunidad.

Logros:

La calidad de nuestros parques está certificada

Estamos alcanzando nuestro objetivo de ser referentes con nuestro modelo de gestión de parques públicos a nivel internacional. Hasta el momento, 4 de nuestros 6 parques emblemáticos han logrado la certificación *Green Flag Award*. San Pedro Parques sigue colaborando activamente con otros organismos especializados en parques, tanto en México y a nivel internacional, para implementar las mejores prácticas en nuestra comunidad.





160

1nco

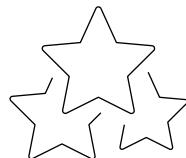
VOLUMEN CINCO

Parques con autosuficiencia financiera

En búsqueda de sostenibilidad, San Pedro Parques administra los ingresos provenientes de permisos para actividades en los parques emblemáticos. Por conceptos de permisos tramitados en la plataforma en línea del municipio, hemos recaudado más de 500 mil pesos durante el 2023.

Parque El Capitán: Icono de transformación y cohesión

El Parque Capitán fusiona 5 áreas verdes previamente desconectadas en un nuevo espacio vibrante que lo convierte en uno de los mejores parques del país. Recordemos que anteriormente no contaba con estándares de operación o manejo ecosistémico, carecía de infraestructura, equipamiento y áreas dedicadas a la recreación o descanso. Hoy, el Parque El Capitán es un hito en la transformación del espacio público e involucramiento de la comunidad, un referente certificado con el *Green Flag Award*.



Sostenibilidad en nuestros Parques Emblemáticos

Queremos que nuestros Parques Emblemáticos duren por años. Mantenemos normas internacionales y aprendizaje continuo de prácticas ejemplares con entidades afines en todo el mundo. Alcanzamos un 99% de logro en el calendario ecológico y 100% en actividades arborícolas, reemplazando 181 árboles. Además, la satisfacción del visitante, con un 95.8%, respalda nuestra labor en la encuesta de experiencia.

Una diversidad de actividades llenan de vida a nuestros parques

Generamos un sentido de comunidad y pertenencia en los parques icónicos municipales, promoviendo el bienestar y la alegría de los visitantes. Hemos realizado 2 mil 379 actividades y 76% de ellas fueron gratuitas. Desde la fundación de San Pedro Parques, hemos organizado más de 4 mil eventos, privilegiando clases y eventos gratuitos para todos los grupos demográficos.

Una identidad coherente para nuestros parques

San Pedro Parques establece manuales operativos para cada parque, definiendo rutinas, procesos y estándares de calidad según certificaciones internacionales.

Iniciamos un sistema de señalética homologada, reutilizando elementos de parques como Rufino Tamayo, y desarrollando un manual de fabricación e instalación de señalización para futuros espacios bajo nuestra gestión.

Desarrollamos una Estrategia Anual de Comunicación Externa, resultando en 3 nuevos canales de comunicación y 667 publicaciones en redes sociales, de las cuales el 44% promueve educación ambiental.





LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

04

Gobierno Amigable y Eficiente

Apertura que ahora nos invita
a co-gobernar.

Eje 04



Un gobierno que refleja nuestras voluntades ciudadanas

El gobierno de San Pedro es otro, cambió y lo hicimos contundentemente gracias a tu participación ejemplar. Hoy ejercemos en el municipio un *Presupuesto Participativo* que año con año se consolida como una herramienta de co-gobierno, donde vecinos y residentes proponen, socializan y votan proyectos que reflejan las voluntades ciudadanas. Pasamos de 100 a 150 millones de pesos para hacer realidad proyectos comunitarios y sectoriales que le están cambiando el rostro a San Pedro.

Y si bien seguimos resolviendo todos los reportes que se generan en nuestros distintos canales de comunicación, con una atención eficaz, oportuna y amigable, las propuestas que han surgido a través del *Presupuesto Participativo* evolucionan la relación gobierno-ciudadanía a nuevos niveles. Hemos materializado mejoras en parques, calles, escuelas, e

instalaciones culturales y deportivas a partir de la creatividad de sampetrinos de todas las edades, pero también porque nos hemos comprometido a tener finanzas sanas y sólidas.

El manejo responsable de nuestras finanzas es un reflejo de la cultura de la responsabilidad y compromiso que permea en nuestra sociedad: en 2022, por ejemplo, recaudamos el 85% del impuesto predial, un porcentaje ejemplar en comparación con cualquier otro municipio del país. Pero no nos quedamos ahí, cada año nos sometemos a más y mejores herramientas de control y fiscalización para garantizar que nuestros recursos puedan utilizarse al servicio y bienestar de todas y todos.

Como resultado de estos controles, seguimos con la calificación crediticia más alta otorgada por agencias internacionales de renombre como

HR Ratings y Fitch Ratings. Además, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público nos reconoce con una calificación de 100 en el cumplimiento de leyes y reglamentos para la rendición de cuentas y transparencia en temas financieros, contables y presupuestales del municipio.

Ser un gobierno amigable y eficiente es, también, facilitarte las cosas, digitalizando y simplificando trámites, creando plataformas y sitios ágiles y centrados en el usuario, brindando una variedad de opciones para que comuniques tus inquietudes, reportes y denuncias. Pasamos de la incertidumbre, el distanciamiento y la falta de claridad, a dar más certeza en el desarrollo urbano, a acercarnos más con mejores formas de comunicación, y darte la certeza jurídica que mereces.

Puntos Clave

Un gobierno abierto, transparente y digital

- Atendimos en tiempo y forma el 100% de tus solicitudes de Transparencia y Acceso a la Información.
- Hemos reducido un 80% el tiempo de resolución de trámites de casa habitación.

Solidez financiera que genera confianza ciudadana

- Obtuvimos la calificación crediticia AAA, de las mejores en el país, por las agencias HR Ratings y Fitch Ratings.
- Gracias a tu compromiso ciudadano, durante el año 2022 recaudamos el 85% del impuesto predial.
- Mantuvimos un 100 de calificación ante el Índice de Calidad de Información (ICI) de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Atendemos tus reportes ciudadanos

- Mantuvimos una tasa de conclusión del 98% en tus reportes ciudadanos, generados a través del chatbot Sam Petrino y vía telefónica.
- En total recibimos 35 mil 891 reportes, de los cuales el 79% los concluimos a tiempo.
- El *Buzón del Alcalde* ha recibido mil 153 asuntos, demostrando la apertura que tenemos para atenderte.

Atención especial a reportes de proyectos estratégicos

- Recibimos más de 2 mil reportes de vecinos y negocios, de los cuales atendimos y concluimos el 98% de ellos.
- Canalizamos 900 reportes de comercios con Atención Ciudadana para su seguimiento puntual, ágil y eficiente.
- El 48% de los reportes atendidos pertenecen al Distrito Centro Valle, 44% a Casco San Pedro y 8% a la Nueva Vasconcelos Fase 2.

Un Presupuesto cada vez más Participativo

- Aumentamos el recurso asignado para el programa: de 100 a 150 millones de pesos.
- Publicamos un nuevo Catálogo de Proyectos para aportar mayor claridad sobre la factibilidad de propuestas. Lo entregamos a más de 40 mil personas de manera física y digital.
- Logramos que 128 propuestas estuvieran basadas en el Catálogo.

Combatimos la corrupción con capacitaciones a proveedores y servidores públicos

- Aumentamos 20% la participación ciudadana en el *programa de Contraloría Social*.
- Por cuarto año consecutivo, el 100% de las y los servidores públicos presentaron su declaración patrimonial de modificación.
- Capacitamos a 388 proveedores y 41 contratistas.
- Capacitamos a 868 servidores públicos, un incremento del 30% respecto al año anterior.

Un gobierno que gestiona su presupuesto con mayor eficiencia para dar resultados

Los sampetrinos pueden tener la certeza de que su gobierno actúa con el respaldo de hechos y datos. Tenemos un enfoque administrativo que se fundamenta en la evidencia, aplicando metodologías robustas que nos permiten recolectar y analizar información de manera rigurosa. Fortalecemos la toma de decisiones al evaluar constantemente nuestro desempeño.

Logros:

Una planificación municipal fundamentada en datos e informes actualizados

Para garantizar el cumplimiento de nuestros objetivos municipales, hemos optimizado los reportes mensuales de seguimiento y el funcionamiento del Sistema Informático de Monitoreo de la Planeación Municipal (SIPLAN). A través de esta actualización, los responsables de la toma de decisiones cuentan con:

- Un informe mensual detallado sobre el avance de los indicadores estratégicos y de gestión.
- Gráficos que visualizan el rendimiento.

Semaforización y alertas que brindan una comprensión clara de los indicadores.





Una administración abierta a la evaluación para mejorar

Sometemos a un análisis riguroso los programas municipales mediante la colaboración de especialistas externos, garantizando así la calidad y la imparcialidad en la detección de áreas a mejorar. Generamos y difundimos con transparencia el *Programa Anual de Evaluación*, que señala los programas y recursos que serán sometidos a evaluación. Recientemente, hemos concluido una evaluación externa que generó 10 valiosas recomendaciones.



10

valiosas recomendaciones generadas en el Programa Anual de Evaluación.

Creamos oportunidades para proyectos

Colaboramos con empresas locales y diversas instancias gubernamentales con el propósito de fomentar su participación en la materialización de proyectos que amplíen y mejoren los espacios a disposición de nuestra comunidad.

Objetivo 2

Un gobierno que previene, detecta e inhibe posibles prácticas de corrupción

En nuestro constante compromiso por erradicar la corrupción, fortalecemos nuestras capacidades institucionales. Esto incluye desde la capacitación de servidores públicos, proveedores y contratistas, hasta la apertura total para ser sujetos de contralorías, auditorías y otros mecanismos de supervisión de nuestro desempeño.

Logros:

Elevamos y especializamos la lucha contra la corrupción

Mediante la reforma del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia, hemos logrado una armonización efectiva con el Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal. Como resultado, la Unidad de Anticorrupción adquiere la facultad crucial de investigar faltas administrativas. Este avance consolida nuestra determinación en la erradicación de la corrupción.

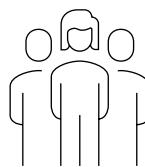


Nos alineamos al marco jurídico anticorrupción

Para asegurar el cumplimiento del marco jurídico en la lucha contra la corrupción, hemos emprendido diversas acciones significativas. Difundimos nuestro código de ética en las capacitaciones dirigidas a los servidores públicos. Creamos un nuevo portal de denuncias y una plataforma para el curso de prevención de la corrupción, dirigido a proveedores y contratistas. Adoptamos 88 compromisos que se alinean con la implementación de políticas de integridad. Además, actualizamos el Manual de Políticas y Procedimientos de la Unidad Anticorrupción.

En este sentido, realizamos 43 capacitaciones dirigidas a nuestros proveedores y 7 dirigidas a nuestros contratistas. Paralelamente, 28 capacitaciones han sido impartidas a servidores públicos.

28
capacitaciones
impartidas a
servidores
públicos.

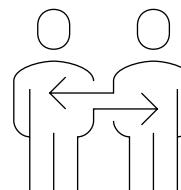


Paralelamente se realizaron:
43 capacitaciones dirigidas a proveedores y **7** para nuestros contratistas.

Prevención a través de la capacitación

En nuestra dedicada búsqueda por mitigar riesgos, hemos trazado un camino de prevención ante faltas administrativas y actos de corrupción en las compras y contrataciones públicas. Esto lo hemos logrado mediante capacitaciones especializadas en responsabilidades administrativas y la lucha contra la corrupción.

Capacitamos a 388 proveedores y 41 contratistas, dotándolos de las herramientas necesarias para fortalecer su integridad. Cada sesión es un paso adelante en la construcción de una cultura de transparencia y responsabilidad compartida.



Capacitamos:
388
proveedores
41
contratistas

Comprometidos con la ética e integridad en compras y contrataciones

Avanzamos con firmeza en la promoción de valores éticos en compras y contrataciones públicas. Hemos capacitado a 41 empresas de la construcción en integridad empresarial. Asimismo, sellamos un acuerdo de colaboración con la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción de la Delegación Nuevo León y un memorando de entendimiento con Dexis Consulting Group. Estos pasos fortalecen la integridad en el sistema de contrataciones públicas.



41 empresas de la construcción capacitadas en integridad empresarial.

Empoderando servidores públicos a través de la capacitación

Para fortalecer la excelencia en el servicio público, brindamos capacitación a 868 servidoras y servidores públicos, reforzando su comprensión en Responsabilidades Administrativas, Combate a la Corrupción y nuestro Código de Ética. Nuestros esfuerzos están dando frutos: este año aumentamos en un 30% el porcentaje de servidores capacitados.

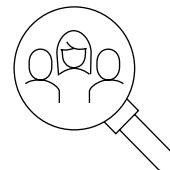
Medimos constantemente nuestra cultura de ética

Enriquecemos la integridad y la ética al evaluar la cultura organizacional en nuestros servidores públicos con la Encuesta de Cultura Organizacional en Integridad, Ética y Cumplimiento. En la encuesta, el 93% afirma que el municipio promueve activamente estos valores, mientras que el 95% encuentra inspiración en su entorno laboral para hacer lo correcto. Además, un 94% está familiarizado con nuestro código de ética.

Programa Anual de Auditorías

Para asegurar que nuestra administración opere con apego al Plan Municipal de Desarrollo, los presupuestos, programas, leyes y las normativas que nos rigen, realizamos actividades de fiscalización que sirven para detectar e inhibir posibles prácticas irregulares en la aplicación de los recursos públicos.

Este año culminamos un ciclo de meticulosas evaluaciones representadas por un total de 12 auditorías programadas, 4 auditorías permanentes y 2 auditorías especiales, de las cuales se comunicaron 66 observaciones y 24 recomendaciones de mejora en los procesos operativos y administrativos.



Aumentamos la participación ciudadana en el *Programa de Contraloría Social*

Nuestro objetivo es claro: convertir a San Pedro en un gobierno que esté siempre a la vista y sea comprensible en todo momento. Este año, la supervisión ciudadana de los recursos públicos, programas, proyectos y políticas municipales se robustece, involucrando activamente a los Contralores Ciudadanos en los Comités de Adquisiciones y de Obras Públicas.

Aumentamos un 20% más la participación ciudadana en el *Programa de Contraloría Social*, sumando 6 Ciudadanos Contralores en Adquisiciones y 6 en Obras Públicas. Esta sólida presencia amplifica nuestra supervisión sobre los procesos estratégicos del municipio.



20%
de aumento en la
participación ciudadana
en el Programa de
Contraloría Social.

Retroalimentación que fomenta la legalidad

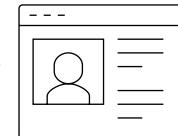
Hemos llevado a cabo un total de 24 recomendaciones de control interno, surgidas a partir de las observaciones que no fueron atendidas por las distintas dependencias y entidades municipales. Nuestro propósito es obtener una mayor seguridad razonable en el logro de los objetivos y metas institucionales. Al implementarlas, no sólo promovemos la legalidad, sino que también trazamos un camino más sólido hacia el fortalecimiento institucional.

Transparentar el servicio público a través de Declaraciones Patrimoniales

Por cuarto año consecutivo, el 100% de las y los servidores públicos han presentado sus declaraciones patrimoniales de modificación. Este compromiso inquebrantable fortalece la transparencia, afianza la rendición de cuentas y encamina de manera firme la lucha contra la corrupción. Además, 489 servidores públicos han entregado su declaración inicial, mientras que 281 han completado su declaración de conclusión. Estos pasos reafirman nuestra determinación de mantener altos estándares de integridad en la función pública.

489

servidores públicos
han entregado su
declaración incial.



281

completaron su
declaración de
conclusión.

Supervisión de los operativos Conduce sin Alcohol

Con el objetivo de detectar fallas en el cumplimiento normativo y prevenir cualquier asomo de corrupción, asistimos a 96 operativos del *Programa Conduce sin Alcohol*, identificando un total de 223 observaciones.





Investigamos toda presunción de falta administrativa y corrupción

Atendimos el 100% de las denuncias hechas a través de los canales de denuncia de actos de corrupción y faltas administrativas, implementando nuevas herramientas para la obtención de información en las investigaciones.

Recibimos 192 denuncias que señalaban presuntas infracciones al Régimen General de Responsabilidades Administrativas. Adicionalmente, 63 denuncias han señalado posibles faltas al Régimen Disciplinario. Investigamos las denuncias en colaboración con la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Damos seguimiento puntual a los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa

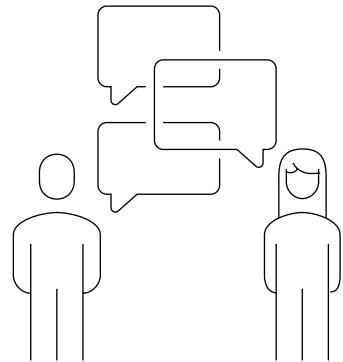
Promovemos la legalidad, la honradez, la lealtad, la imparcialidad y la eficiencia en todas las tareas realizadas por nuestros servidores públicos. Aplicamos sanciones correspondientes a las acciones u omisiones en las que incurran para asegurar el cumplimiento de estos valores fundamentales.

En congruencia con lo anterior, iniciamos 113 procedimientos de Responsabilidad Administrativa, remitimos 5 de ellos por faltas graves a la Sala Especializada en Responsabilidades Administrativas del Tribunal de Justicia Administrativa, y dictamos 70 resoluciones en procedimientos de Responsabilidad Administrativa por faltas no graves.

Objetivo 3

Una ciudad abierta, transparente y que facilita el acceso a la información

Con una ciudadanía vigilante, participativa y exigente, en San Pedro tenemos el compromiso continuo de transparentar nuestros procesos y brindar facilidades para el acceso a la información de manera ágil y amigable. Hemos logrado esto mediante la actualización de políticas de transparencia y la construcción de alianzas tanto gubernamentales como ciudadanas.



Logros:

Una alianza histórica para fomentar el Gobierno Abierto

Nos unimos al Estado de Nuevo León, al Municipio de Monterrey y organizaciones de la sociedad civil en una coalición sin precedentes: somos ahora miembros del programa OGP Local de la Alianza para el Gobierno Abierto (*Open Government Partnership*). Esta membresía nos concede la oportunidad de aprender y de compartir prácticas de gobierno abierto a nivel global.

Además, en conjunto lanzamos el Plan de Acción Local de Gobierno Abierto 2022-2024,

que contiene 8 compromisos referentes a la transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana e innovación en el gobierno.

Nos hemos comprometido a instaurar un sistema de contrataciones abiertas para el *Presupuesto Participativo* de los cuales hemos alcanzado un progreso del 50%, actualmente en etapas de pilotaje y desarrollo de sistemas.

Paralelamente, trabajamos en 2 compromisos transversales en conjunto con los 3 gobiernos.

Un Gobierno Abierto que cumple sus compromisos

Cada mes liberamos 7 bases de datos, abarcando diversos temas como compras y padrones de beneficiarios municipales. Un testimonio de nuestro compromiso con el gobierno abierto, y un compromiso que se alinea a los procedimientos que marca la iniciativa Alcalde Cómo Vamos. Cada base de datos liberada es una ventana hacia la información que nuestra comunidad merece.



7

bases de datos liberadas mensualmente como muestra de nuestro compromiso con el gobierno abierto.

Mejoramos las normativas en transparencia e información pública

Adecuamos y mejoramos el Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública con base en las reformas realizadas a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León. La mejora tiene especial énfasis en una cultura de protección de datos personales.

Con ello, mantenemos actualizada la normatividad, incluyendo las reformas a la Ley, donde se adiciona al órgano garante estatal la atribución de elaborar el programa de la cultura de la transparencia y protección de datos personales.

Además, atendimos en tiempo y forma el 100% de las solicitudes de información.



100%

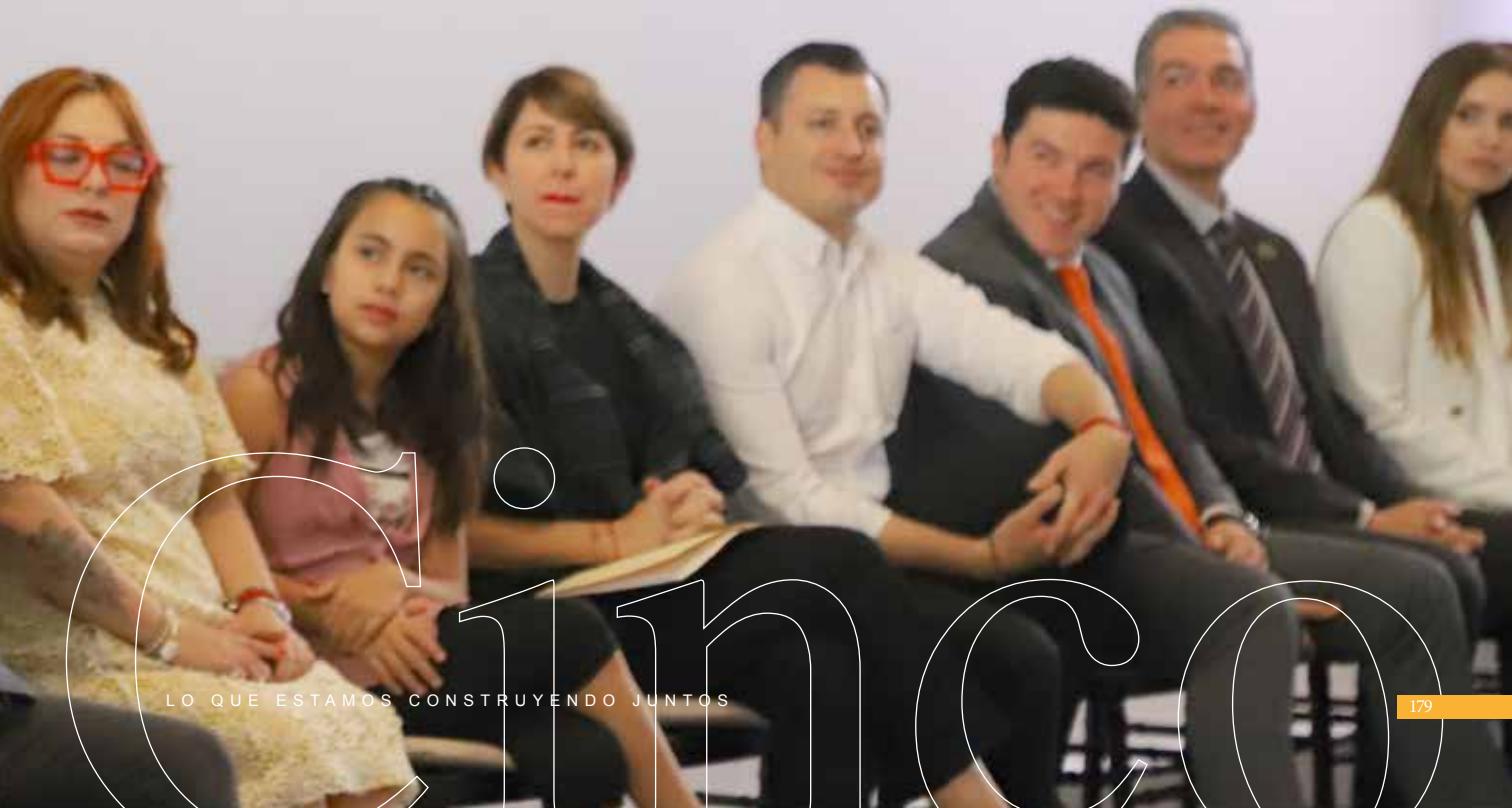
de las solicitudes de información atendidas en tiempo y forma.

PRESENTACION DE
GOBIERNO ABIERTO



EL PLAN DE ACCIÓN LOCAL 2022-2024 DE NUEVO LEÓN

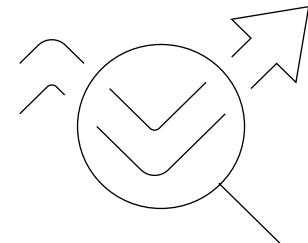
DPI
DPLN



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Con finanzas sólidas y responsables, seguimos construyendo el San Pedro que queremos

Con una disciplina financiera inquebrantable y el apoyo comprometido de nuestra ciudadanía, que se refleja en recaudaciones récord en los pagos de predial, materializamos la visión de una Ciudad Ejemplar. Los proyectos que emprendemos para mejorar la calidad de vida de todas y todos, están respaldados por finanzas públicas sanas.



FINANZAS SANAS Y RESPONSABLES

Logros:

Finanzas sanas que dan estabilidad

Tenemos una Administración Pública de finanzas sólidas en la cual hemos gestionado los recursos de manera eficaz y eficiente. En el Ejercicio Fiscal 2022, los ingresos propios derivados de impuestos, derechos, productos y aprovechamientos representaron el 51% del total de ingresos, lo que nos proporciona gran flexibilidad financiera y una mayor responsabilidad en la gestión de recursos.

Una recaudación de impuesto predial que refleja compromiso y confianza

El compromiso ciudadano se reflejó en el año 2022: recaudamos el 85% en el impuesto predial, posicionando al municipio como líder en eficiencia en el Estado de Nuevo León. De enero a julio de 2023, la eficiencia en la recaudación fue de 850 millones de pesos, lo que representa el 79% de la base catastral recuperada. Nuestro objetivo es mantener anualmente una eficiencia del 85%, demostrando que la responsabilidad compartida es un valor sampetrino.

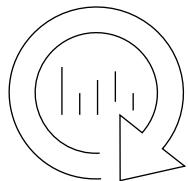
Disciplina y solidez financiera acreditada

Manteniendo nuestras finanzas robustas mediante un riguroso control del gasto, reforzamos los ingresos municipales sin recurrir a deuda bancaria. Los ingresos propios respaldan el 81% de los gastos corrientes, permitiendo al municipio mantener un nivel de endeudamiento sostenible, en consonancia con el Sistema de Alertas de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

San Pedro mantiene las mejores calificaciones crediticias en el país

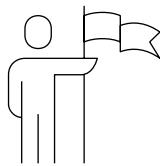
Obtuvimos la calificación crediticia AAA, de las mejores en el país, por las agencias HR Ratings y Fitch Ratings. Un reflejo de nuestro compromiso con la excelencia y la responsabilidad en el manejo de las finanzas públicas, respaldado a través de calificadoras expertas en evaluar la salud financiera y el nivel de endeudamiento a nivel internacional.

Gracias a esta gestión responsable, mantenemos la posibilidad de seguir invirtiendo en programas e infraestructura que enriquecen la vida de nuestra comunidad.



Cumplimos nuestro compromiso con la rendición de cuentas financieras

Cumplimos con el artículo 85 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria al enviar al Ejecutivo Federal información consolidada sobre el ejercicio, destino y resultados obtenidos de los recursos federales. Además, mantuvimos la calificación perfecta de 100 en el Índice de Calidad de Información (ICI) de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. Esta calificación refleja nuestro cumplimiento integral con las leyes y reglamentos en temas financieros, contables y presupuestales.



Calificación de:
100
en el ICI de
la Secretaría
de Hacienda y
Crédito Público.

Recuperación sostenible en el rezago de pagos prediales

En el 2022 recuperamos 93 millones de pesos en rezagos de Impuesto Predial gracias a estrategias de cobro, planes de pago y otras facilidades para nuestros ciudadanos. En el presente año, de enero a junio de 2023, hemos recuperado 61 millones de pesos, equivalente al 63% de nuestra meta presupuestada de 97.5 millones de pesos.



aría de azas y ería

dial

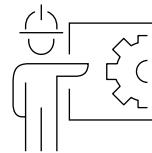
dd
ATENCIÓN
CIUDADANA



Invertimos en finanzas sanas y libres de deuda bancaria

En 2022 destinamos 561 millones de pesos a la inversión en obras públicas y bienes inmuebles y muebles. De enero a julio de 2023, hemos invertido 459 millones de pesos estimando cerrar el año en aproximadamente de mil millones de pesos.

Además, mantuvimos nuestra posición sin deuda bancaria, fortaleciendo los ingresos propios y ejerciendo un control riguroso sobre los gastos.



561 MDP

invertidos en obras
públicas y bienes
inmuebles (2022).

Mejores herramientas para dar seguimiento, resolver y medir la atención de los servicios municipales

Una Ciudad Ejemplar requiere de la retroalimentación de una ciudadanía informada y exigente. Las y los sampetrinos destacan en todo el país por su participación activa. En consecuencia, implementamos mejoras sustanciales para brindar una Atención Ciudadana al nivel de las exigencias. Además, implementamos encuestas y otro tipo de mediciones para mantener un alto nivel de satisfacción ciudadana.

ATENCIÓN DE CALIDAD A LA CIUDADANÍA

Logros:

■ Una atención focalizada en proyectos estratégicos

Brindamos una atención personalizada y especializada a los residentes y negocios que forman parte de las áreas de intervención de nuestros proyectos estratégicos. A través de una segmentación detallada por proyecto y un seguimiento minucioso de los informes, garantizamos la provisión de información y respuestas a las consultas de los ciudadanos y negocios. Hasta la fecha, hemos gestionado más de 2 mil informes, logrando una tasa de atención y resolución del 98%.



informes gestionados, logrando una tasa de atención y resolución del 98%.



Atención a comercios activos en la zona de intervención de proyectos de obras estratégicas que tramitaron apoyo económico

Brindamos una atención ágil, eficiente y cálida a los reportes de comercios situados en las áreas de intervención de Distrito Centro Valle, Casco San Pedro y la Nueva Vasconcelos Fase 2.

Dirigimos a los negocios interesados hacia el *programa municipal para el otorgamiento de apoyos a comercios activos en la zona de intervención de proyectos de obras estratégicas*. Este programa otorga un apoyo único de 30 mil pesos, sujeto a la presentación de una solicitud completa y en conformidad con las reglas operativas del mismo, validado y otorgado por la Dirección de Desarrollo Económico.

Hasta ahora, hemos recibido más de 900 reportes de comercios, canalizados a través de nuestro sistema de Atención Ciudadana y gestionados a través de diversos canales de contacto. Del total de reportes atendidos, el 48% corresponde a Distrito Centro Valle, el 44% a Casco San Pedro y el 8% a la Nueva Vasconcelos Fase 2.

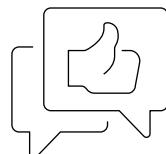


+ 900
reportes de comercios
canalizados a través
de nuestro sistema de
Atención Ciudadana.

Reportes concluidos a una tasa del 97% de efectividad

Nuestra visión es que cada reporte ciudadano, generado a través del chatbot Sam Petrino o mediante la línea telefónica 81-1212-1212, se traduzca en una solución clara y un seguimiento efectivo por parte del municipio. Actualmente tenemos un índice de conclusión del 97% de los reportes, demostrando nuestro compromiso por tu atención.

Este año se incrementó en un 23% la cantidad de reportes en comparación con el año anterior, con más del 53% generados a través del chatbot. En total, hemos recibido 35 mil 891 reportes, de los cuales el 79% se concluyó de manera oportuna.



35,891

reportes recibidos,
de los cuales 79% se
concluyeron de manera
oportuna.

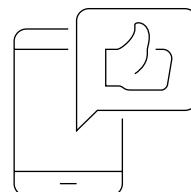
Medimos la satisfacción en la atención para alcanzar la excelencia

Buscamos ofrecer una atención eficiente, cordial y resolutiva a los reportes, lo que nos lleva a implementar una evaluación de satisfacción en cada interacción con el municipio.

Las métricas recopiladas se traducen en un tablero visual donde desglosamos los indicadores por Secretaría, permitiéndonos aprovechar estos datos para optimizar nuestro servicio. En los últimos 12 meses, hemos registrado un nivel promedio de satisfacción de 3.7 sobre 5 puntos posibles, señal de que vamos por buen camino hacia la excelencia.

Además, presentamos por primera vez la *Evaluación Semestral de Satisfacción*, donde los resultados hablan por sí mismos:

- El 88% califica como excelente o bueno el nivel de satisfacción general con el *chatbot*.
- Un 99% considera que es muy fácil o fácil utilizar el *chatbot*.
- Un 92% está muy dispuesto o dispuesto a recomendar el *chatbot* a otras personas.



Una mejor rendición de cuentas a tus reportes ciudadanos

Mejoramos los canales de rendición de cuentas y seguimiento de reportes ciudadanos. Implementamos sistemas de control interno orientados hacia los indicadores esenciales de atención en cada Secretaría. Como resultado, hemos brindado a la comunidad un mayor acceso a información clave.

Ahora, nuestros ciudadanos tienen a su disposición:



1 visualización gráfica de 22 indicadores que exponen el rendimiento de la atención ciudadana.



1 mapa de seguimiento que permite verificar el progreso de cada número de referencia y su correspondiente seguimiento.



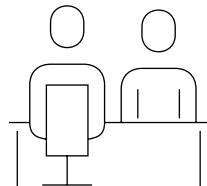
1 tabla que facilita la descarga de datos abiertos para una transparencia total.

Comprometidos con la Reingeniería de Atención Ciudadana

Hoy tenemos una conexión más sólida y basada en la confianza entre el gobierno y la ciudadanía, mejorando los procesos internos para abordar los informes, solicitudes y quejas de nuestros ciudadanos. A través de la implementación de la *Reingeniería de Atención Ciudadana*, no solo hemos abierto los canales internos de resolución de problemas, sino que también hemos generado indicadores de rendimiento operativo vitales para una toma de decisiones más informada.

Antes, los reportes se destinaban a las áreas operativas sin rastrear su trayectoria de resolución. Ahora, el seguimiento en tiempo real de las acciones de cada equipo de Servicios Públicos y Medio Ambiente garantiza una atención más efectiva. Desde la recepción hasta la conclusión, cada etapa del proceso cuenta con trazabilidad y métricas de desempeño.

Como testimonio de nuestro compromiso con la transparencia y un gobierno más accesible, este proyecto se integra al Plan de Acción Local de Gobierno Abierto 2022-2024 de Nuevo León.





Atención ciudadana



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Implementamos mejores herramientas de medición para conocer el nivel de satisfacción ciudadana

El municipio de San Pedro carecía de una herramienta para entender la percepción y satisfacción de sus ciudadanos con respecto a la calidad de atención, servicios y espacios públicos. Evaluaciones como Alcalde Cómo Vamos o encuestas del INEGI, que brindan una perspectiva amplia y general de las acciones municipales, representan apenas un primer paso en la toma de decisiones representativas de la ciudadanía.

Por esta razón, hemos creado la primera Encuesta de Nivel de Satisfacción en Atención y Servicios de la Administración Pública de San Pedro Garza García. A través de este instrumento, seremos capaces de tomar decisiones más sólidas tanto en la esfera operativa como estratégica. Hemos realizado 2 mil 100 encuestas en campo a hombres y mujeres mayores de 18 años, obteniendo los resultados destacados:



7 de cada 10 personas muestran una satisfacción elevada y aprecian las condiciones generales del municipio.



8 de cada 10 consideran a San Pedro un lugar favorable para vivir y trabajar.

Los servicios brindados por el municipio reciben una valoración significativamente positiva por parte de los ciudadanos, superando el 90%.

Cuide

Banco de Tie

Atención focalizada en el programa *Cuidemos | Banco de Tiempo*

Hemos potenciado nuestras estrategias de apoyo hacia las mujeres cuidadoras del municipio y aquellas personas que requieren de labores de cuidado. Mediante una eficaz canalización y atención de las solicitudes y necesidades de las beneficiarias inscritas en el *programa Cuidemos | Banco de Tiempo*, estamos marcando la diferencia.

Hasta la fecha, hemos canalizado con éxito mil 832 necesidades de beneficiarios y beneficiarias a través de nuestro sistema de Atención Ciudadana.

Buzón del Alcalde: un enlace directo con la ciudadanía

El *Buzón del Alcalde* es un recurso de la Presidencia Municipal siempre accesible para las necesidades, solicitudes, quejas e inquietudes de la ciudadanía en San Pedro. Contamos con tres vías de comunicación: electrónica, telefónica y presencial, asegurando una conexión directa y efectiva. Hemos gestionado mil 153 asuntos a través del *Buzón del Alcalde*, demostrando nuestro compromiso con el diálogo, la resolución de problemas y el bienestar de nuestra comunidad.



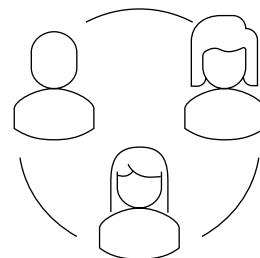
A photograph showing two women interacting. On the left, a woman with long blonde hair, wearing a black and white striped polo shirt with a DIF logo on the chest, is handing a small white card or piece of paper to a woman on the right. The woman on the right is seen from the side, wearing a colorful, patterned top with large orange, red, and black circles. They appear to be in an indoor setting with large windows in the background.

emos

empo

Ampliamos, acercamos y difundimos los espacios y mecanismos de participación ciudadana

La atención a tus inquietudes y propuestas ciudadanas es fundamental para construir juntos la Ciudad Ejemplar que queremos, por eso mejoramos e incrementamos los canales de comunicación para mantenerte siempre informado para tu toma de decisiones. Además, este año comenzamos a materializar muchos de los proyectos que propusieron y votaron vecinos a través del *Presupuesto Participativo*.



PRESUPUESTO PARTICIPATIVO

Logros:

Comunicación directa y efectiva con la ciudadanía

Creamos una estrategia de comunicación de proximidad con vecinos, propietarios de negocios y presidentes de colonia, con el objetivo de informar de forma clara, atenta y precisa sobre afectaciones viales, programas, servicios municipales y eventos de diferentes dependencias municipales. Hemos difundido más de 200 avisos provenientes de distintas dependencias, llegando directamente a los ciudadanos. Adicionalmente, hemos distribuido 130 mil volantes físicos, reafirmando con el propósito de informar, mejorar a la ciudadanía, evitando molestias y facilitando el acceso a servicios.

Anteriormente, la comunicación estaba fragmentada, cada dependencia operaba sus propios avisos, dificultando el seguimiento y la uniformidad de la información transmitida. Hoy coordinamos los avisos de todas las áreas a través de protocolos y enlaces estratégicos.

San Pedro al Día informa semanalmente a la ciudadanía

Comenzamos a difundir *San Pedro al Día*, un boletín electrónico semanal para informar a las y los sampetrinos de forma directa y amigable.

A través de correos electrónicos enviados a colaboradores municipales y CCCs, compartimos información clave. Desde oportunidades para involucrarse en la participación ciudadana hasta proyectos en desarrollo, programas en curso, eventos en el horizonte y acciones municipales en ejecución. Además, hemos ideado campañas proactivas en WhatsApp, apoyadas por una red sólida para garantizar su máxima difusión. Esta estrategia también reduce el impacto ambiental al prescindir de volantes físicos.

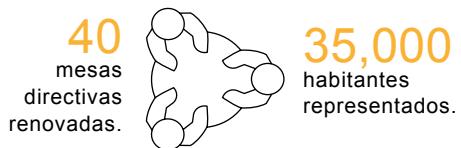
Al momento hemos difundido más de 45 boletines electrónicos semanales, así como comunicados diarios a través de *WhatsApp*.



Fomentamos la participación y representación vecinal

A través de la promoción de la organización y la participación de vecinos del municipio de San Pedro, fortalecemos la democracia. Propiciamos la colaboración directa y efectiva de la ciudadanía en la solución de problemas generales en toda la ciudad.

Las Juntas de Vecinos han sido un instrumento poderoso en este proceso, alcanzando un 90% de las colonias del municipio. Además, hemos renovado 40 mesas directivas, lo cual equivale a aproximadamente 35 mil habitantes representados.



Crece la participación en los *Consejos Consultivos Ciudadanos*

Los *Consejos Consultivos Ciudadanos* se conforman por grupos de ciudadanos y ciudadanas que apoyan a las diferentes secretarías del municipio. A través de su experiencia y conocimientos, estos grupos de 9 expertos apoyan con ideas y propuestas en áreas estratégicas. Este año logramos una convocatoria sin precedentes, con la participación activa de 215 ciudadanos y ciudadanas que han presentado un total de 505 postulaciones para diferentes consejos.

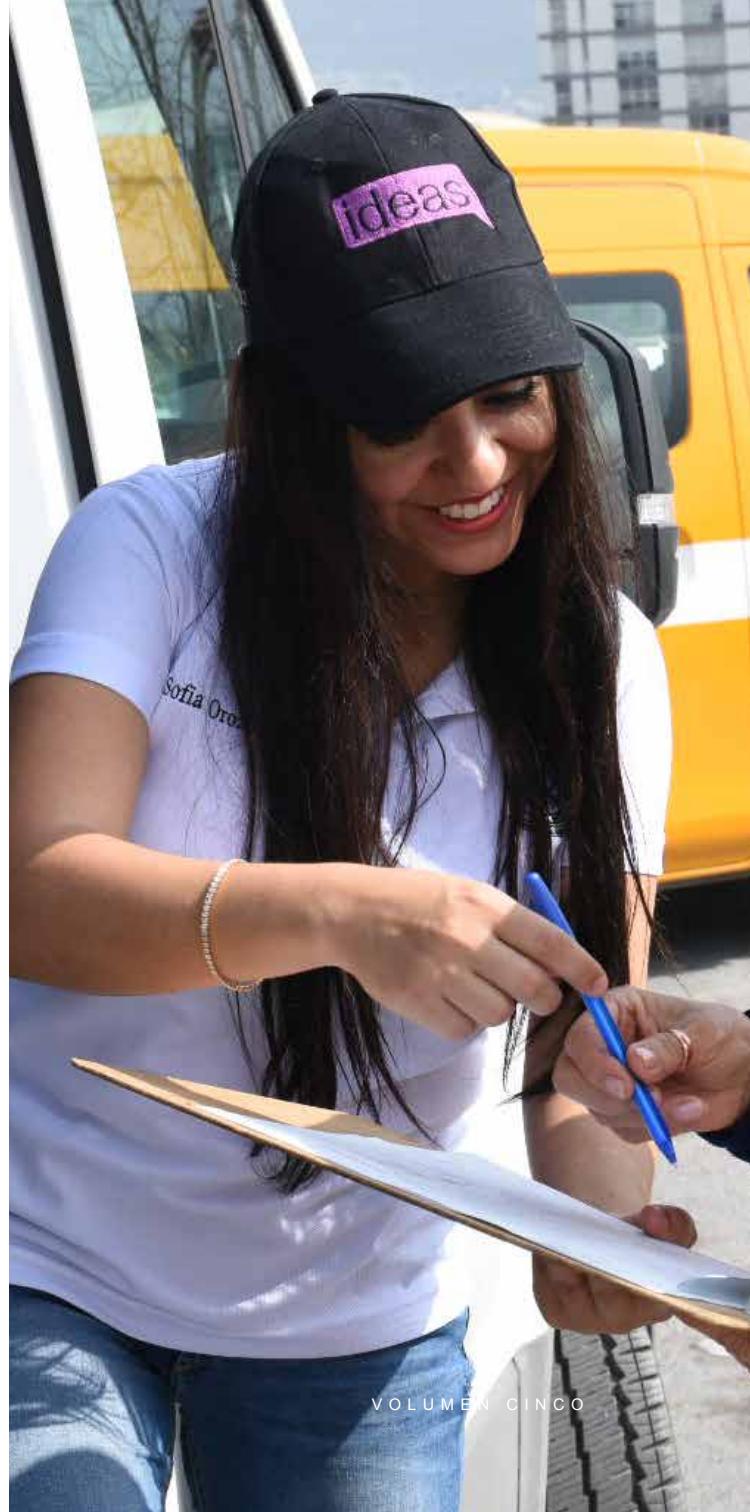
Los Consejos Juventud SP impulsan la participación de los jóvenes sampetrinos

Instauramos 4 *Consejos Juventud SP*, un pilar fundamental en nuestro compromiso por promover la inclusión ciudadana y catalizar la participación de la juventud sampetrina. A través de su asesoramiento, opiniones, propuestas, seguimiento y evaluación, estos consejos impulsarán un cambio significativo en la toma de decisiones públicas y fomentarán una cultura de compromiso en nuestra comunidad joven, al tiempo que fortalecemos al Instituto de la Juventud de San Pedro Garza García.

Cada uno de los *Consejos Juventud SP* se enfoca en áreas de profundo impacto para nuestra juventud: el Consejo Joven de Medio Ambiente, el Consejo Joven de Derechos Humanos, el Consejo Joven de Bienestar y el Consejo Joven Empresarial. Además, hemos trazado un plan de acción en cada consejo, identificando oportunidades en las esferas de Sostenibilidad, Bienestar, Derechos Humanos y Empresariales, dando forma a proyectos estratégicos que potenciarán estas áreas.

En el frente empresarial, el Consejo Empresarial lanzó la iniciativa Despega Tu PYME, brindando capacitación y orientación a 17 jóvenes sampetrinos con aspiraciones emprendedoras.

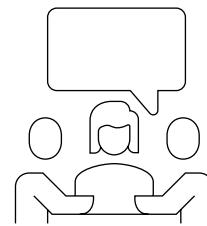
Por su parte, el Consejo de Bienestar impulsa un nuevo Congreso de Salud Mental para jóvenes, programado para octubre de este año. El Consejo de Derechos Humanos concibió el proyecto Habilidades para el Éxito, dotando a nuestros jóvenes de herramientas cruciales para su desarrollo. Finalmente, el Consejo de Medio Ambiente ha dejado su huella mediante un proyecto de educación ambiental en secundarias, sembrando las semillas de conciencia en las mentes jóvenes.





Sesiones para una rendición de cuentas permanente

En nuestro esfuerzo por ser una institución siempre abierta y fortalecer los vínculos con la ciudadanía, nos reunimos en sesiones para rendir cuentas permanentemente. A través de los *Consejos y Comités de Seguridad*, llevamos a cabo un total de 12 sesiones con el Consejo Consultivo Ciudadano, 11 sesiones con el Consejo Técnico de Seguridad y 11 sesiones con el Comité Municipal de Consulta y Participación de la Comunidad en materia de Seguridad Pública.





Rendimos cuentas a nuestros vecinos a través de *Entérate de tu Seguridad*

Realizamos una serie de reuniones con los vecinos para compartirles indicadores relacionados con la seguridad. Durante estas sesiones, les proporcionamos información actualizada sobre los incidentes delictivos, ofrecemos recomendaciones de prevención y recopilamos sus opiniones. Llevamos a cabo un total de 52 encuentros en diversos puntos del municipio, logrando una participación conjunta de 679 personas. Con el objetivo de desarrollar un modelo de seguridad más cercano, logramos un incremento del 19% en la asistencia a estas reuniones en comparación con 2021, año en que contabilizamos la asistencia de 552 personas.



Educación continua para nuestros jueces auxiliares

Impartimos 8 capacitaciones mensuales para nutrir y enriquecer el conocimiento de nuestros 102 jueces y juezas auxiliares y suplentes. A través de esta educación continua, exploramos los intrincados hilos de los programas y el funcionamiento de diversas áreas municipales.

Además, tendemos puentes entre gobierno y ciudadanía al realizar 2 eventos que involucran a presidentes de colonia. Este acercamiento fortalece los lazos y fomenta un diálogo directo. Al nutrir sus conocimientos sobre temas de interés en sus colonias, empoderamos sus funciones y enriquecemos la sinergia con nuestras Áreas Municipales.

Para consolidar aún más nuestra conexión con la comunidad, hemos reconocido la dedicación de jueces y juezas auxiliares con más de 10 años de servicio, algunos con más de tres décadas entregadas a esta causa. Celebramos también la alta de 3 jueces titulares y 2 suplentes.

102
jueces y juezas
auxiliares y suplentes
capacitados
mensualmente.

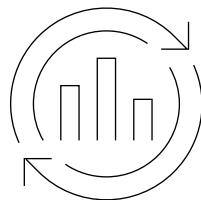


Un Presupuesto Participativo que evoluciona para tener mayores capacidades

El *Presupuesto Participativo* actúa como un canal donde la ciudadanía, de forma organizada y colectiva, moldea el destino de una parte del Presupuesto de Egresos del Municipio. En este proceso, los ciudadanos ejercen el poder de elegir las prioridades en la inversión pública, respaldados por áreas técnicas especializadas que aseguran su viabilidad.

Contamos con un presupuesto, dividido en tres áreas: proyectos comunitarios, apoyo a Escuelas Públicas y fortalecimiento de Organizaciones de la Sociedad Civil. Este enfoque no sólo da voz a los ciudadanos, sino también garantiza que las inversiones sean respaldadas por evaluaciones expertas.

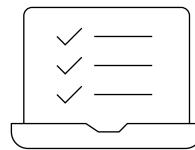
En un avance notable, incrementamos los recursos asignados al programa: de 100 a 150 millones de pesos en 2023.



Renovamos la plataforma Decide San Pedro para hacerla más dinámica y accesible

Impulsamos conexiones sólidas entre la comunidad y el *Programa de Presupuesto Participativo* mediante el rediseño y reestructuración de la plataforma decide.sanpedro.gob.mx. Elevamos la experiencia del usuario al primer plano, ampliando las posibilidades de participación y convirtiendo esta plataforma en un verdadero epicentro de ideas.

La transformación es palpable: desde la experiencia fluida del usuario hasta una navegación más intuitiva. Ahora, brindamos a los ciudadanos una plataforma dinámica y accesible, diseñada para capturar sus voces y deseos de manera efectiva. Simplificamos el proceso de registro y facilitamos la exploración de proyectos, al mismo tiempo que presentamos de manera más clara los avances y las actualizaciones de las ediciones anteriores ganadoras que están en plena ejecución.



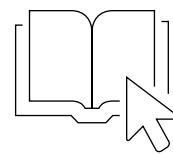


Un Catálogo de Propuestas de Presupuesto Participativo que da claridad y rumbo

Este año, presentamos el Catálogo de Proyectos del *Presupuesto Participativo*, un recurso que abarca cotizaciones de proyectos de parques y jardines, medio ambiente, movilidad, cultura, deportes y seguridad, educación, inclusión e impulso económico. Con esta medida, nuestro propósito es robustecer las propuestas de este año y brindar una mayor comprensión a la ciudadanía sobre las posibilidades con el presupuesto asignado.

La iniciativa ha tenido un impacto palpable: 128 propuestas ciudadanas se han inspirado en el catálogo, y hemos entregado copias físicas o digitales a más de 40 mil vecinas y vecinos.

128
propuestas
ciudadanas
inspiradas en el
catálogo.



Asignamos recursos del Presupuesto Participativo para fortalecer organizaciones de la sociedad civil

Continuamos trazando nuevas oportunidades para las Organizaciones de la Sociedad Civil permitiéndoles acceder a recursos financieros dentro del marco del Presupuesto Participativo Municipal. El objetivo primordial es facilitarles los medios necesarios para llevar a cabo sus proyectos, desde materiales hasta servicios y capacitación.

30 Organizaciones de la Sociedad Civil presentaron sus proyectos dirigidos a beneficiar a infantes, adolescentes, jóvenes, personas adultas mayores y personas con discapacidad. Contamos con un fondo asignado de 7.5 millones de pesos, reflejo de nuestro compromiso con organismos que ayudan a mejorar nuestro tejido social y la construcción de un futuro inclusivo.

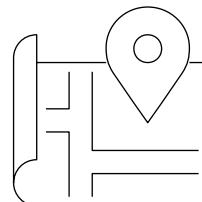
Fase 2 del Parque Jardines del Valle: Un espacio renovado y vibrante

Con orgullo, anunciamos la finalización de la segunda fase de la construcción del parque Jardines del Valle. Este logro reafirma nuestro compromiso de transformar los espacios públicos en lugares vibrantes, seguros y accesibles para toda la comunidad. La continuación de este proyecto, que impactará positivamente a más de 20 mil residentes del sector K4 (Valle), fue inicialmente propuesto y respaldado por 85 votos de los vecinos a través de Decide San Pedro 2021.

Avance constructivo de la Fase 2 del Parque Pájaro Carpintero

Guiados por la colaboración ciudadana, impulsada por los vecinos que propusieron y votaron en Decide San Pedro 2021, avanzamos con la segunda fase de mejoras en el Parque Pájaro Carpintero. Este avance, que impactará positivamente a más de 28 mil habitantes del sector K2 (Casco), reafirma nuestro compromiso con la comunidad. Dotado de un presupuesto de 7 millones de pesos, esta fase contempla la demolición de estructuras en desuso, la plantación de más de 100 árboles, la construcción de andadores, un sistema de riego eficiente, una cisterna y una cancha de petanca.

Los residentes de este sector han demostrado que la unión de esfuerzos da frutos, ya que el parque cuenta no solo con 2 proyectos sectoriales ganadores, sino también con proyectos comunitarios que reflejan su participación activa. En total, este parque ha obtenido más de 274 votos, una prueba clara de que cuando colaboramos, el impacto positivo es tangible y duradero.



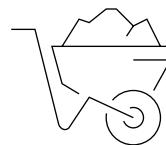


Finalizamos la transformación del corredor Fase 1 Parque Chipinquito

Hemos concluido la primera etapa del proyecto Parque Chipinquito, toda una transformación con una inversión de 4 millones de pesos. Nuestra visión se ha concretado en este corredor peatonal que dejará una huella positiva en la vida de más de 18 mil residentes del sector K3 (Bosques, Lomas y Tampiquito).

Desde una cañada reutilizada hasta un corredor revitalizado, cuidadosas podas selectivas y la implementación de más de 150 metros de andador elevado, equipados con accesos convenientes, barandales de seguridad, cimientos robustos e iluminación, le hemos dado vida a un espacio antes olvidado.

150 m
de andador
elevado y
equipado.



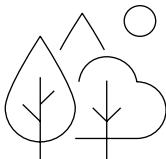
Renovación arbórea de Calzada el Rosario

Respondiendo al llamado de la comunidad de Hacienda el Rosario y sus alrededores, hemos dado un paso firme hacia la restauración ambiental con la reforestación de la emblemática Calzada el Rosario. En sintonía con las necesidades expresadas por los residentes, hemos enriquecido esta área verde afectada por la reciente crisis hídrica que resintió la ciudad.

Ante el desafío de más de 60 árboles en estado de deterioro, implementamos una solución con la voz y la voluntad de nuestros vecinos. A través del proceso de Decide San Pedro, realizamos un análisis minucioso de la vegetación existente y definimos nuevas ubicaciones para 20 árboles.

Con un *Presupuesto Participativo* de 311 mil pesos, reforestamos el área con 60 nuevos árboles en total, en colaboración estrecha con la Dirección de Imagen Urbana.

60
nuevos árboles
para reforestar
el área.



Construimos nuevos Parques de Bolsillo con Presupuesto Participativo

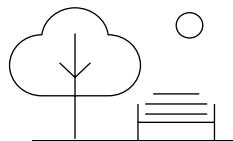
Materializamos 2 nuevos Parques de Bolsillo en el entrecruzamiento de los ríos Caura, Potomac, de la Plata y Danubio, estratégicamente ubicados en la icónica "Y". Esta iniciativa está orientada a pacificar las calles del Sector K4 (Valle) y a elevar los estándares de seguridad vial.

Dando un giro radical a lo que alguna vez fueron caminos sin arbolado y accesibilidad limitada, hoy damos paso a cruces protegidos y la sombra de 22 árboles nativos, cada uno dotado con su propio sistema de riego.

Invertimos más de 2 millones de pesos, canalizados mediante dos proyectos del *Presupuesto Participativo*, para hacerlo realidad.

Sus efectos impactan positivamente a más de 20 mil residentes del sector y todos los asistentes de *San Pedro de Pinta*.

+2 MDP
invertidos en 2
nuevos Parques
de Bolsillo.



Renovamos y transformamos la cancha de la Escuela Primaria José Calderón

Transformación palpable en la Escuela Primaria José Calderón / Jesús M. Garza. Con una inversión de 400 mil pesos, originados en donaciones de diversas colonias municipales y recursos del *Presupuesto Participativo*, hemos logrado convertir un espacio descuidado en una cancha vibrante y renovada.

La regeneración abarcó nivelación, equipamiento y una capa fresca de color, elevando el potencial de este entorno. Una cancha que una vez lucía deslucida, carecía de tableros de baloncesto y estaba marcada por fisuras en el pavimento de concreto, ahora brilla con renovada energía y vitalidad.

Deporte y transformación en Pinos II

Le dimos más vitalidad a Pinos II con una inversión de 193 mil pesos. Dotándolo de equipamiento y recursos humanos, hemos generado una oportunidad excepcional para impartir clases de fútbol durante un año a las niñas y niños de la colonia. Lo que antes era un escenario sin uniformes, sin casacas y sin guía, ahora es una experiencia integral. La cancha, además, presentaba un gris deterioro con grafiti, ahora hemos agregado color y vitalidad a través de un mural que transforma el espacio en un entorno más cálido.

Otros mantenimientos, mejoras y rehabilitaciones a través del Presupuesto Participativo Sostenible

Mantenimiento al arbolado de Parque Hundido:

Llevamos a cabo una labor minuciosa en el Parque Hundido, identificando y podando las copas de 399 árboles con ramas secas, muertas y frágiles. Esta intervención cuidadosa asegura no solo la salud de estos árboles, sino también la seguridad de quienes visitan el parque.

Banqueta Mirador del Campestre:

Realizamos una transformación en la calle Mirador del Campestre, donde la seguridad peatonal ha sido prioritaria. Mediante la construcción de una nueva banqueta, hemos abordado la ausencia previa de delimitaciones de carriles, cruces peatonales y espacio adecuado para el tránsito peatonal.

Mejoramiento del derecho de paso en Bosques del Valle:

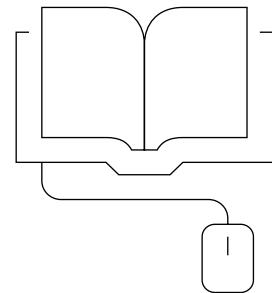
Rehabilitamos el derecho de paso a un costado del Parque Bosques del Valle. Al alinear su diseño con el del parque y erigir jardineras para proteger el arbolado y la vegetación existente, garantizamos la accesibilidad peatonal para elevar la calidad de vida de la comunidad.

Rehabilitación de vitapista Parque Lomas del Valle Oriente:

Rehabilitamos la vitapista que presentaba grietas, poniendo en riesgo a sus usuarios en el parque Lomas del Valle Oriente. Renovamos la carpeta asfáltica y beneficiando a los más de 18 mil vecinos del K3 (Bosque, Lomas y Tampiquito) y otros visitantes del municipio.

Un gobierno simplificado con la modernización y reingeniería de trámites

La gestión de trámites municipales no puede rezagarse ante la velocidad de los cambios y transformaciones digitales. Por ello, aplicamos toda una reingeniería de procesos para simplificar, modernizar y digitalizar papelería y trámites. Además, estas mejoras también se materializan con un nuevo y moderno edificio para la Secretaría de Desarrollo Urbano.



Logros:

Modernizamos los trámites en la Secretaría de Desarrollo Urbano

Implementamos un modelo innovador con la intención de aligerar la carga de trámites pendientes y lograr un desempeño óptimo en la evaluación de los trámites ingresados. Mediante una reingeniería de procesos, desarrollamos procedimientos que buscan la eficiencia en la resolución de trámites, maximizando la capacidad de nuestro equipo operativo en la revisión y dictaminación de solicitudes. Se fortaleció el área técnica legal de la Secretaría de Desarrollo Urbano con capacitaciones y nuevo equipo.

Entre los principales obstáculos que debíamos resolver: reducir los extensos plazos de resolución de

trámites y licencias, así como cambiar la percepción adversa que la ciudadanía tenía de nuestra secretaría. Hoy hemos reducido un 80% el tiempo de resolución de trámites de casa habitación.

Además, implementamos en tiempo récord la *Plataforma Visor Urbano*, en donde se puede consultar a nivel de lote las condiciones de lineamiento, usos de suelo, giros permitidos y zonas de riesgos. Hoy, estamos en proceso de digitalizar 12 trámites que representan el 87% de los ingresos. En esta primera etapa se integraron a la plataforma de Visor Urbano 6 trámites.



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Modernización, digitalización y agilización de trámites

Para dar un paso adelante hacia la eficiencia gubernamental, desarrollamos ágiles herramientas digitales que ahorran pasos innecesarios en servicios indispensables para la ciudadanía.

Ampliamos el acceso digital a una variedad creciente de oficios y trámites de diversas dependencias municipales. Llevamos 65 trámites digitalizados y actualmente las secretarías de Administración, Ayuntamiento y Contraloría, utilizan el sistema de oficios digitales.



Nuevas oficinas para la Secretaría de Desarrollo Urbano

En búsqueda de un escenario óptimo para la atención ciudadana y la colaboración de los equipos de Desarrollo Urbano, dimos inicio al proyecto de transformación de las oficinas de esta Secretaría, bajo la supervisión de Obras Públicas.

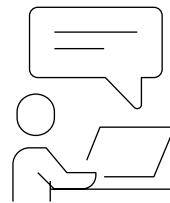
El rediseño integral abarcó la redistribución de los espacios, aprovechando incluso la superficie antes ocupada por Innovación y Participación Ciudadana. Se crearon espacios amplios, abiertos y áreas de colaboración, con materiales translúcidos que promueven la transparencia. Además, nuevo mobiliario diseñado a medida para la comodidad de los colaboradores.





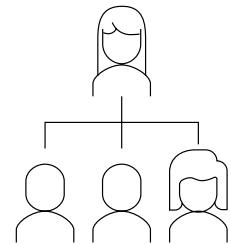
Una nueva plataforma para la simplificación administrativa

Desarrollamos una nueva plataforma de trámites y servicios (www.tramites.sanpedro.gob.mx), dotándola de funcionalidad para ser una herramienta de consulta esencial para la ciudadanía. En ella, hallarán toda la información necesaria, exhaustiva y actualizada, centralizada en un solo lugar para llevar a cabo sus gestiones. Además, llevamos a cabo reformas reglamentarias destinadas a simplificar requisitos y procesos. Esto ha dado lugar a la creación de trámites unificados para el beneficio directo del ciudadano.



Fomentar una cultura organizacional de orgullo y compromiso en las y los servidores públicos

Como servidores públicos de San Pedro, buscamos ir más allá de cumplir con nuestro deber. Queremos que cada individuo en el equipo municipal se sienta verdaderamente involucrado en la visión de nuestra ciudad, por ello fomentamos una cultura organización enfocada en el bienestar integral, el sentido de pertenencia y el orgullo.



Logros:

Fomentamos una cultura organizacional constructiva

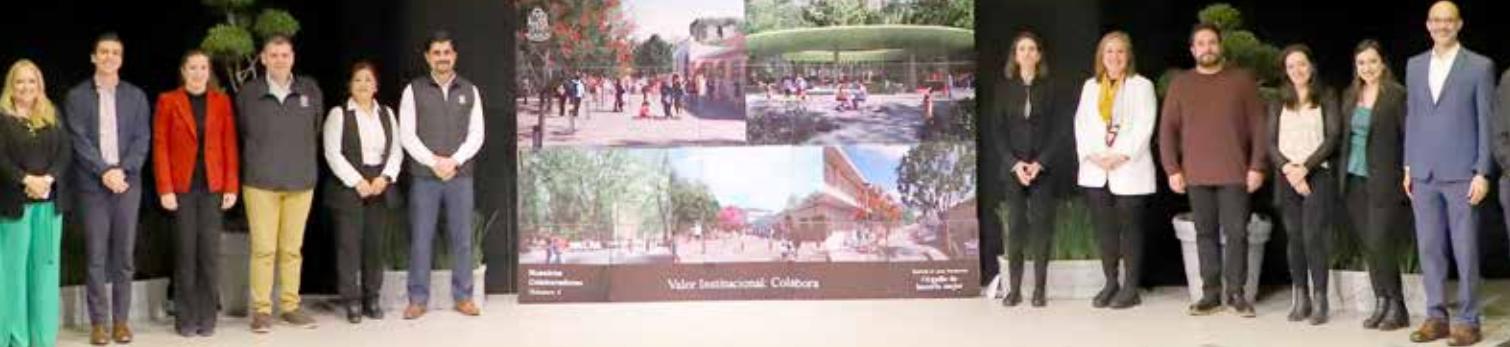
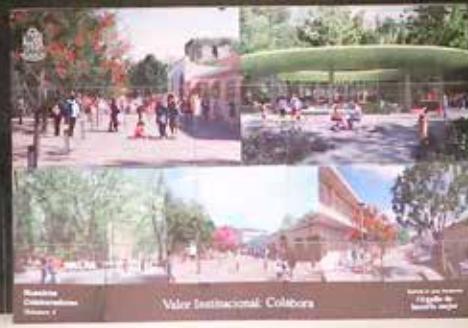
Elevamos nuestro rendimiento como gobierno al servicio de la ciudadanía al crear un entorno laboral positivo y altamente productivo.

A través de un análisis exhaustivo involucrando a más de 150 líderes y una encuesta de clima organizacional que alcanzó a 2 mil 700 colaboradores, donde el 98% reporta sentirse satisfecho y contento en su trabajo, así como orgulloso, identificamos áreas de oportunidad entre nuestros equipos. Reconociendo la importancia de promover su bienestar integral, hemos resaltado los valores fundamentales de confianza, comunicación y colaboración. Además, proporcionamos herramientas de autoconocimiento y mejores prácticas para fomentar relaciones más efectivas.

Nuestro compromiso se traduce en diversas acciones concretas. Llevamos a cabo ejercicios de comunicación y colaboración con líderes municipales a través del programa *Liderando la Cultura Organizacional*, en el que participaron 70 colaboradores. El evento anual Nuestros Colaboradores Vol. 4, centrado en el valor de la colaboración, atrajo la participación de 2 mil 450.

Además, nuestro *Programa de Desarrollo Humano* para cadetes y policías ha capacitado a 460. Con la realización de talleres de comunicación en diversas secretarías, hemos llegado a más de 650 colaboradores. La iniciativa Un Camino al Bienestar ha involucrado a 400 colaboradores en un taller dedicado a este propósito. Finalmente, nuestra integración de líderes con el Alcalde reunió a 100 colaboradores.

COMUNICA
COLABORA
CONFÍA



LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Objetivo 9

Mejoramos las condiciones de trabajo dando seguimiento a la salud de nuestros colaboradores

El trabajo dentro de las dependencias y áreas administrativas del municipio de San Pedro, puede ser demandante pero al mismo tiempo gratificante. Para mantener un ambiente saludable, amigable y positivo, implementamos cursos, ampliamos permisos y damos seguimiento preventivo a la salud de todo nuestro equipo.

Logros:

Ampliamos los días de permiso de Paternidad para nuestros colaboradores

Para seguir avanzando en nuestro compromiso con la igualdad de género, tanto dentro como fuera del ámbito laboral, hemos dado pasos significativos para mejorar el permiso de paternidad establecido en la Ley del Servicio Civil desde 2019. Con este fin, realizamos ajustes importantes para todos nuestros colaboradores. Antes, aquellos que lo solicitaban tenían acceso a un permiso de 2 días. Ahora, hemos ampliado esta oportunidad de manera significativa, extendiéndose a 43 días.



43

días de permiso de Paternidad para nuestros colaboradores.

A partir de 2024, extenderemos la posibilidad de disfrutar de hasta 50 días de permiso, y a partir de 2025 en adelante, serán 60 los días de permiso de paternidad para nuestros colaboradores. Estos cambios permitirán a los padres de familia participar activamente en los primeros días cruciales de sus recién nacidos, promoviendo una distribución más equitativa de las responsabilidades de cuidado en el hogar.

No es No: creamos un entorno de respeto y dignidad

Fuimos pioneros en lanzar la campaña *No es No* al interior del Municipio de San Pedro. La campaña consistió en mensajes de comunicación interna, desplegados gráficos en las instalaciones, principalmente, cursos formativos en los cuales se capacitaron alrededor de 500 servidores públicos en temas de hostigamiento y acoso laboral.

Este año damos continuidad a este esfuerzo, expandiendo aún más nuestros cursos para alcanzar a todos nuestros servidores públicos, tanto administrativos como operativos. Nuestro objetivo es lograr una cobertura de al menos 50% de nuestra comunidad.

Cuidamos de nuestro equipo con un enfoque preventivo en su salud

Implementamos programas de medicina preventiva y seguimiento individualizado en beneficio de las y los colaboradores, así como para sus familias. Con ello, logramos reducir algunos indicadores de salud en los colaboradores participantes en la *Ruta de la Salud*, como el colesterol con un 10%, el azúcar con un 14% y la presión arterial con una disminución del 12%.

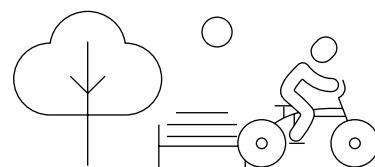
La salud de las y los colaboradores ha mejorado, reduciendo incapacidades y costos por atención médica.





Promovimos un estilo de vida saludable entre nuestro equipo

Dentro del programa *Perder para Ganar*, enfocado en alcanzar un peso saludable para el bienestar de las y los colaboradores municipales, hemos conseguido una disminución de 623 kilogramos entre los participantes en la segunda fase, en comparación con los 333 kilogramos de la primera etapa. Esto se traduce en una reducción aproximada de mil 566 días de incapacidad durante los primeros 7 meses del año. Actualmente, el programa se encuentra en su tercera etapa.



Nuestro compromiso es ofrecerte un gobierno de calidad

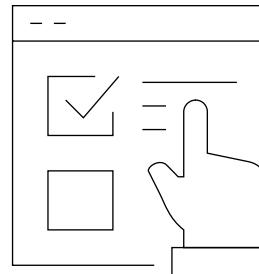
San Pedro es una ciudad global, y en el gobierno también salimos en búsqueda de la sabiduría de otras ciudades para traducirlas en acciones que mejoren nuestro actuar.

Logros:

Aprendemos de las mejores ciudades del mundo

En búsqueda constante de la excelencia, hemos fortalecido nuestros lazos con *Bloomberg Harvard Cities*, una fuente inagotable de conocimiento y experiencia. Aprendiendo de las ciudades líderes del mundo, hemos tejido alianzas y adquirido herramientas de vanguardia para impulsar y enriquecer nuestros proyectos estratégicos.

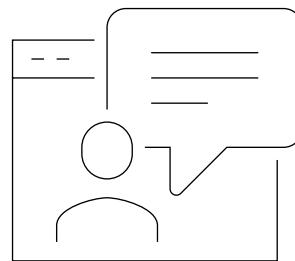
Implementamos la primera estrategia integral de datos a nivel municipal, transformando no solo la forma en que capturamos información, sino también cómo la aprovechamos. Comenzando con el área de Seguridad Pública, hemos agilizado las rutinas de captura de datos, abriendo paso a una nueva era de eficiencia y análisis.



Objetivo 11

Un gobierno que se compromete a mantenerse eficiente en sus servicios

San Pedro es un municipio que funciona las 24 horas del día, los 365 días del año, generando grandes cantidades de información que hoy tenemos la capacidad de recopilar, analizar, interpretar y utilizar en nuestro favor.



Logros:

Modernizamos la recolección de datos para agilizar la protección de víctimas de violencia familiar

La Unidad Especial de Protección (UEP) brinda esperanza y apoyo a quienes sufren violencia familiar, enfocándose en: la detección, intervención, atención, protección, prevención y acompañamiento a las víctimas. En nuestra búsqueda por la eficiencia y excelencia, hemos revitalizado la plataforma que sustenta esta vital labor.

Simplificamos y agilizamos el proceso de levantamiento de datos sobre incidentes reportados.

La Dirección de Innovación de la Secretaría de Innovación y Participación Ciudadana analizó la plataforma y el proceso de la UEP, resultando en más de 50 refinamientos al sistema y su tablero.

Además, digitalizamos el levantamiento de datos en campo. Antes, los levantamientos de datos se hacían a mano, ahora tenemos un proceso de registro y seguimiento simplificado que reduce tiempos.

Analizamos bases de datos para tomar mejores decisiones en planes anuales

En la Secretaría de Servicios Públicos y Medio Ambiente, reformamos nuestros procesos de toma de decisiones para los planes anuales. A través de análisis especializados del territorio y la información compartida por los ciudadanos a través de reportes y otras bases de datos, trazamos una ruta más eficaz.

La clave está en comprender los datos. Hemos realizado un análisis exhaustivo de los 10 temas más reportados, focalizando de manera más precisa la toma de decisiones en las zonas, calles y colonias que requieren nuestra atención en los planes venideros del 2023-2024.

Utilizando bases de datos de reportes, bases de datos en la plataforma Waze, la sensibilidad vecinal y otro tipo de variables, gestionamos 11 planes de servicios públicos que incluyen: luminarias, cableado, recolección de ramas, baches, cacharros, limpieza de parques, señalamientos, arbolado, banquetas, pluviales y limpieza de cableado.

Gracias a este análisis y a la coordinación interna de las áreas operativas y de Atención Ciudadana, pilotamos el primer plan anual con limpieza de cableado, logrando la eliminación de 45 mil 554 metros lineales de cables con un peso de mil 440 kg.

Junto a estos 11 planes que se encuentran en proceso de finalización de detalles estadísticos, hemos creado una metodología que puede ser replicada por otras áreas de la administración municipal para que puedan tomar mejores decisiones.

Respaldamos nuestra comunicación para seguir operando en caso de desastres

Dentro del Centro de Control y Comando (C2), construimos un nuevo sitio espejo que replica toda nuestra información, sistemas operativos y de apoyo para asegurar la continuidad de la operación del municipio en caso de una emergencia o desastre.

Logramos el 100% de implementación de este plan denominado Plan de Recuperación de Desastres (DRP) en el sitio espejo y un 95% de redundancia de conectividad entre los edificios del municipio, asegurando la conectividad y continuidad de la operación tecnológica en caso de desastres.



100%
de implementación
del DRP en sitio
espejo.

Objetivo 12

Difundimos información relevante de manera clara y concisa para la ciudadanía y los medios

Nuestro equipo de comunicación está a la vanguardia de las estrategias y herramientas para difundir los mensajes más relevantes de San Pedro. Ya sea a través de formatos físicos, boletines electrónicos o redes sociales, condensamos y presentamos la información de manera atractiva. Hoy tenemos manuales de identidad y procesos de comunicación a la altura de los samperinos.

COMUNICACIÓN ACCESIBLE PARA TODO SAN PEDRO

Logros:

Mayor alcance e interacciones en nuestras redes

El alcance en las redes sociales es un indicador que nos permite medir a cuántas personas le llegan nuestros mensajes. Mide, además, el éxito de campañas, eventos y acciones del municipio.





Las interacciones en las redes sociales son igualmente esenciales. Nos permiten medir cuántas personas interactúan y se involucran con nuestras publicaciones. Este indicador refleja el interés de la población en los mensajes que estamos transmitiendo.

Este año, implementamos procesos y herramientas de planificación que nos permiten organizar estrategias efectivas mediante el monitoreo constante de las redes sociales. Esto nos ha brindado una comprensión más profunda de los intereses de la población y nos ha permitido conectarnos de manera más efectiva con nuestras audiencias.

Además, este año experimentamos un aumento generalizado de seguidores en nuestras plataformas.

Las tasas de crecimiento en nuestras redes:

- Instagram: 7%
 - Facebook: 5%
 - Twitter: 3%

También, nuestras interacciones han experimentado un crecimiento significativo:

- Instagram: **110%**
 - Facebook: **24%**
 - Twitter: **45%**



Invertimos en equipamiento para mejorar nuestra comunicación

Realizamos inversiones estratégicas en equipamiento que ha elevado la calidad y eficiencia de nuestras coberturas mediáticas, así como la creación de contenidos para nuestras redes sociales.

Nuestra adquisición incluyó:

- **4 monitores** para una mejor supervisión y edición de material.
- **3 pantallas de televisión** que brindan un monitoreo en tiempo real y un sistema de grabación DVR.
- **1 dron** equipado, enriqueciendo nuestras posibilidades visuales.
- La incorporación de **un ciclorama**, proporcionando fondos versátiles para nuestros contenidos visuales.

Estrategia y campaña de comunicación para *Cuidemos / Banco de Tiempo*

Creamos una estrategia de comunicación para el lanzamiento del primer sistema de cuidado a nivel municipal por parte del DIF San Pedro.

Para dar a conocer el programa a personas cuidadoras y potenciales usuarias, integramos una identidad gráfica, narrativa propia que dio vida a materiales de difusión, uniformes y señalética en nuestros centros de atención.

Campañas estratégicas para comunicar nuestros proyectos

Para informar a la población de los bienes o servicios a los que tienen acceso, así como para facilitar a los medios de comunicación la información de carácter público, generamos estrategias para comunicar cada proyecto estratégico, brindando información relevante, clara y concisa para la ciudadanía.

En 2023 desarrollamos 202 campañas de los distintos programas y proyectos de las Secretarías, además de 125 comunicados de prensa, cumpliendo con la identidad institucional para así asegurar y mantener un alto estándar en la comunicación del municipio.





Nueva identidad para Distrito Centro Valle y Casco San Pedro

Para dar a conocer los trabajos, avances e información relevante sobre los Distritos Centro Valle y Casco San Pedro, desarrollamos la imagen oficial, personalidad, valores y narrativa como parte de la estrategia de comunicación hacia los vecinos, la comunidad en general y los medios de comunicación.



CASCO SAN PEDRO

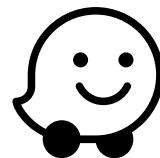
Campaña de apoyo a comercios en Distrito Centro Valle, Casco San Pedro y Vasconcelos

Diseñamos una campaña de comunicación en solidaridad con los comercios ubicados en áreas actualmente en proceso de obras. A través de una perspectiva creativa y herramientas de comunicación, generamos un directorio comercial, anuncios en medios de comunicación de gran alcance y una estrategia digital para redes sociales, con el objetivo de fomentar las ventas y atraer a visitantes hacia estos establecimientos.

San Pedro se mueve a través de Waze

Para mantener a nuestros ciudadanos informados en tiempo real, hemos establecido un valioso convenio con el programa *Waze for Cities*. Este acuerdo nos permite transmitir información oportuna y relevante sobre obras y afectaciones en el municipio, directamente a través de la plataforma Waze.

Emitimos más de 150 notificaciones sobre modificaciones viales causada por obras públicas, proporcionando a la comunidad actualizaciones en tiempo real. Estas alertas en Waze no solo informan sobre los cambios, sino que también brindan alternativas viales, asegurando una experiencia de desplazamiento más fluida y segura para todos.



+150

notificaciones para actualizar a la comunidad de las modificaciones viales en tiempo real.

Te apoyamos en materia jurídica y acompañamos en la regularización de trámites

Estamos comprometidos con proveer servicios jurídicos que sean claros, útiles y confiables para la ciudadanía. Con un equipo legal altamente capacitado y actualizado, proporcionamos asesoría jurídica excepcional en aspectos legales donde está involucrado el municipio.

Logros:

Llevamos apoyos jurídicos y otras atenciones al poniente con una nueva alcaldía

Con la Alcaldía Poniente funcionando al 100%, acercamos servicios a los residentes de la zona poniente cercana a Santa Catarina, simplificando trámites para ahorrar tiempo, recursos y desplazamientos.

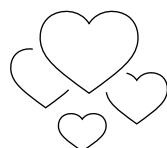
La nueva Alcaldía Poniente tiene, además, una Oficialía del Registro Civil, facilitando trámites y ofreciendo asesoría jurídica gratuita en asuntos como testamentos, divorcios, patrimonio familiar y convivencias. Brindamos más de 5 mil asesoramientos exitosos.

Nuestra oferta de servicios en el poniente también incluye *Cuidemos | Banco de Tiempo*, Caja Municipal, Centro de Denuncia Virtual, Justicia Cívica, Desarrollo Urbano, becas, bolsa de trabajo y asesoría en trámites catastrales y de escrituras, incluyendo testamentos.

Hasta ahora, hemos atendido a más de 26 mil ciudadanos y ciudadanas.

Matrimonios colectivos ante el Registro Civil

Para otorgar certeza jurídica y fortalecer el acceso de servicios a toda nuestra comunidad, introducimos los *Matrimonios Colectivos*. A través de esta iniciativa, brindamos a las parejas de nuestro municipio la oportunidad de formalizar su unión legalmente ante el Registro Civil, al tiempo que se les informa sobre sus derechos y responsabilidades. En este programa de reciente creación, comenzamos con 20 parejas, de las cuales 9 realizaron su ceremonia.



9
parejas realizaron
su ceremonia.

Asesoría legal y trámites de documentación gratuitos

Implementamos un programa de asesoría legal gratuita y trámites de documentación personal. Reconociendo la importancia de regularizar situaciones legales, personales y familiares, estamos aquí para brindar apoyo y guía en este proceso.

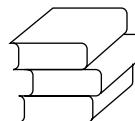
Gracias al apoyo de la ciudadanía, atendimos a 3 mil personas en la realización de sus trámites de documentación ante diferentes dependencias, con asesoría y orientación.



3,000
personas atendidas
en la realización de
sus trámites.

Capacitamos y actualizamos al personal jurídico

Llevamos a cabo 5 capacitaciones dirigidas al personal jurídico en todas las dependencias y entidades de nuestro municipio, así como al equipo de la Dirección General de Asuntos Jurídicos. Estas sesiones se han centrado en abordar temas jurídicos contemporáneos y relevantes, con el objetivo de garantizar la eficacia y precisión en los servicios que brindamos.



5
capacitaciones dirigidas
al personal jurídico de
todas las dependencias.

Brindamos seguridad patrimonial de bajo costo en la Alcaldía Poniente

Continuamos con el programa de *testamentos a bajo costo* en la Alcaldía Poniente. A través de este programa, ofrecemos asesoría legal especializada para la realización de testamentos a un costo accesible. El programa está disponible durante todo el año, asegurando que las familias sampetrinas puedan planificar y proteger su patrimonio de manera efectiva. Durante el año 2022, brindamos certeza jurídica a más de 100 personas que han tomado la decisión de salvaguardar su legado y patrimonio.

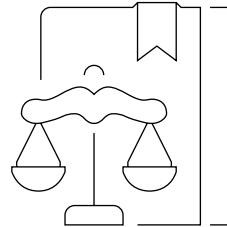




LO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO JUNTOS

Servicios eficaces y normativas actualizadas

Para hacer extensivo nuestro carácter de Ciudad Ejemplar en cultura de la legalidad, fortalecemos nuestro marco normativo y el cumplimiento de nuestras obligaciones de transparencia. Con esto continuamos hacia una ciudad amigable y eficiente.



Logros:

Actualizamos el marco normativo municipal

Mantenemos en marcha la actualización normativa y de generación de lineamientos y manuales. Contamos con un total de 153 manuales, de los cuales el 83% ha sido actualizado en los últimos tres años. Proyectamos tener el 100% de nuestra normatividad actualizada para finales de este año, con el objetivo de ahorrar tiempo y hacer más eficiente el trabajo de la administración municipal.

Reformamos 8 y creamos 2 nuevos reglamentos municipales, observando disposiciones constitucionales y mejorando la eficacia y eficiencia en los servicios a la población. Esto nos permite generar certeza al trabajo del gobierno.

Nuevo reglamentos:

- Reglamento de Protección y Bienestar Animal.
- Reglamento de Eventos Públicos.

Reglamentos reformados:

- Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal.
- Reglamento de Parques, Jardines y Calzadas.
- Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Gobierno Abierto.
- Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia.
- Reglamento Municipal Anticorrupción.
- Reglamento de Mejora Regulatoria y Simplificación Administrativa.
- Reglamento de Participación y Atención Ciudadana.
- Reglamento de Movilidad, Tránsito y Seguridad Vial.

Sesiones del Republicano Ayuntamiento

Llevamos a cabo 22 sesiones de cabildo ordinarias, 12 sesiones extraordinarias y 2 sesiones solemnes para el cumplimiento de nuestras facultades y obligaciones como Republicano Ayuntamiento y normativas aplicables. Además, se aprobaron 299 acuerdos, destacando los referentes a la suscripción de Convenios de Colaboración con poderes, municipios e instituciones. Alguno de los acuerdos están:

- Convenio de colaboración con el Instituto de Defensoría Pública del Estado;

- Convenio de colaboración relativo al fondo de apoyo municipal para la niñez, entre el municipio y el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Nuevo León;
- Convenio de colaboración y coordinación entre el municipio y la Comisión Estatal de Arbitraje Médico del Estado;
- Convenio de coordinación entre el Instituto Estatal de las Mujeres y el Municipio;
- Convenio de colaboración para el proyecto de desarrollo económico de empleabilidad y ocupación de adultos mayores.





Sigamos construyendo
juntos una ciudad
ejemplar.



Construimos calidad de
vida en el espacio público
con la participación
de los ciudadanos.



2021 - 2024